34e COLLOQUE

Ensemble, **nous...**

Ensemble, nous

innovons pour nous doter de cadres stratégiques municipaux plus cohérents

ESPACE MUNI

Victoriaville

FIÈREMENT DURABLE

Petit-Saguenay

Politiques de développement durable et participatif

Colloque Espace MUNI

8 mai 2025

Juliette Charpentier - Directrice de développement à la municipalité de Petit-Saguenay

Sommaire

Petit-Saguenay

Pourquoi des politiques de développement durable et de participation citoyenne ?

Une démarche commune : Créer le Petit-Saguenay de nos rêves

Les retombées dans le milieu

Obstacles et opportunités

Saint-Félicien
169
Saint-David-de-Falardeau
Alma
Saint-Honoré
Roberval
Saint-Gédéon
Larouche
Saguenay
172
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix
70
170
175
381
Petit-Saguenay
Tadoussac
155
169
138
170
381
175
Réserve faunique des Laurentides
155
138
Lac-Édouard
La Malbaie

« Les défis que doivent affronter les petites municipallités rurales éloignées sont immenses et l’engagement citoyen est, à mon sens, l’un des fondements d’une stratégie de revitalisation qui saura mobiliser les forces vives du milieu. »

Philôme La France

Maire de Petit-Saguenay

Contexte de stage

ADN participative
Démarche projective de 2008
Ateliers des Savoirs Partagés (2017)

Liens étroits avec la recherche
Volonté d'expérimenter

Stage MITACS
Recherche-action

La démarche Créer Le Petit-Saguenay de nos rêves

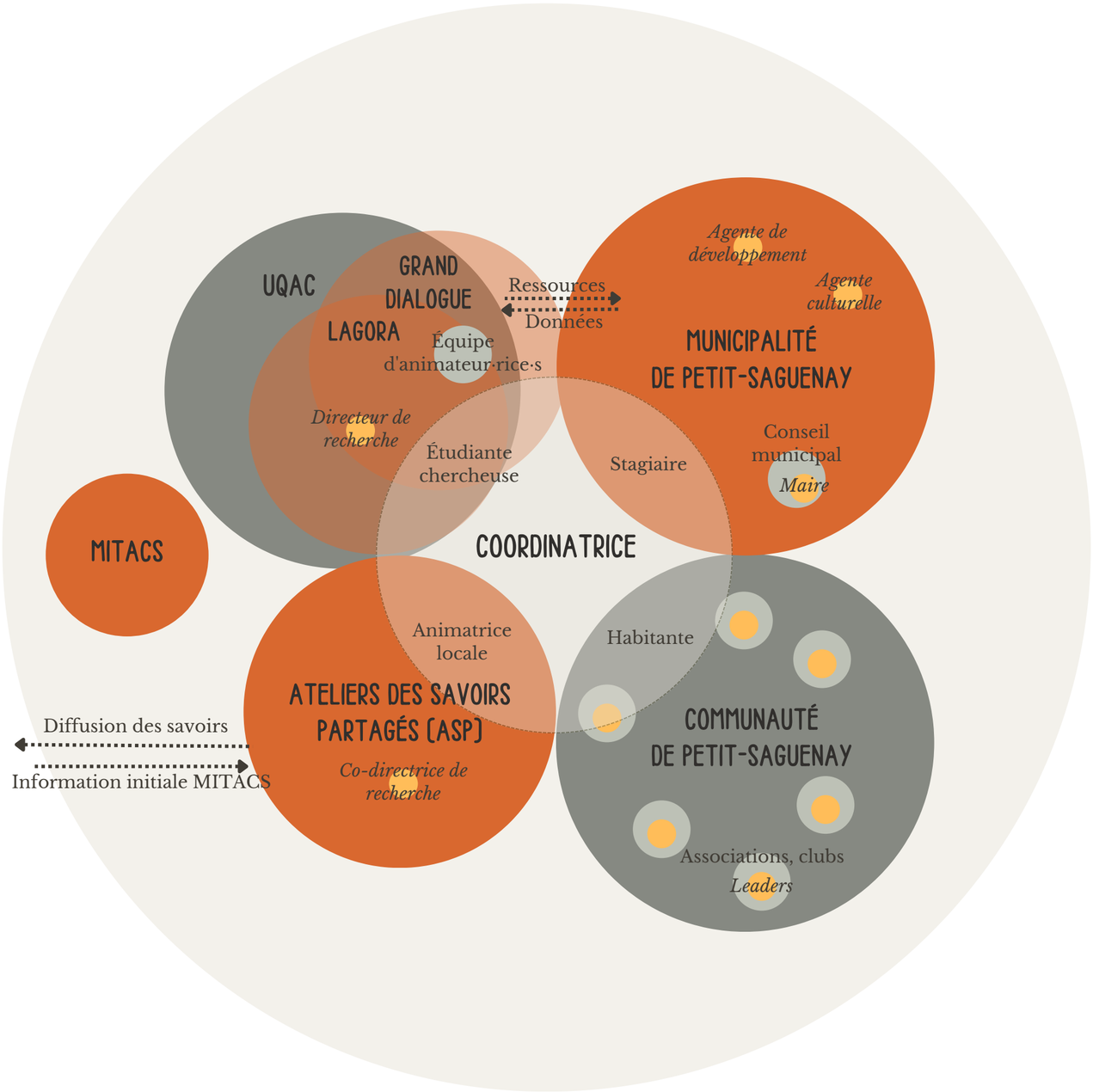
Objectifs

Rapprocher les citoyens de la vie politique en les intégrant dans le processus d'élaboration de deux politiques municipales et d'un plan d'actions.

Donner la réelle opportunité à chaque citoyen.ne, peu importe son âge, son genre ou sa profession, de s'exprimer sur l'avenir de son village.

Permettre aux citoyens de se (re)connecter les uns aux autres au travers d'activités participatives festives et rassembleuses, suite à la pandémie.

Réseau d'acteurs



LÉGENDE

ORGANISMES FINANCEURS

GROUPES ET COMITÉS ACTIFS

INDIVIDUS CLEFS

AUTRES COMMUNAUTÉS

Déroulement démarche

Comprendre les enjeux de la communauté, la dynamique sociale et les besoins en termes de cocréation des politiques publiques.

PLANIFICATION

Engagement du conseil municipal et idéalement des instances supra locales.

Tableau Excel de planification pour définir les publics cibles, contacts des leaders, les lieux et évènement potentiels de rencontre, ainsi que les idées d'animations adaptées.

Varier les animations, les lieux et horaires :

- groupes homogènes / hétérogènes
- formelles / informelles

Présence d'experts selon les ateliers thématiques.

COMMUNICATION

PARTICIPATION

Catégorisation des données (besoins, idées, projets, etc.) en thématiques, en préparation de l'atelier de synthèse participative.

Atelier imaginé par le Grand Dialogue pour synthétiser et analyser des données avec citoyen·ne·s et élu·e·s.

SYNTHÈSE/ ANALYSE

Rédaction du récit de vision collectif (rêve), des politiques publiques et du plan d'action qui en découle.

Adoption des politiques et du plan d'action par le conseil municipal.

