

<b>POURQUOI UTILISER CET OUTIL ?</b>	<p>Cet outil permettra à votre municipalité ou MRC de faire un pas de plus dans le suivi du plan d'action. En faisant cet exercice, vous serez en mesure d'identifier...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>... vos bons coups en termes de réalisations et de retombées</li> <li>... les ajustements nécessaires à apporter aux actions</li> </ul>
<b>QUAND RÉALISER LE BILAN ?</b>	<p>Cet outil a été conçu pour être complété <b>au début de la démarche de mise à jour</b>. Le meilleur moment étant <b>juste avant la réalisation du diagnostic du milieu</b>.</p> <p>Vous pouvez aussi utiliser cet outil annuellement, pour apprécier l'état de l'avancement de vos réalisations et des retombées associées à vos actions ; toutefois il est important de garder en tête qu'un certain laps de temps peut être nécessaire avant que des retombées puissent s'observer.</p>
<b>PARTICULARITÉS MRC</b>	<p><b>Pour une MRC</b>, la façon d'utiliser cet outil présente certaines particularités, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La réalisation du bilan doit être effectuée par chacune des municipalités impliquées. La MRC doit également produire un bilan du plan d'action régional.</li> <li>– Pour faciliter la réalisation du bilan au niveau local, vous pouvez identifier une personne répondante dans chacune des municipalités. Celle-ci sera responsable de réaliser l'exercice de bilan avec le comité local et d'acheminer les résultats à le(la) chargé(e) de projet de la MRC.</li> <li>– Il est préférable d'utiliser la même façon de faire au niveau local afin d'éviter les disparités et faciliter la mise en commun des résultats.</li> <li>– Il est souhaitable que les résultats soient présentés par municipalité afin de conserver les particularités locales.</li> </ul>
<b>QUELQUES CONSEILS PRATIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors d'une rencontre du comité, vous pouvez compléter l'outil séance tenante avec les membres du comité (il peut être intéressant de projeter l'outil sur un écran) ou prendre des notes et le compléter après la rencontre.</li> <li>• N'oubliez pas d'inclure les actions qui ont été réalisées, mais qui n'ont pas été prévues au plan d'action initial.</li> <li>• Assurez-vous d'avoir l'aval de la direction générale et du conseil municipal avant de réaliser cette démarche. C'est particulièrement important si vous décidez d'impliquer les partenaires du milieu.</li> </ul>
<b>PRÉCISION IMPORTANTE</b>	<p>Avant de poursuivre, il est important de préciser ce qui différencie le « <u>Bilan des réalisations</u> » et le « <u>Bilan des retombées</u> »</p> <p><u>Le bilan des réalisations</u> répond à la question suivante : <b>Est-ce que les actions mentionnées dans le plan d'action ont été réalisées?</b> Et si non « <b>Pourquoi</b> »</p> <p><u>Le bilan des retombées</u> répond à la question suivante : <b>Est-ce que l'action qui a été réalisées à eu des effets et des changements positifs dans la vie des familles et/ou des personnes âgées?</b> Et si oui, « <b>Lesquels</b> »</p>

PRÉSENTATION DE LA GRILLE ET DES ÉTAPES

BILAN DES RÉALISATIONS					BILAN DES RETOMBÉES		SUITES À DONNER
<b>Thématique :</b> <b>Objectif :</b> Recopier l'objectif tel que libellé dans le plan d'action					Retombées observées sur la qualité de vie et le bien-être des familles et/ou des personnes âgées de votre municipalité ou MRC	Selon vous, la ou les retombées observées sont :	Qu'envisagez-vous pour la suite des actions?
Actions	Résultats attendus	État des réalisations	Si vous n'avez pas coché "oui", indiquez la ou les raisons de l'écart	Commentaires ou précisions sur les réalisations			
Recopier l'action telle que libellée dans le plan d'action	Recopier le(s) résultat(s) attendue(s) telles que précisées dans le plan d'action	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En partie <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non applicable <input type="checkbox"/> Action reportée	Veuillez indiquer la(les) raison(s)	Préciser les informations importantes issues de votre appréciation des réalisations.	Indiquez les retombées associées à la réalisation de l'action. Pour vous inspirer, référez-vous aux tableaux des pages 3 et 4 qui présentent des exemples de retombées possibles.	<input type="checkbox"/> Faible-s <input type="checkbox"/> Modérée-s <input type="checkbox"/> Élevée-s	<input type="checkbox"/> Reporter, tel quel, la réalisation de cette action dans le futur plan d'action <input type="checkbox"/> Reporter l'action dans le futur plan d'action, mais en y apportant certaines modifications <input type="checkbox"/> Abandonner la réalisation de cette action

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4

Indiquez dans quelle mesure les résultats attendus ont été atteints. Pour vous aider, posez-vous les questions suivantes :

- L'action a-t-elle réussi à rejoindre les personnes ciblées (caractéristiques, nombre, etc.)?
- L'action s'est-elle déroulée avec la qualité, l'intensité, la fréquence ou la durée prévue?

Pour vous aider, posez-vous les questions suivantes :

La raison est-elle associée...

- ...à un manque de ressources financière, humaine ou matérielle? Précisez...
- ...à un manque de communication? Précisez...
- ...à un changement organisationnel au sein de la municipalité ou MRC? Précisez...

Est-ce une situation ponctuelle et contextuelle ou permanente?