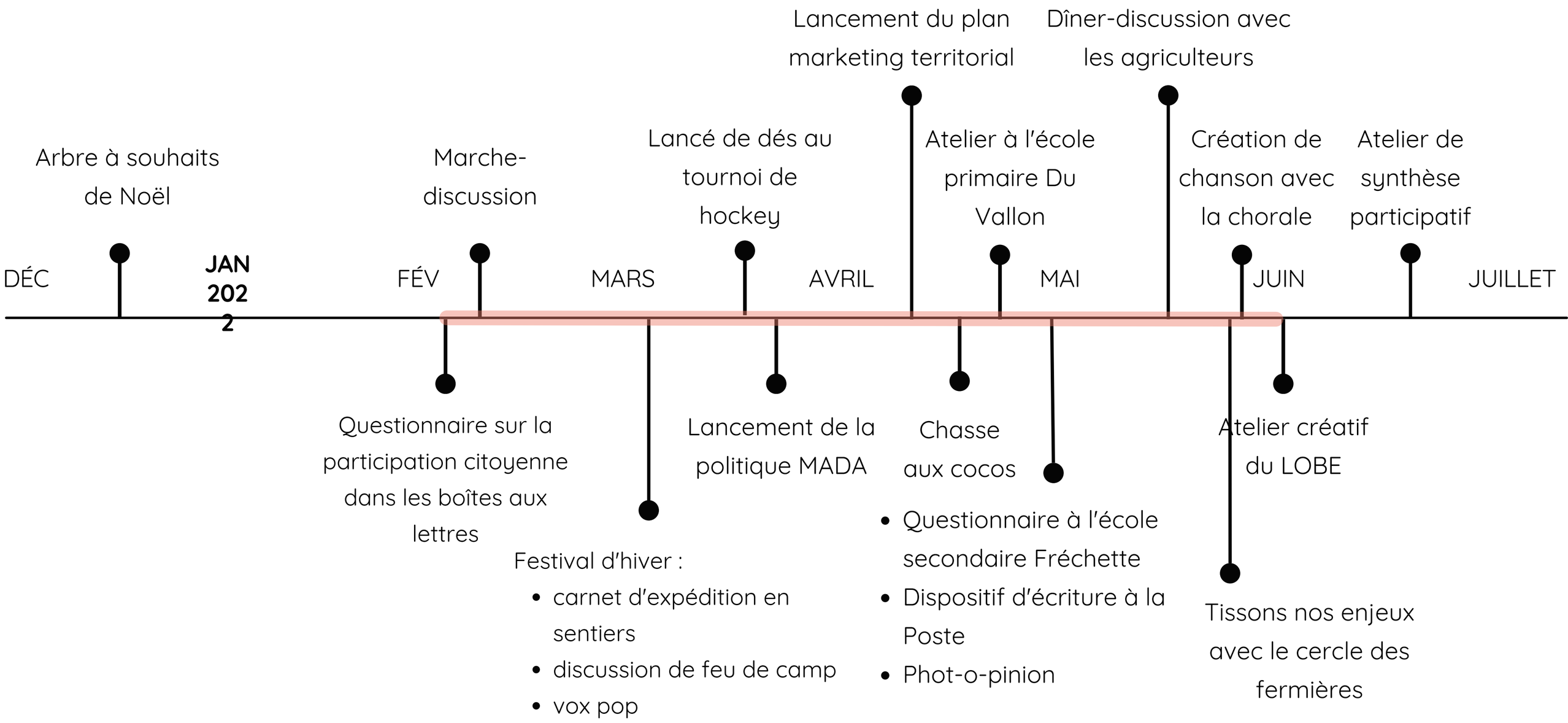
ADOPTION

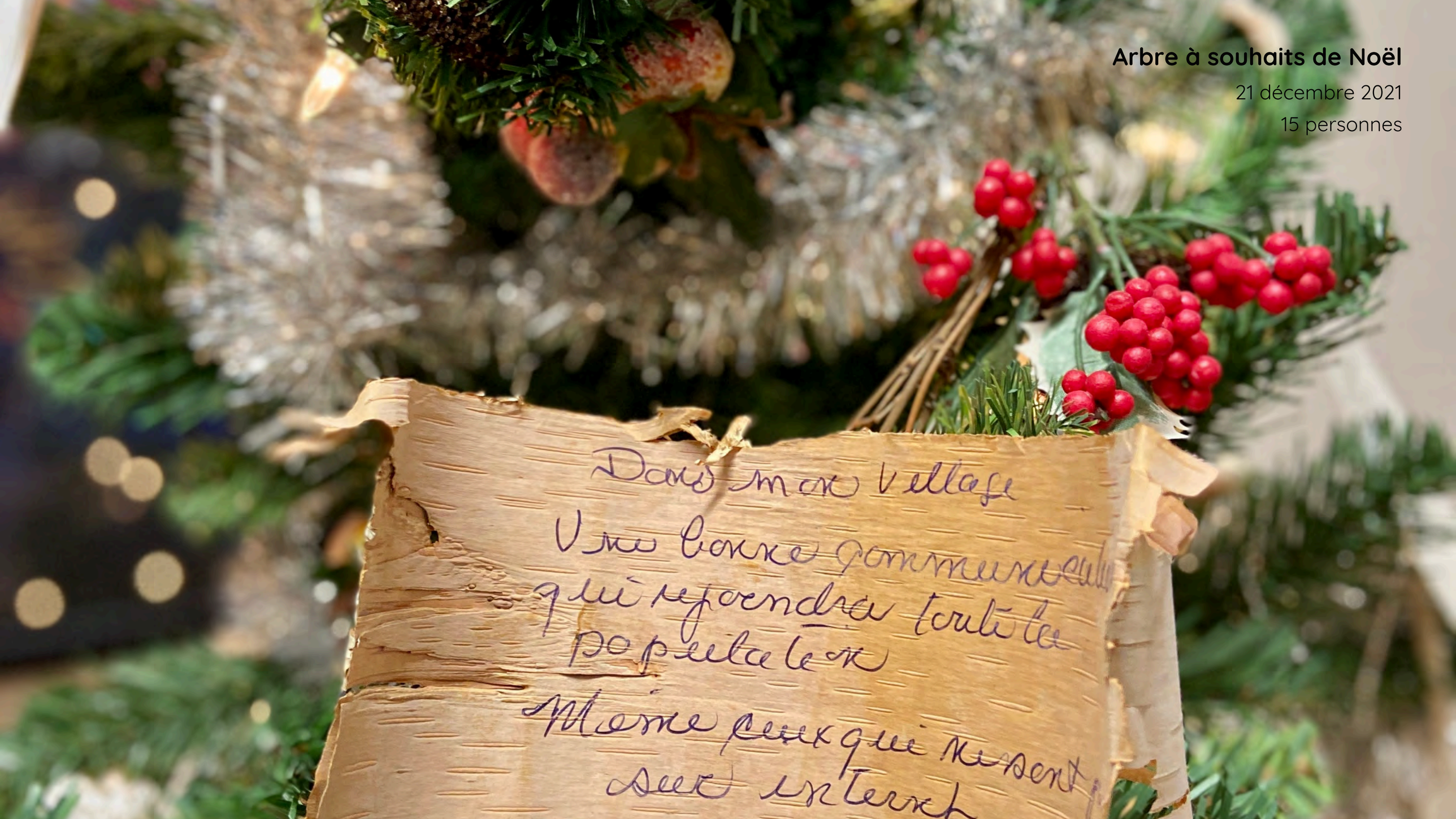
Évènement festif et rassembleur pour 1) présenter les politiques et le récit à la population et 2) en discuter.

RÉTROACTION

Appropriation du récit de vision collectif et création d'oeuvres pas des artistes : illustrations, dessins, peintures, contes, improvisation, etc.

Zoom sur les animations





Arbre à souhaits de Noël

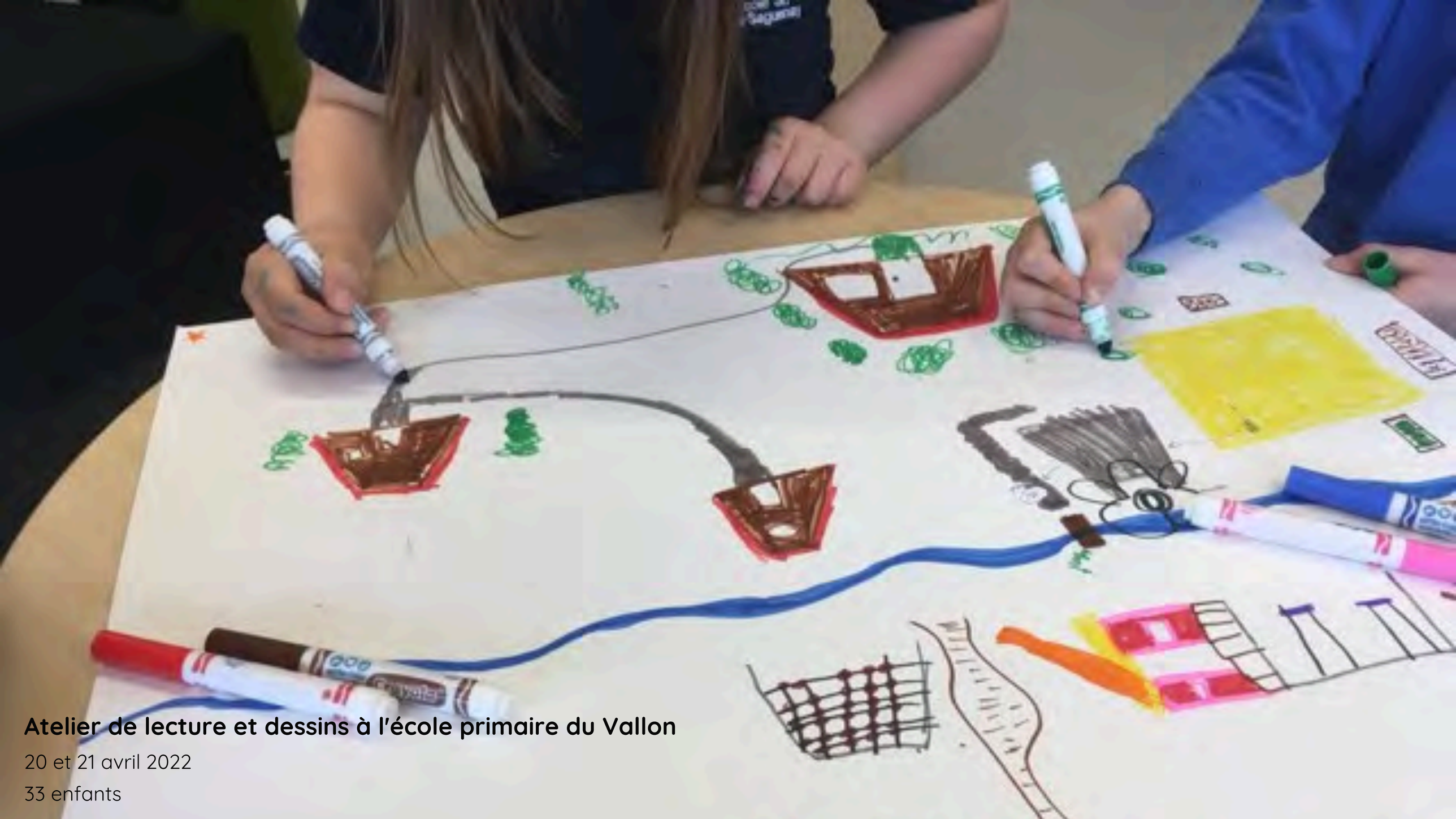
21 décembre 2021

15 personnes

Marche-discussion

9 février 2022

10 aînées



Atelier de lecture et dessins à l'école primaire du Vallon

20 et 21 avril 2022

33 enfants

Dîner-discussion avec les agriculteurs

17 mai 2022

21 personnes (dont 16 agriculteurs)

Atelier de synthèse participatif

16 juin 2022

12 personnes (4 élu.e.s sur 6)

Soirée de lancement des politiques publiques

1er mars 2023

Une cinquantaine de personnes

Retombées

+ de 200 personnes rejointes

Culture participative au sein de l'équipe municipale

+ de 400 données récoltées

Outils concrets pour conseil municipal

Un récit de vision collectif

Renforcement du sentiment d'appartenance

Deux politiques publiques et un plan d'actions

Démarche auprès des agriculteurs

Voici la vision rêvée du village de Petit-Saguenay dans une dizaine d'années.
Cette vision, nous vous la présentons sous forme de récit fictif, non exhaustif.
Le narrateur est un nouvel arrivant à Petit-Saguenay, en 2035.

Obstacles

Le pouvoir reste entre les mains des décideurs

Manque d’espaces de discussions formels

Eldorado de l’inclusivité

Crainte d’avoir un plan d’action trop ambitieux

Opportunités

Les Ateliers des Savoirs Partagés et l’UQAC

Solliciter le réseau associatif local

Aller là où les gens sont

Utiliser le fond comme la forme

Engagement politique

N’hésitez pas m’écrire !

developpement@petit-saguenay.com

DISPOSITIFS DE PARTICIPATION PUBLIQUE À PETIT-SAGUENAY

selon l'échelle de l'INM

Échelle de participation	Dispositifs de participation publique
Information	Les outils de communication (bulletin municipal, réseaux sociaux, site web, affichage public, le Trait-d'Union) et les séances publiques du conseil municipal
Consultation	Consultation pré-budgétaire, consultations publiques sur des projets spécifiques, sondages en ligne, par la poste ou par téléphone, comités (famille, MADA, culturel, touristique, environnement, etc.)
Dialogue	Ateliers des Savoirs Partagés
Délibération	Les commissions (administration et démocratie, développement durable et aménagement du territoire, infrastructure et services publics)
Co-construction	Éco-quartier participatif, budget participatif annuel

EST-CE QUE LE PROJET EST SOUMIS À UNE CONSULTATION PAR LA LOI ?

Oui

EST-CE QUE L'ENSEMBLE DES CITOYENS EST CONCERNÉ ÉGALEMENT PAR LE PROJET ?

Non

1ÈRE CONSULTATION AVEC ACTEURS LES PLUS IMPACTÉS (riverains, jeunes, agriculteurs, etc.)

puis...

Oui

CONSULTATION PUBLIQUE

Non

EST-CE UN PROJET D'ENVERGURE ?

Oui

INFORMATION (Article sur site web, bulletin municipal, publication Facebook, avis publics, etc.)

Non

DEMANDE DE DÉMARCHE PARTICIPATIVE PAR UN **CITOYEN**

LES QUESTIONS À SE POSER POUR L'ÉVALUATION :

- Est-ce que le projet a un impact sur la qualité de vie des citoyens sur le plan social, environnemental ou économique ?
- Est-ce qu'il y a un potentiel enjeu d'acceptabilité sociale ?
- Le projet ou le dossier a-t-il soulevé beaucoup de demandes d'information émanant de citoyens concernés ?
- Est-ce que le nombre de groupes souhaitant intervenir est élevé ? Sont-ils représentatifs des intérêts des citoyens ?
- Quelle est l'ampleur de la couverture médiatique accordée au dossier ou au projet ?

ÉTAPES D'UNE CONSULTATION

1. **Information et convocation** (minimum 2 semaines avant l'activité)
2. **Activité** (préférer un soir de semaine à l'automne, l'hiver ou le printemps)
3. **Rapport écrit public**
4. **Communication sur la décision publique**
5. **Célébration du succès** (évènement public rassembleur)

PRÉPARATION DE L'ACTIVITÉ

1. **Lister les objectifs** de la consultation
2. **Prévoir le déroulé** de l'activité (exercices répondants aux objectifs, voir les activités de Communagir)
3. **Préparer le matériel, louer la salle, etc.** (préférer un lieu lumineux, accessible, et apprécié par la communauté)

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

1. Introduction (durée, objectifs, procédure, intervenants)
2. Brise-glace
3. Présentation du projet
4. Temps de questions
5. Exercices
6. Clôture : conclusion et appréciation

Victoriaville

FIÈREMENT DURABLE

Politique sociales de Victoriaville

Ensemble, nous innovons pour nous doter de cadres stratégiques municipaux plus cohérents

EspaceMUNI | 8 mai 2025

Victoriaville

- Portrait
- Historique des politiques sociales

Portrait de l'organisation municipale

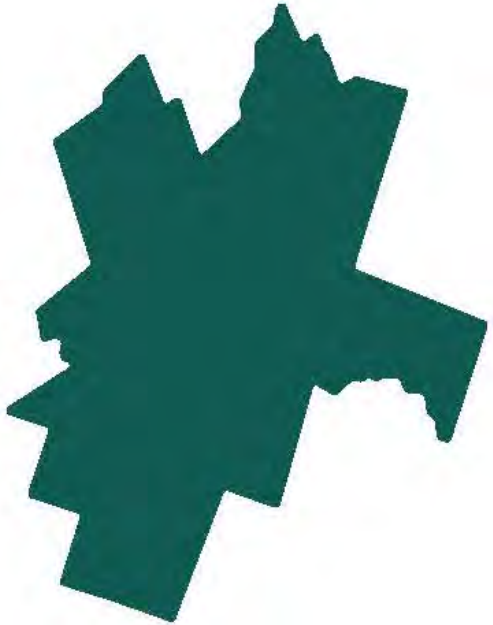
Région Centre-du-Québec

Superficie totale
86,2 km²

25e
plus grande ville
au Québec

Fondée en
1861
fusion de
3 municipalités
en 1993

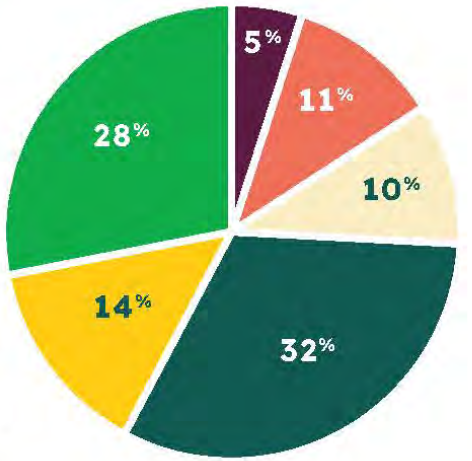
Budget annuel
121,4 M$



Population totale (2025)
49 750

Répartition
de la population
de Victoriaville
par groupes d'âge (2021)

- 0-4 ans : 2 280
- 5-14 ans : 5 165
- 15-24 ans : 4 670
- 25-54 ans : 15 495
- 55-64 ans : 6 875
- 65 ans et + : 13 275