Cette appréciation est bien sûr subjective (qualitative), à partir de ce que vous êtes en mesure d'observer. L'idéal est de porter un jugement collectif, basé sur une mise en commun de perceptions et de points de vue de plusieurs acteurs de votre milieu.

À ce stade-ci, il est important de prendre une décision sur les suites à donner pour chaque action. Elle doit idéalement impliquer le comité, le responsable de la réalisation de l'action ainsi que le conseil municipal et la direction générale au besoin.

## LES RETOMBÉES : DE QUOI PARLE-T-ON?

Les retombées correspondent à la différence que fait votre municipalité/MRC par ses actions réalisées dans le cadre de la mise en œuvre de son plan d'action et qui aboutissent à des changements, des effets et des impacts dans la vie des familles et des aînés.

Ces changements, effets et impacts peuvent être à court terme ou à long terme, positifs ou négatifs.

### EXEMPLES DE RETOMBÉES POSSIBLES (selon les trois virevents de la PFM)

Ces **exemples** s'appliquent autant pour une démarche municipale que pour une MRC.

LES LIENS SOCIAUX	
<b>PARTICIPATION CITOYENNE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribution accrue des familles/aînés au développement de leur communauté (bénévolat, Implication dans les organismes)</li></ul>
<b>LOISIRS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilité accrue aux activités (tarification, horaire, etc.)</li><li>• Programmation d'activités culturelles, sportives et de loisirs d'avantages adaptés aux besoins des familles/aînés</li><li>• Aires de loisirs d'avantages adaptés aux familles/aînés</li></ul>
<b>COHÉSION ET INCLUSION SOCIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solidarité accrue entre les familles</li><li>• Relations et maillage entre les générations améliorées</li><li>• Image davantage positive des familles et aînés</li><li>• Attitudes et comportements davantage positifs à l'égard des familles/aînés</li><li>• Amélioration du sentiment d'appartenance à la communauté</li><li>• Accueil amélioré pour les nouveaux arrivants</li></ul>
<b>COMMUNICATIONS ET INFORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration de la diversité et convivialité des outils de communication</li><li>• Diffusion/circulation de l'information améliorée</li><li>• Relation améliorée avec les familles/aînés (au téléphone, en personne)</li></ul>

LE TERRITOIRE	
<b>ESPACES PUBLICS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilité accrue des services et commerces (proximité)</li><li>• Aménagement intérieur et extérieur des bâtiments mieux adapté (éclairage, ascenseur, rampes d'accès ...)</li></ul>
<b>HABITATION ET MILIEU DE VIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aménagement davantage adapté des logements, salubrité améliorée</li><li>• Offre d'habitation plus diversifiée</li><li>• Meilleur maintien à domiciles des aînés</li></ul>

<b>TRANSPORT ET MOBILITÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité/facilité accrue de l'offre de moyens de transport pour familles/aînés</li> <li>• Diversité accrue des moyens de transport</li> <li>• Cohabitation améliorée entre les usagers de la route et/ou pistes cyclables</li> <li>• Voies de circulations mieux entretenues</li> <li>• Signalisation et éclairage des lieux publics améliorés</li> </ul>
<b>SÉCURITÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentiment de sécurité accru chez les familles/aînés</li> <li>• Sécurité à domicile accrue (aide en cas de besoin)</li> <li>• Mesures d'urgence améliorées</li> </ul>
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des milieux naturels mieux protégés</li> <li>• Des mesures d'urgence améliorées en cas d'épisodes de chaleurs</li> <li>• Diminution du nombre d'îlots de chaleurs</li> <li>• Des mesures d'urgence améliorées en cas d'inondation</li> <li>• Une meilleure qualité de l'air</li> </ul>

<b>LES ALLIÉS DE LA COLLECTIVITÉ</b>	
<b>COMMUNAUTAIRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence accrue des organismes « familles » et « aînés » du milieu</li> <li>• Soutien et reconnaissance accrus des organismes du milieu qui œuvrent auprès des familles et aînés</li> <li>• Meilleure mise en commun et partage de l'expertise et des ressources entre les acteurs de la communauté</li> <li>• Optimisation des lieux de concertation tant au niveau local que régional</li> <li>• Collaboration améliorée entre les organismes du milieu / synergie accrue dans la prestation des services auprès des familles</li> </ul>
<b>ÉDUCATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meilleur accès aux services de garde éducatif à l'enfance</li> <li>• Meilleur accès aux services scolaire (ex. aide aux devoirs, psychoéducation)</li> <li>• Optimisation de la concertation entre la municipalité et le milieu scolaire</li> <li>• Collaboration améliorée entre la municipalité et le milieu scolaire</li> </ul>
<b>EMPLOI ET ÉCONOMIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une optimisation de la concertation entre la municipalité et les acteurs du milieu économique</li> <li>• Collaboration améliorée entre la municipalité et les acteurs du milieu économique</li> <li>• Une augmentation du nombre d'emplois locaux de qualité</li> </ul>
<b>SANTÉ GLOBALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien accru aux proches aidants</li> <li>• Offre améliorée pour le soutien à domicile pour les personnes aînées</li> <li>• Espaces publics plus propices à l'adoption de saines habitudes de vie (exercice physique)</li> <li>• Meilleure offre d'aliments sains lors des événements et des fêtes</li> <li>• Une optimisation de la concertation entre la municipalité et le réseau de la santé</li> <li>• Collaboration améliorée entre la municipalité et le réseau de la santé</li> </ul>