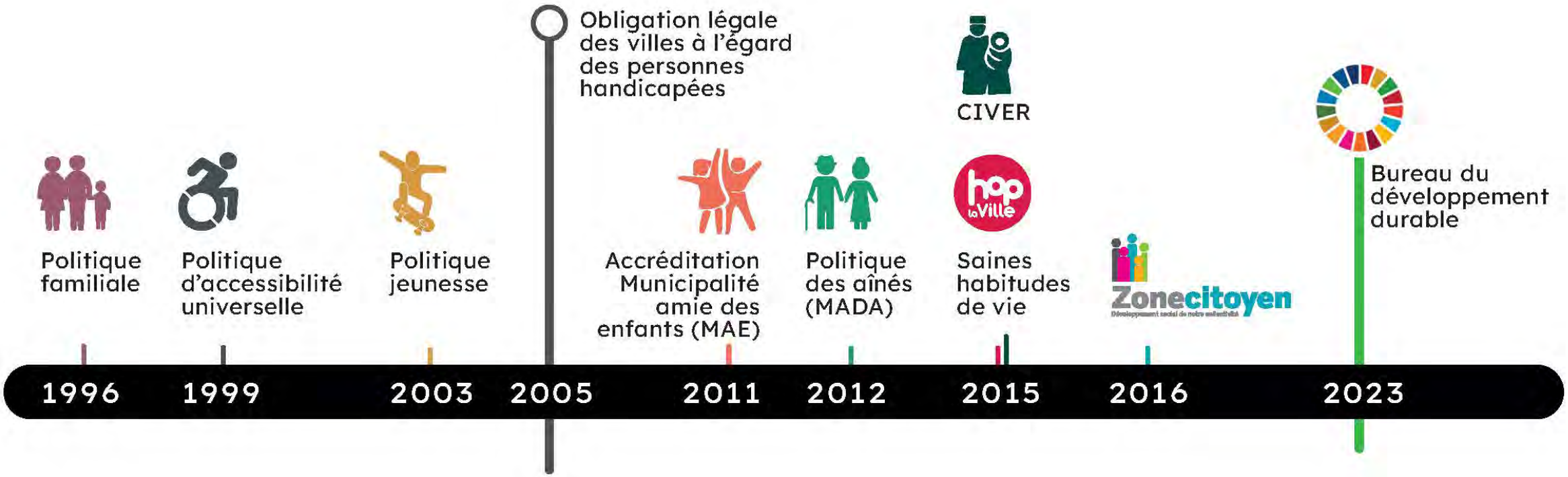
Structure municipale

10 districts électoraux

400 employés

12 services municipaux

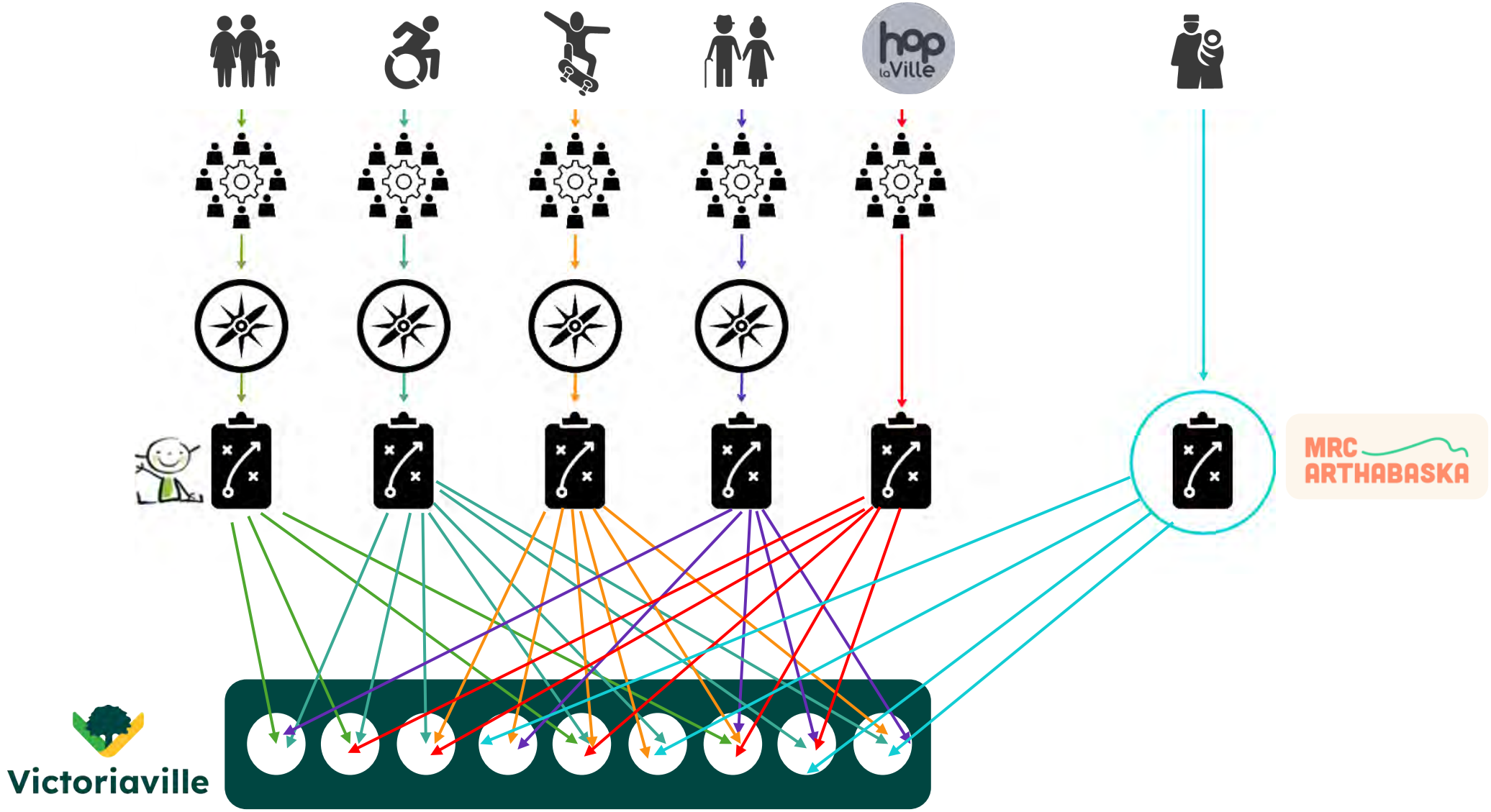
Historique des politiques sociales



Arrimage

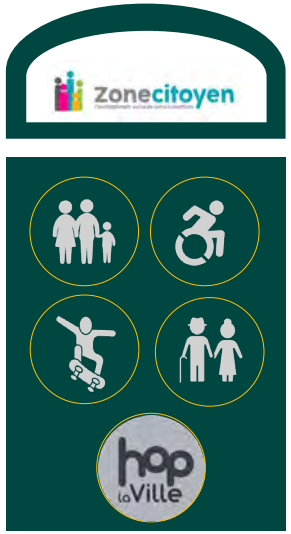
- Contexte
- Trajectoire

Contexte



Trajectoire

Fonctionnement autonome

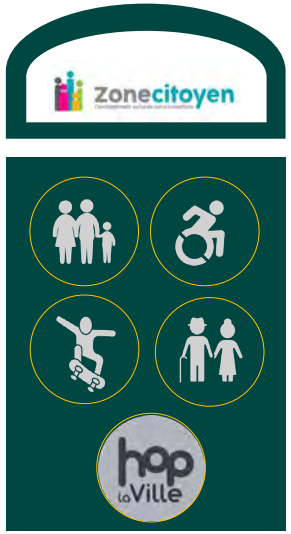


Harmonisation

- Échéancier
- Gabarit
- Synthèse

Trajectoire

Fonctionnement autonome

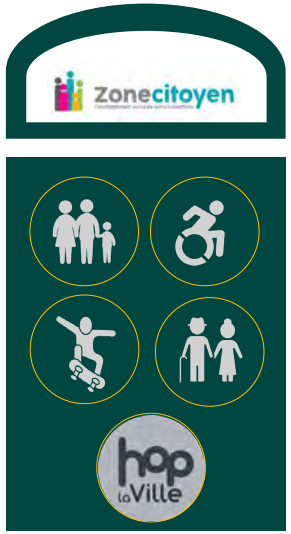


Harmonisation

- Échéancier
- Gabarit
- Synthèse

Trajectoire

Fonctionnement autonome



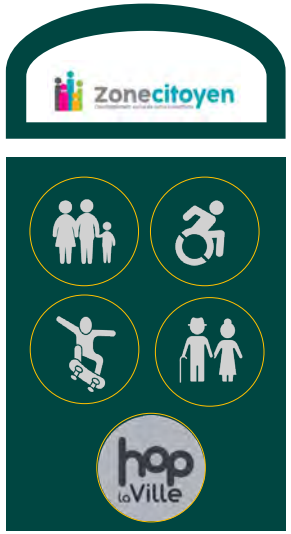
Harmonisation

- Échéancier
- Gabarit
- Synthèse

Approche collaborative

Trajectoire

Fonctionnement autonome



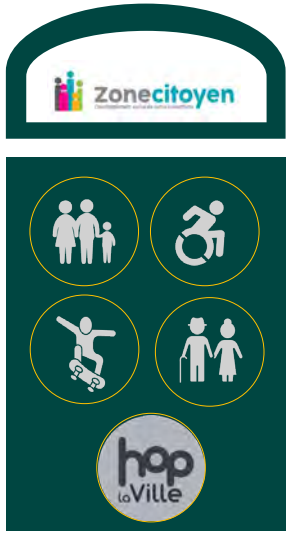
Harmonisation

- Échéancier
- Gabarit
- Synthèse

Approche collaborative

Trajectoire

Fonctionnement autonome



Harmonisation

- Échéancier
- Gabarit
- Synthèse

Approche collaborative

Approche intégrée

Trajectoire

Démarche de consultation publique

2 comités de travail

- MADA
- Saines habitudes de vie

Septembre 2024
Sondage
515
Personnes aînées

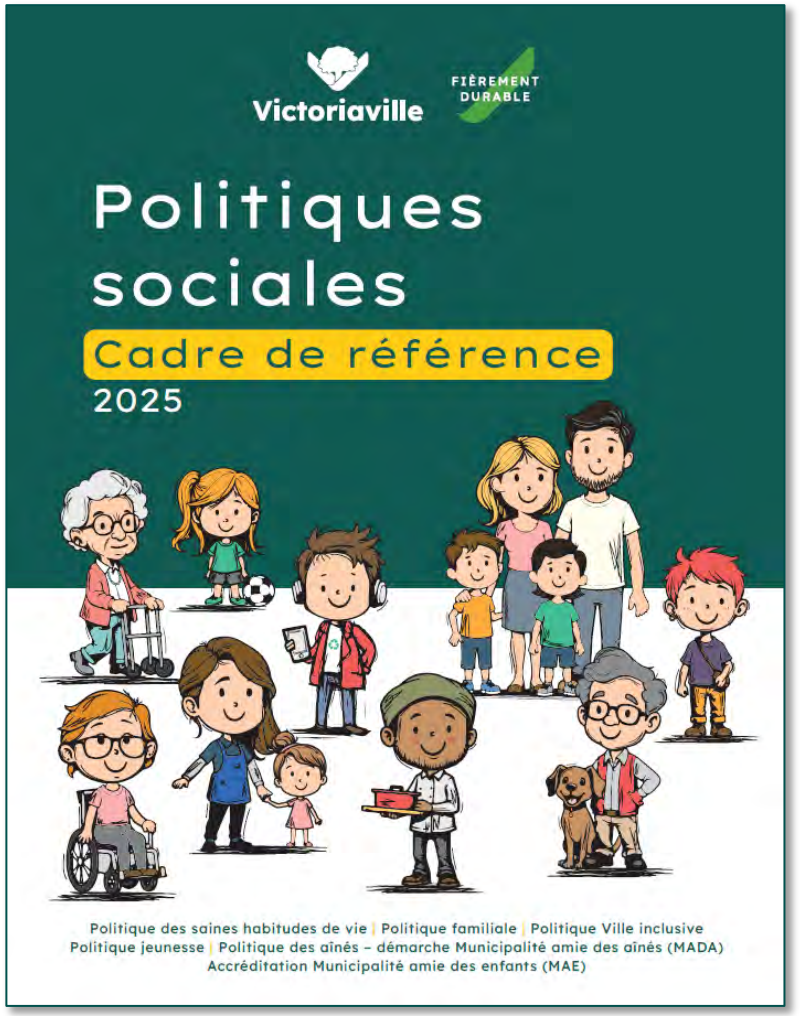
Novembre 2024
Entrevues de groupe (5)
126
Personnes aînées

Décembre 2024
Atelier de travail
34
Partenaires de la Ville

Janvier 2025
Entrevues de groupe (6)
93
Enfants | Adolescents
Personnes en situation de handicap
Personnes immigrantes

Atelier de travail
31
Conseil municipal | Comité de direction

Trajectoire

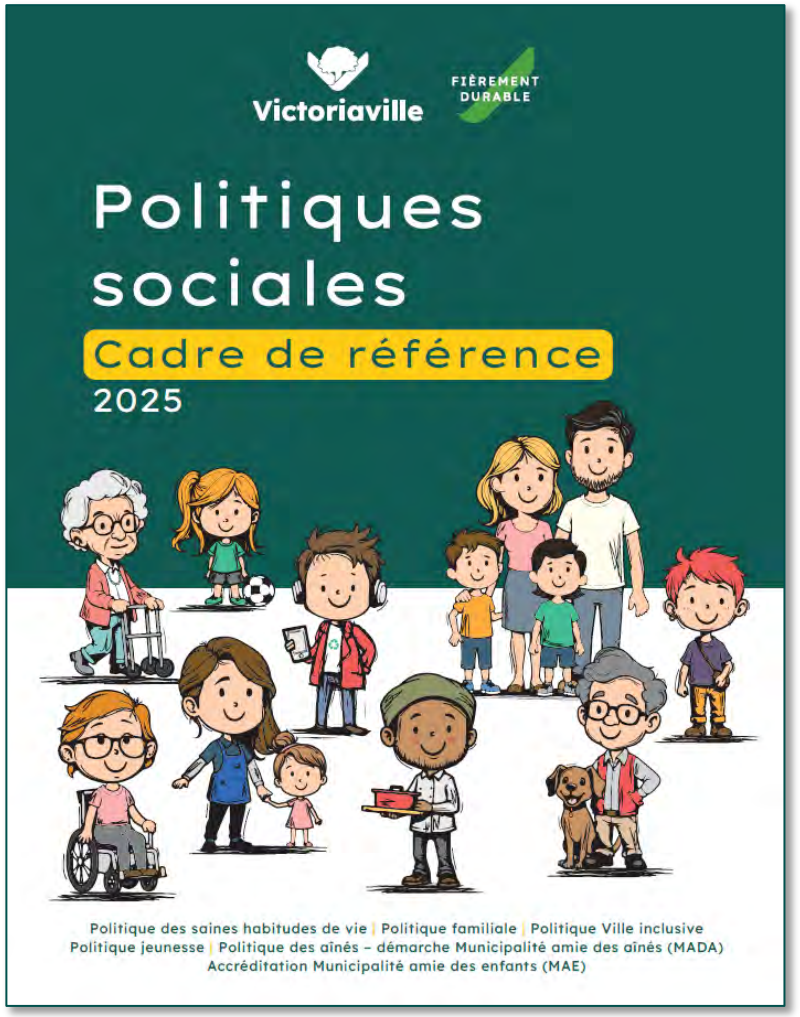


Approche intégrée

Modalités

- Cadre de référence
- Plan d’action

Cadre de référence



Regroupe 5 politiques et 1 accréditation

- Politique familiale
- Politique jeunesse
- Politique Ville inclusive
- Politique des aînés (MADA)
- Accréditation MAE
- Politique des saines habitudes de vie

- Format magazine de 52 pages (vs 92p)
- Disponible en ligne et quelques exemplaires papiers disponibles

Quadrants organisationnels et orientations

1 Bâtiments et aménagement urbain

- Édifices publics, municipaux et résidentiels
- Équipements et mobilier urbain
- Parcs et espaces verts
- Infrastructures de mobilité
- Approvisionnement

2 Programmes, services et participation sociale

- Vie de quartier
- Accès aux services
- Culture, sport, tourisme
- Transport actif et collectif
- Participation citoyenne

3 Communication, sensibilisation et formation

- Information
- Promotion
- Sensibilisation
- Formation
- Reconnaissances
- Représentations
- Distinctions

4 Partenariats, collaborations et concertation

- Instances de concertation
- Collaborations scientifiques
- Ententes de partenariat

5 Gouvernance

- Réglementation
- Documents-cadres
- Évaluation
- Accréditations

1 Bâtiments et aménagement urbain

Parcs et espaces verts

Aménager des parcs et des espaces verts diversifiés, sécurisés et accessibles, intégrant la biodiversité, des usages variés et des environnements favorables aux saines habitudes de vie.

Construction et entretien

Édifices publics

Assurer et soutenir un accès inclusif et sécuritaire aux bâtiments municipaux et publics tout en répondant à des normes de construction et de rénovation durables.

Habitation

Encourager et soutenir une offre d'habitation diversifiée, sécuritaire, abordable et adaptée aux besoins de tous, en favorisant le maintien à domicile et en misant sur des pratiques de construction et de rénovation durables.

Infrastructures de mobilité

Développer des infrastructures de mobilité accessibles, sécuritaires et durables, facilitant les déplacements actifs et la cohabitation des usages, réduisant l'empreinte écologique, et assurant une meilleure connectivité aux services essentiels.

Politiques et accréditations

5e édition | # Politique familiale

Intégrer les enjeux et les aspirations des familles victoriavilloises dans les décisions municipales

Groupe cible

La famille dans diverses configurations à l'intérieur desquelles ses membres se soutiennent mutuellement à divers stades de leur évolution

Les municipalités, MRC, agglomérations et arrondissements possèdent plusieurs leviers, dont la Politique familiale municipale, pour agir sur la qualité de vie des familles. Par les différentes lois qui encadrent leurs interventions, ces instances ont la possibilité de jouer des rôles actifs sur la santé globale et le bien-être de leur population.

Contexte d'application

Adhésion à la démarche PFM (politique familiale municipale) soutenue financièrement lors d'une première édition par le ministère de la Famille et accompagnée par l'organisme Espace MUNI.

Processus lié à la démarche

- Former un comité de pilotage
- Réaliser un diagnostic du milieu (statistiques et ressources)
- Procéder à des consultations sur les besoins
- Analyser les enjeux
- Élaborer, adopter et diffuser une politique familiale et un plan d'action
- Mettre en œuvre et assurer le suivi du plan d'action
- Produire un bilan des réalisations

Historique

Victoriaville a adhéré à la démarche PFM et adopté sa première politique familiale en septembre 1996.

Plus de 700 municipalités et une trentaine de municipalités régionales de comté (MRC) disposent d'une politique familiale municipale au Québec.

Balises

- Faire appel à un ensemble d'acteurs relevant du secteur politique, administratif et communautaire
- Mandater une personne élue responsable des questions familiales (RQF)
- S'impliquer dans le déploiement de mesures familles selon les quatre principaux rôles joués par les municipalités : leader, partenaire, facilitatrice ou ambassadrice.
- Reconnaître la compétence des parents en les soutenant dans leurs responsabilités et leurs préoccupations
- Développer le réflexe « penser et agir famille »

Orientations spécifiques

La politique familiale se veut transversale et elle a des répercussions sur plusieurs aspects touchant la qualité de vie des familles.

Favoriser les liens sociaux

- Loisirs
- Participation citoyenne
- Cohésion et inclusion sociale
- Communication et information

Agir sur le territoire

- Sécurité
- Transport et mobilité
- Habitat et milieu de vie
- Espaces publics
- Environnement

Collaborer avec les alliés de la collectivité

- Communautaire
- Éducation
- Emploi et économie
- Santé globale
- Environnement

5e édition | # Politique Ville inclusive

Faire de Victoriaville une ville inclusive pour tous

Une ville inclusive c'est une communauté
Qui agit contre les préjugés et la discrimination
Qui tient compte de la diversité de ses citoyens et visiteurs dans :

- sa planification et ses documents-cadres
- son offre de service et ses programmes
- l'aménagement de ses infrastructures

Groupe cible

Les personnes en situation de handicap regroupant :

- Les personnes handicapées, au sens de la loi, ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante;
- Les personnes ayant des limitations permanentes légères ou provisoires : aînés en perte d'autonomie, personnes de forte taille, famille utilisant une poussette d'enfant, personnes accidentées, utilisateurs de chariots de livraison, etc.

Contexte d'application

En vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (modifiée en 2004), la Ville de Victoriaville doit mettre en œuvre plusieurs mesures favorisant leur inclusion.

Les principales obligations sont :

- Élaborer, adopter et publier un plan d'action annuel visant à réduire les obstacles dans sept domaines municipaux
- Mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation
- Former et informer le personnel municipal et les mandataires sur les engagements en accessibilité
- Publier un bilan annuel sur les réalisations du plan d'action
- Prévoir l'accessibilité des biens et services dans les processus d'approvisionnement municipaux
- Élaborer un plan de développement de l'accessibilité pour le service de transport en commun
- Nommer une personne chargée du suivi du plan d'action dans l'appareil municipal

Historique

En réponse à une demande du milieu et en concertation avec les services municipaux et les partenaires du territoire, Victoriaville a adopté en septembre 1999 sa première politique d'accessibilité universelle, accompagnée d'un plan d'action, une initiative inédite au Québec. Cette démarche proactive a été mise en place bien avant que l'élaboration d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées ne devienne une obligation légale pour les municipalités. Son objectif était d'assurer à tous les citoyens, quelles que soient leurs conditions, un accès équitable aux services municipaux.

Balises

- Application de normes bonifiées pour l'accessibilité du cadre bâti
- Intégration de deux cadres conceptuels issus de la recherche afin de faire évoluer ses pratiques
  - » Modèle de développement humain-Processus de production du handicap (MDH-PPH). (Fougeyrollas 2010, Fougeyrollas et al., 2019.)
  - » Concept d'accès inclusif (Fougeyrollas et al., 2015; Fougeyrollas et al., (1), 2019.)

Orientations spécifiques

La municipalité s'inscrit depuis plusieurs années dans le déploiement de la politique provinciale *À part entière*, faisant siens les trois grands objectifs de celle-ci :

- Pour une société solidaire et plus équitable
- Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées et de leur famille
- Pour une société inclusive

Agir dans les sept domaines d'intervention

1. Accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations
2. Accessibilité à l'information et aux documents
3. Promotion
4. Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien à l'emploi
5. Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile
6. Accessibilité aux services offerts
7. Approvisionnement en biens et services accessibles

Cadre de référence

Stratégie d'appropriation

2.4

Adapter les services aux besoins de la population

Qui ?
Quoi ?
Comment?

Cadre de référence

Stratégie d'appropriation

2.4

Adapter les services aux besoins de la population

Qui
Quoi
Comment

6 éléments essentiels

Cadre de référence

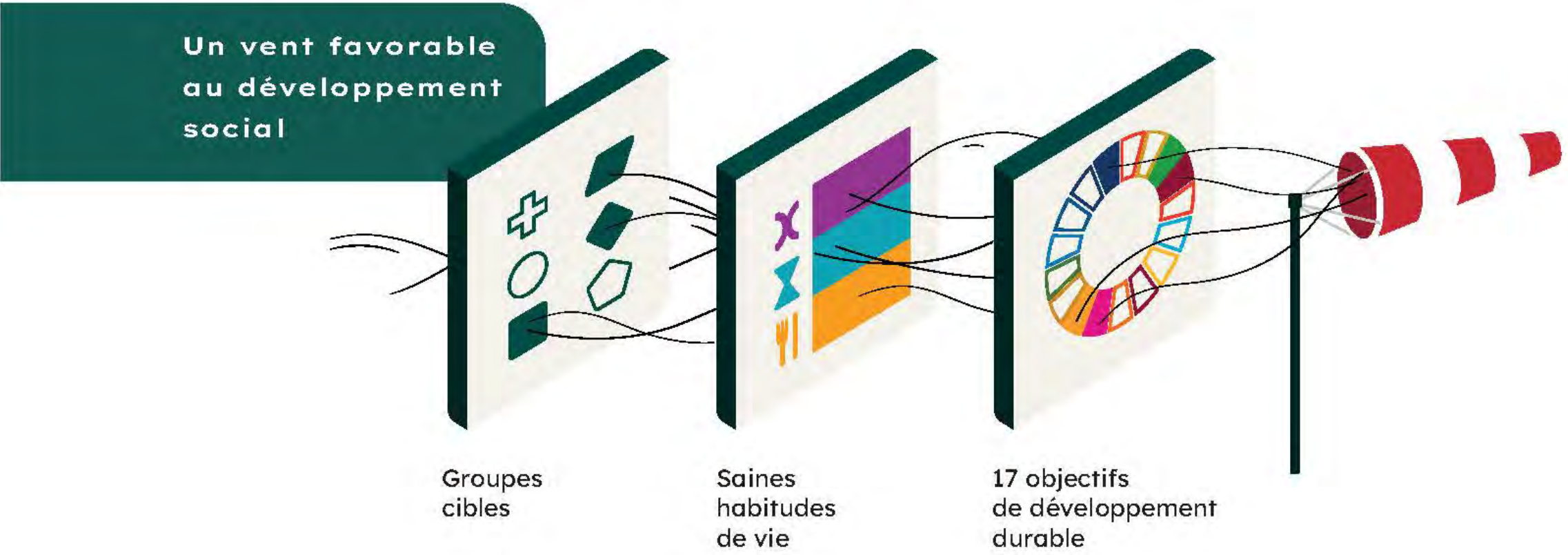
Vision en développement social

Victoriaville,
forte de la **synergie** de l'ensemble de ses acteurs,
est un modèle de **communauté inclusive**
où l'**innovation sociale** permet à chaque citoyen
de développer son **plein potentiel**
et de contribuer à la richesse collective.

Cadre de référence

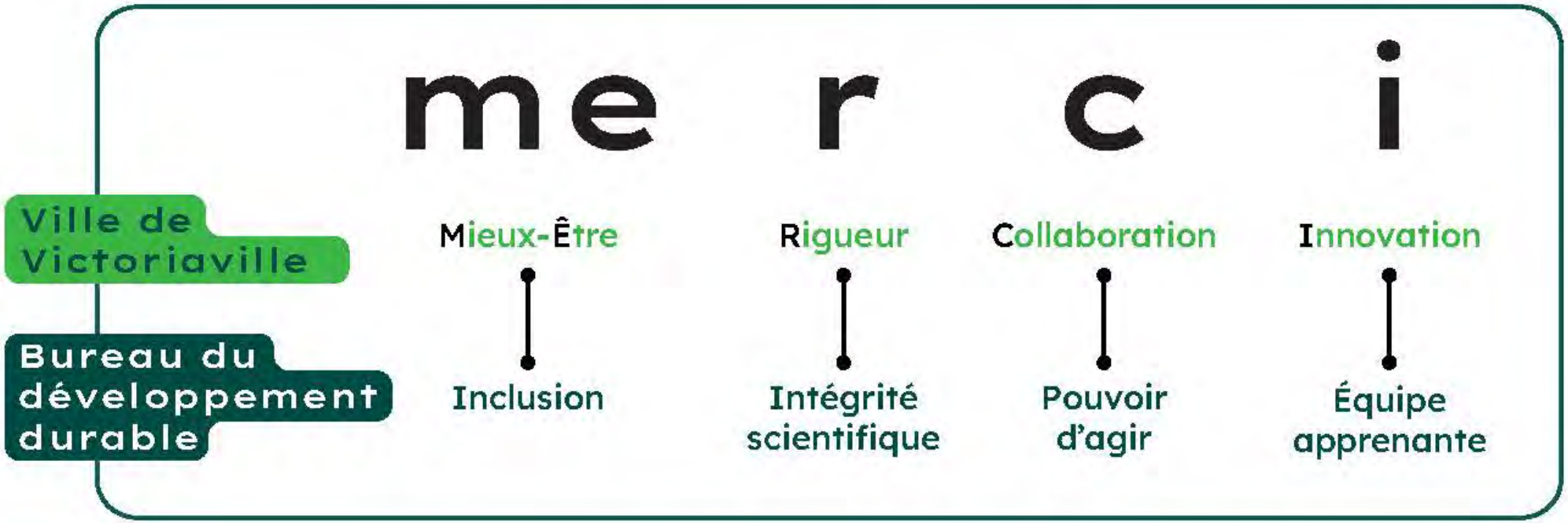
Outil en préparation

Filtres



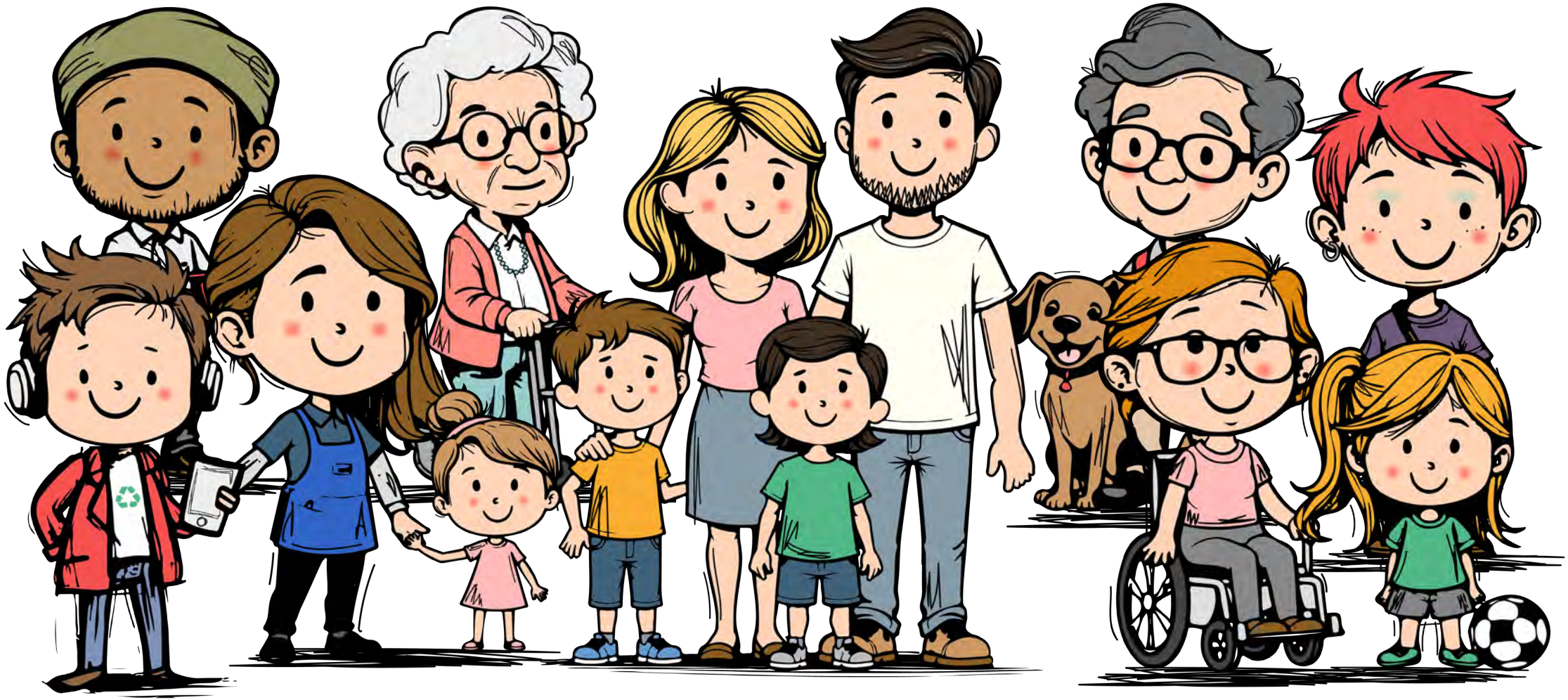
Cadre de référence

Valeurs



Cadre de référence

Personas



Cadre de référence

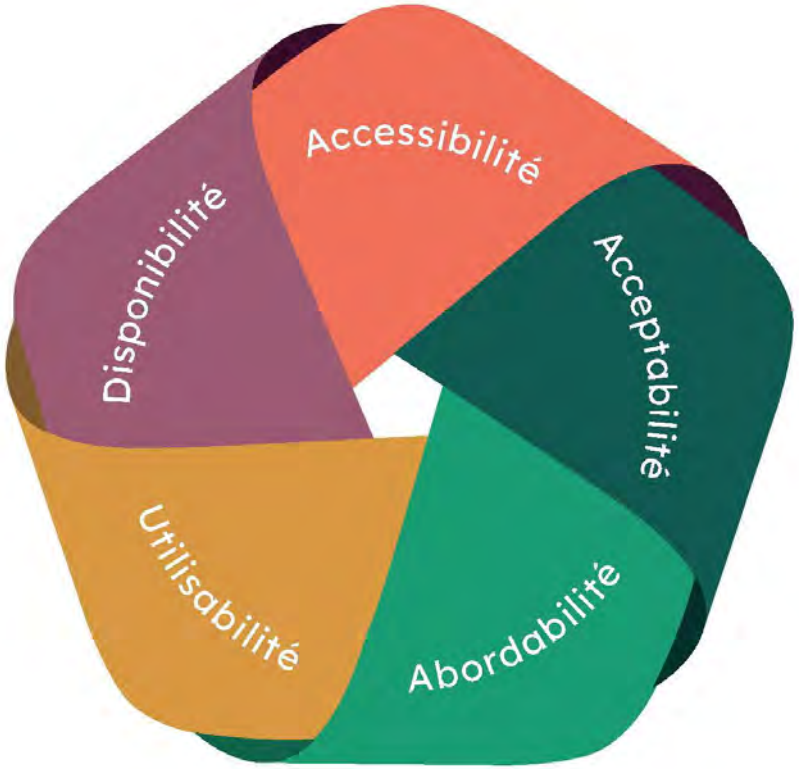
17 ODD

Cadre de référence

Accès inclusif

Cadre conceptuel développé par Fougeyrollas et al., 2015,2019.

5 dimensions:



Disponibilité
- Existence
- Durée et modalités pour la fréquentation

Accessibilité
- État physique
- Localisation
- Distance
- Normes de conception universelle

Acceptabilité
- Attitudes
- Valeurs et croyances
- Connaissances et compétences

Abordabilité
- Pour les utilisateurs
- Pour la municipalité

Utilisabilité
- Efficacité
- Satisfaction

Plan d’action

- Plan triennal
- 95 actions spécifiques
- 42 actions en continu

- Document de 68 pages (vs 124 p)

Tableau de bord numérique de suivi en préparation

Enjeux prioritaires

Habitation

L'habitation est l'enjeu numéro un qui a été relevé par les partenaires. Il a été question de la crise du logement, notamment de la nécessité d'avoir plus de logements abordables et de logements sociaux sur le territoire. L'accès inclusif a été soulevé, entre autres, l'importance que les logements soient accessibles physiquement. Enfin, il a été mentionné que plusieurs préjugés subsistent et nuisent à l'accès au logement de certains groupes cibles. L'itinérance a aussi été évoquée comme une source de préoccupations.

Transport collectif

Le transport collectif a été identifié en deuxième position. Au nombre des défis exprimés par les participants, figurent les plages horaires, qui sont déficientes pour l'ensemble des transports, qu'ils soient adaptés ou non. Cette lacune limite l'autonomie et la participation sociale des utilisateurs du transport collectif.

Pouvoir d'achat

En troisième lieu, le pouvoir d'achat a été défini comme un enjeu principal dans un contexte d'inflation. Cet enjeu impacte la grande majorité des autres enjeux, par exemple l'accès à une alimentation suffisante et saine.

Enjeux importants

Santé mentale

La santé mentale représente un défi pour plusieurs partenaires qui doivent composer avec cette réalité tout en poursuivant leur offre de services (écoles, camps de jour, sécurité publique, etc.). Les interventions sont complexes et les partenaires se sentent parfois démunis et déplorent un manque de ressources pour les soutenir.

Organismes communautaires

Les organismes communautaires souhaitent être mieux soutenus et être reconnus pour leur champ d'expertise, surtout dans un contexte où les besoins sont grands.

Cohabitation

La **cohabitation** des multiples usagers de la voie publique et des pistes cyclables est un enjeu. Par ailleurs, les partenaires notent un effritement de la cohésion sociale. On observe un manque de civisme et un manque de respect, notamment chez les jeunes. La mixité sociale est en enjeu. On souhaite miser sur la vie de quartier et la création de lieux de socialisation.

Plan d’action

2

Programmes, services et participation sociale

- Vie de quartier
- Accès aux services
- Culture, sport, tourisme
- Transport actif et collectif
- Participation citoyenne

Plan d'action

2 Programmes, services et participation sociale

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles	Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier	Indicateurs
2.1 **Offrir des stages en milieu municipal pour faciliter l'employabilité de certains groupes cibles, tels que les jeunes en difficulté, les personnes en situation de handicap et les nouveaux arrivants**	Certains groupes cibles en situation de vulnérabilité ont peu d'opportunités d'emploi adapté à leurs besoins spécifiques. Le manque d'expérience professionnelle est un frein à leur insertion sur le marché du travail.	■ ◆ ⬟ ▰	OPHQ|2 C|DD	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir	2025 2026 2027	Des opportunités de stage dans les différents services municipaux sont offertes auprès des groupes cibles. Un responsable de stage est désigné.
2.2 **Développer un projet d'accueil d'un plateau de travail en milieu municipal**	Les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles ont un accès restreint aux expériences professionnelles adaptées, ce qui nuit à leur intégration et à leur autonomie.	■ ◆	OPHQ|2 DD	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir • CIUSSS MCQ	2025 2026 2027	Un plateau de travail est en fonction de façon permanente au sein de l'appareil municipal.
2.3 **Adhérer à la démarche Entreprise en santé**	Le bien-être des employés influence leur productivité et leur maintien en emploi. Une politique de santé globale en milieu de travail peut réduire l'absentéisme et améliorer la satisfaction des employés.	✚ ■ ◆ ⬟ ▰	DD|SHV	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir-DDC • CIUSSS MCQ	2025 2026 2027	La Ville adhère au programme et le déploie auprès de ses employés.
2.4 **Soutenir le déploiement d'un programme d'initiation à l'utilisation du transport collectif**	La crainte du changement et la méconnaissance d'un service peuvent freiner son utilisation, notamment lorsqu'il est perçu comme complexe. Or, le transport collectif représente une solution à la fois écologique et économique. Faciliter sa compréhension et son accessibilité permettrait à davantage de personnes d'en tirer pleinement parti.	■ ◆ ⬟ ▰	OPHQ|MADA|1 C|DD|SHV|Enjeu 2 CM-I	**Infrastructures** • Communications • Loisir-DDC • TaxiBus • STAC MRC Arthabaska • Carrefour d'entraide bénévole • Organismes du milieu	2025 2026 2027	Un programme d'initiation au transport collectif est disponible.
2.5 **S'assurer d'une offre de service de taxi adapté sur le territoire pouvant répondre aux besoins des résidents et des touristes**	Le manque d'alternatives de transport accessible aux personnes utilisant un fauteuil roulant, et offrant une disponibilité et une flexibilité adaptées à leurs horaires et à leurs besoins, limite leur autonomie ainsi que leur accès aux services essentiels et aux activités de loisir.	✚ ■ ◆ ⬟ ▰	OPHQ|MADA|1 DD|SHV|Enjeu 2 CM-S	**Infrastructures** • MRC d'Arthabaska • Rouli-Bus	2025 2026 2027	Des données sont collectées afin de valider la concordance de l'offre et de la demande. Le service est ajusté en fonction des résultats.

2 Programmes, services et participation sociale

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles
2.1 **Offrir des stages en milieu municipal pour faciliter l'employabilité de certains groupes cibles, tels que les jeunes en difficulté, les personnes en situation de handicap et les nouveaux arrivants**	Certains groupes cibles en situation de vulnérabilité ont peu d'opportunités d'emploi adapté à leurs besoins spécifiques. Le manque d'expérience professionnelle est un frein à leur insertion sur le marché du travail.	■ ◆ ⬟ ▱
2.2 **Développer un projet d'accueil d'un plateau de travail en milieu municipal**	Les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles ont un accès restreint aux expériences professionnelles adaptées, ce qui nuit à leur intégration et à leur autonomie.	■ ◆
2.3 **Adhérer à la démarche Entreprise en santé**	Le bien-être des employés influence leur productivité et leur maintien en emploi. Une politique de santé globale en milieu de travail peut réduire l'absentéisme et améliorer la satisfaction des employés.	✚ ■ ◆ ⬟ ▱
2.4 **Soutenir le déploiement d'un programme d'initiation à l'utilisation du transport collectif**	La crainte du changement et la méconnaissance d'un service peuvent freiner son utilisation, notamment lorsqu'il est perçu comme complexe. Or, le transport collectif représente une solution à la fois écologique et économique. Faciliter sa compréhension et son accessibilité permettrait à davantage de personnes d'en tirer pleinement parti.	■ ◆ ⬟ ▱

Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
		2025	2026	2027	
OPHQ|2 C|DD	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir				Des opportunités de stage dans les différents services municipaux sont offertes auprès des groupes cibles. Un responsable de stage est désigné.
OPHQ|2 DD	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir • CIUSSS MCQ				Un plateau de travail est en fonction de façon permanente au sein de l'appareil municipal.
DD|SHV	**Capital humain** • Travaux publics • Loisir-DDC • CIUSSS MCQ				La Ville adhère au programme et le déploie auprès de ses employés.
OPHQ|MADA|1 C|DD|SHV|Enjeu 2 CM-I	**Infrastructures** • Communications • Loisir-DDC • TaxiBus • STAC MRC Arthabaska • Carrefour d'entraide bénévole • Organismes du milieu				Un programme d'initiation au transport collectif est disponible.

Impacts de l’arrimage

Impacts de l’arrimage

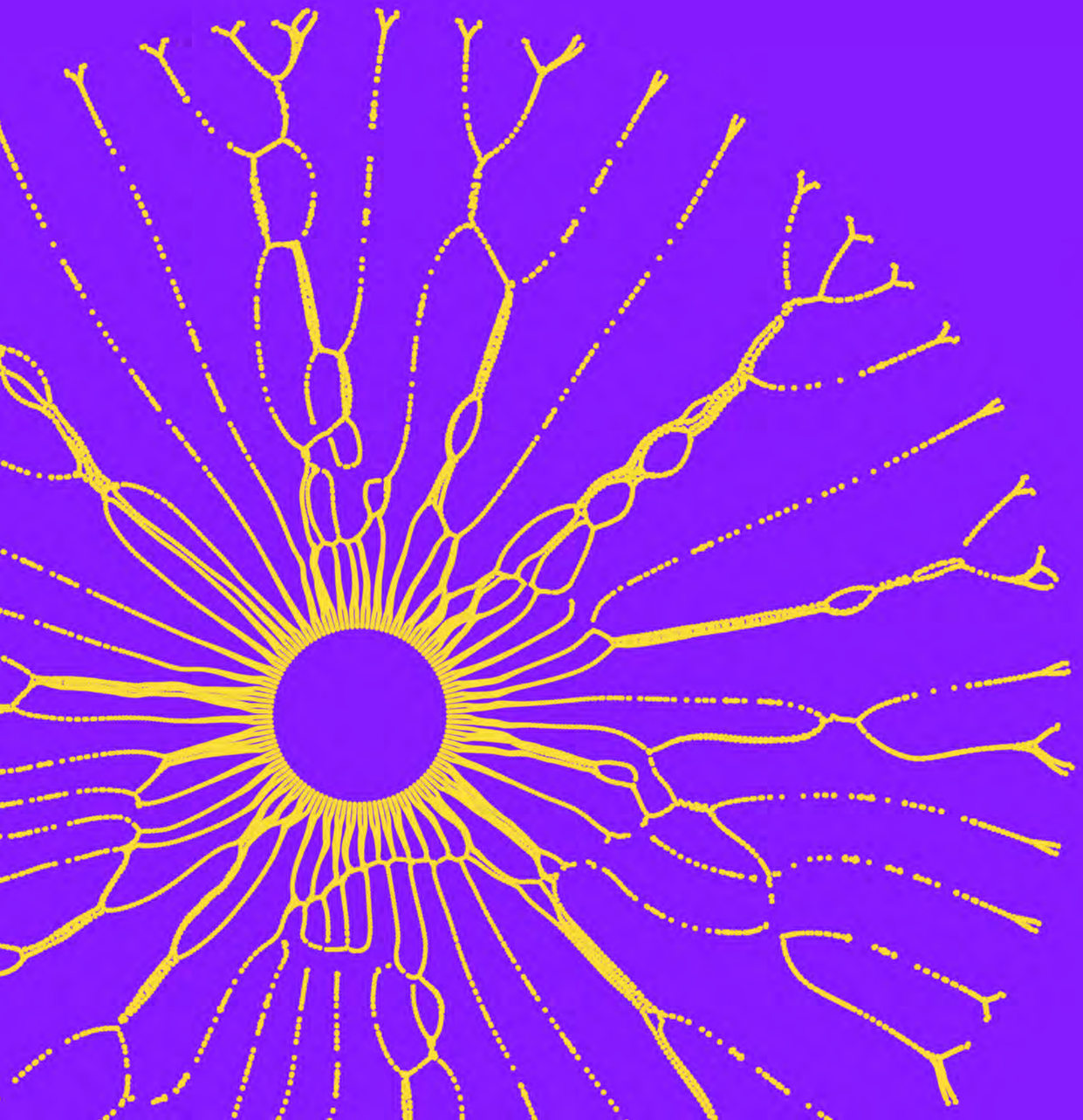
- Synergie et maillage d’expertise
- Uniformisation de nos pratiques
- Actions concertées et transversales
- Enjeux collectifs de développement social
- Émergence de projets plus structurants
- Davantage de partenariats

Accès aux documents

Victoriaville

FIÈREMENT DURABLE

Nathalie Roussel
Conseillère stratégique, Bureau du développement durable
Nathalie.roussel@victoriaville.ca



S'inspirer de l'humain

Cadre de la vie citoyenne

Présenté par Hugo Péloquin
directeur adjoint Service des loisirs

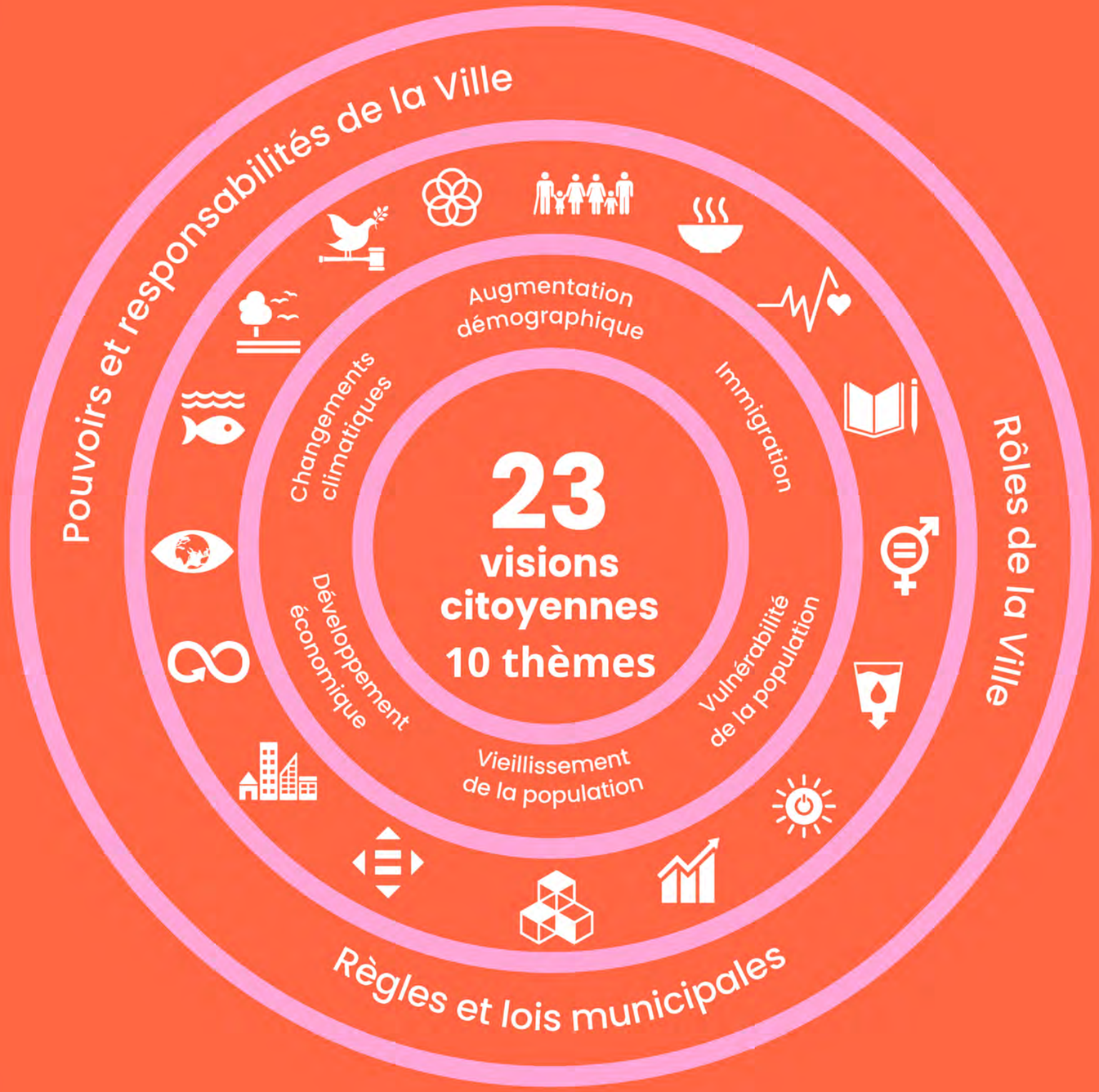
ENJEUX INITIAUX

- Intervention municipale basée sur la vision des administrateurs, pas des citoyens;
- Pas de cohérence entre nos politiques;
- Dédoublement du travail d'analyse à chaque nouvelle politique;
- Pas d'outil de suivi global.

RÉPONDRE AUX ENJEUX

Se doter d’un outil commun, reconnu par l’administration, qui assure la cohésion entre les politiques municipales existantes et à venir, basé sur la vision de la ville souhaitée par les citoyens:

Le Cadre de la vie citoyenne


Pouvoirs et responsabilités de la Ville
Rôles de la Ville
Règles et lois municipales
Augmentation démographique
Immigration
Vulnérabilité de la population
Vieillissement de la population
Développement économique
Changements climatiques
23
visions citoyennes
10 thèmes

FICHE A3 –PROJET

S'inspirer de l'humain
Cadre de la vie citoyenne

FICHE A3 - PROJET

CANDIAC

TITRE DU LEVIER :

DÉBUT PLANIFIÉ : **FIN PLANIFIÉE :**

RESPONSABLES :

1. MISE EN CONTEXTE

2. ÉNONCÉ DU PROBLÈME

3. OBJECTIFS

4. MANDAT

5. ÉQUIPE DE PROJET

Membre de l'équipe	Service	Responsabilité

6. JALONS PRINCIPAUX

Action	Responsable	Date

S'inspirer de l'humain
Cadre de la vie citoyenne

FICHE A3 - PROJET

CANDIAC

VALIDATION DES ROUAGES DU CADRE

1. RESPECT DES RÈGLES, RÔLES, POUVOIRS ET RESPONSABILITÉS

Rôles

Agir en leader
Agir en collaboratrice
Agir en partenaire
Agir en ambassadrice

Règles et loi

Responsabilités et pouvoirs

Précisez :

2. CONSIDÉRERATION ET APPUI DES ODD DE L'ONU

Précisez :

3. INCLUSION DES FACTEURS TRANSVERSAUX DANS LES RÉFLEXIONS ET LES ACTIONS

Augmentation démographique
Vieillissement de la population
Adaptation aux changements climatiques

Développement et attractivité économique
Présence accrue de citoyens vulnérables
Augmentation du taux d'immigration

Précisez :

Outils et ressources du Cadre : W:\Cadre de la vie citoyenne

4. INTÉGRATION DES VISIONS CITOYENNES AU CŒUR DE NOTRE INTERVENTION

Espaces publics et bâtiments
1. Des aménagements urbains durables et innovants qui découlent d'une vision concertée;
2. Des parcs et des places publiques favorisant la quiétude, un mode de vie actif et des rencontres entre les différentes cultures et générations;
3. Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement.

Habitat et milieu de vie
4. Un territoire qui intègre, préserve et met en valeur la nature et la qualité de vie de manière durable;
5. Des milieux de vie mixtes et cohérents desservis par des services et des commerces de proximité;
6. Un développement économique favorisant l'offre d'emplois cohérents avec le portrait des travailleurs de Candiac;
7. Des ensembles résidentiels mixtes intégrant des logements abordables et répondant aux divers besoins liés aux cycles de la vie.

Transport et mobilité
8. Une mobilité durable valorisée par la mise en place d'initiatives stimulant les déplacements collectifs et actifs.

Participation sociale
9. Une participation citoyenne stimulée par la mise en place d'initiatives favorisant la contribution et l'engagement social avec et pour tous les citoyens;
10. Une implication bénévole valorisée notamment par la concertation entre les organismes et les services municipaux.

Loisirs et culture
11. Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;
12. Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.

Respect et inclusion sociale
13. Des opportunités de rencontres citoyennes, intergénérationnelles et interculturelles, valorisées et favorisant les échanges et la socialisation;
14. Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.

Communication et information
15. Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations;
16. Une écoute active et une ouverture répondant aux besoins de la communauté afin de soutenir les projets et les initiatives imaginés pour le bien commun.

Santé et services sociaux
17. Des saines habitudes de vie promues et favorisées à travers les services municipaux;
18. Une offre alimentaire locale, saine, accessible et diversifiée.

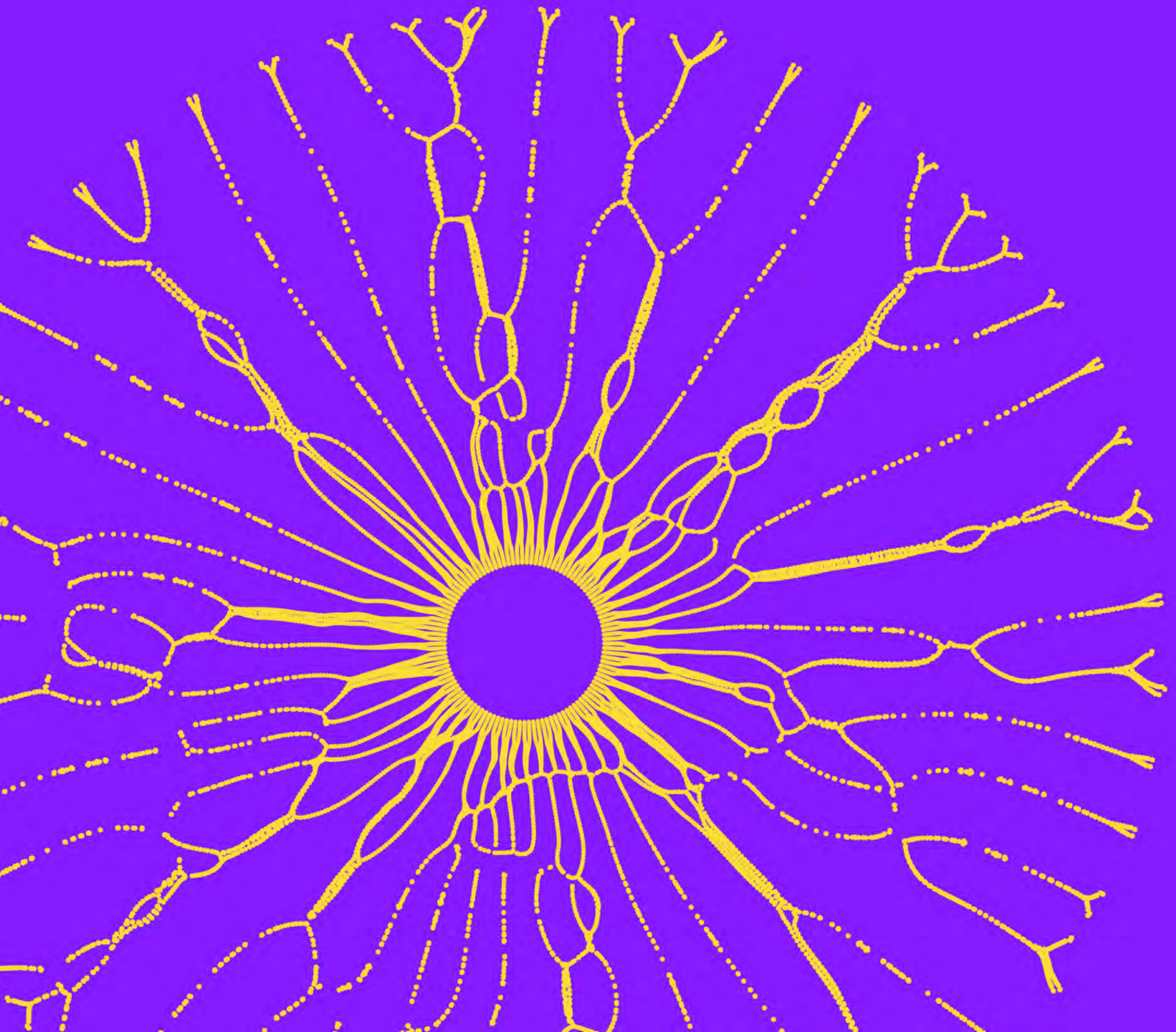
Sécurité
19. Des lieux publics vivants et sécuritaires;
20. Des services de qualité pensés en fonction des besoins en sécurité du territoire;
21. Une ville résiliente face aux perturbations climatiques.

Réussite éducative
22. Une mutualisation des ressources, des infrastructures et des services par la création de liens durables entre le milieu scolaire et le milieu municipal;
23. La reconnaissance du rôle municipal dans la promotion et le soutien à la réussite et à la persévérance éducative.

Précisez : **Liste des visions :**

ANNEXES

- Mission et valeurs de Candiac
- Portrait des services et ressources de la Ville
- Portrait statistique 2021
- Cartographie des leviers existants (20 leviers)
    - inventaire des 470 actions
- Liste et descriptif des O.D.D. de l'ONU
- Rapport des consultations publiques (Nourrir Candiac)
- Fiche A3 – Projet



MERCI

sinspirerdelhumain.ca

hpeloquin@ville.candiac.qc.ca