

Ensemble, nous innovons pour nous doter de cadres stratégiques municipaux plus cohérents



Date, heure et bloc

Jeudi 8 mai, de 15 h 15 à 16 h 45 (bloc D)

Nom des personnes qui ont présenté l'atelier

- Juliette Charpentier, directrice du développement, Municipalité de Petit-Saguenay;
- Nathalie Roussel, conseillère stratégique, Bureau du développement durable, Ville de Victoriaville;
- Hugo Péloquin, directeur, Service des loisirs, Ville de Candiac

Nom des organisations

- Municipalité de Petit-Saguenay
- Ville de Victoriaville
- Ville de Candiac

Descriptif de l'atelier

Les organisations municipales ont, au cours des dernières années, connu d'importantes transformations et un élargissement de leurs responsabilités. En découle une multiplication des enjeux et des politiques ou cadres stratégiques pour y répondre, amenant des municipalités à vouloir rassembler plusieurs éléments, auparavant dispersés, pour former un tout. Cet atelier vous présente des exemples de politiques regroupées, arrimées ou parapluie pour vous inspirer.

Objectifs poursuivis par cet atelier

Présenter des exemples de démarches de cadres stratégiques innovantes qui favorisent une meilleure cohésion dans l'appareil municipal.

Les grandes idées à retenir

Municipalité de Petit-Saguenay

La première étape d'une démarche de développement durable, souvent omise, est de définir ce qu'est un développement durable pour son organisation : sa finalité, des moyens, ses conditions. À Petit-Saguenay, la participation citoyenne est un moyen essentiel au développement durable de notre communauté. Les deux politiques sont donc intrinsèquement reliées, leur élaboration aussi. Les principes de développement durable et les valeurs de participation qui en découlent sont pris en compte dans toutes les autres politiques, projets et prises de décision.

Ville de Candiac

La cohésion dans l'intervention municipale n'arrivera pas seule, des outils existent, mais on se doit de définir les éléments que l'on veut rendre cohérents.

Ville de Victoriaville

- Un arrimage des politiques sociales prend tout son sens s'il dépasse la simple intégration dans un même document
- Il est pertinent de faire des liens entre les besoins des différents groupes cibles et d'arrimer plusieurs objectifs dans un même projet structurant.
- Un individu appartient rarement à un seul groupe cible, l'humain est multifacettes (une personne adolescente en situation de handicap issue d'une famille recomposée ou monoparentale / une personne aînée immigrante proche aidante, etc.

Quelles sont les principales retombées dans le milieu?

Municipalité de Petit-Saguenay

La démarche d'élaboration, autant que les livrables adoptés, a permis de développer une culture participative au sein de l'équipe municipale. La politique de participation citoyenne a établi des outils concrets pour le conseil municipal actuel et ceux à venir, pérennisant ainsi la culture en place. De même, le caractère parapluie de notre politique de développement durable a permis d'établir une vision commune et partagée pour notre communauté. Le récit de vision collectif et les illustrations ont permis de renforcer le sentiment d'appartenance de la communauté et l'appropriation de politiques, trop souvent tablettées et incompréhensibles. Enfin, la thématique de la résilience alimentaire abordée dans notre politique de développement durable a donné naissance à une démarche de concertation avec les agriculteurs et mené à notre plan de développement de communauté nourricière.

Ville de Candiac

On constate une amélioration de la cohésion de l'action municipale. L'utilisation des outils de planification, une amélioration de la bienveillance et une compréhension

Ensemble, nous innovons pour nous doter de cadres stratégiques municipaux plus cohérents



des autres ont aussi été notées. L'utilisation du Cadre lors de la création de leviers accélère grandement leur production.

Ville de Victoriaville

- Transversalité et utilisation systématique du cadre des politiques sociales dans tous les projets municipaux.
- Simplification des documents-cadres donc meilleure appropriation des équipes municipales.
- Gain de temps dans la gestion des politiques et plan d'action/ meilleure cohérence entre les différentes actions
- Mise en place de projets structurants avec un souci de pérennité

Quelles ont été les grandes étapes / échéancier de la mise en place du projet?

Municipalité de Petit-Saguenay

- Planification (octobre 2021) : Lac à l'épaule du conseil municipal, état des lieux, calendrier d'animations
- Participation : démarche Créer le Petit-Saguenay de nos rêves regroupant près de 20 consultations citoyennes variées
- Synthèse et analyse : tri des données, synthèse participative, rédaction des politiques et du plan d'action
- Adoption des politiques et plan d'action par le conseil municipal et lancement festif (mars 2023)
- Communications et vulgarisation en continu

Ville de Candiac

- Cibler l'objectif de notre démarche, est-ce un plan d'action, une politique ou un cadre
- Collecter des données et analyser de celles-ci afin d'établir le portrait des citoyennes et citoyens afin de les consulter
- Consulter, analyser les données et rédiger le Cadre
- Faire adopter par le conseil
- Former l'ensemble des employés municipaux.

Ville de Victoriaville

- Harmonisation des documents-cadres (structure)
- Développement de documents-cadres conjoints Émergence d'une nouvelle synergie menant à des projets plus structurants

- Simplification et intégration du développement durable et des saines habitudes de vie dans la dernière mouture

Quels ont été les obstacles et les opportunités rencontrés en cours de réalisation

Municipalité de Petit-Saguenay

- **Obstacles** : Pandémie COVID-19, manque d'espaces de discussion formelle tout public, rejoindre les personnes seules et isolées
- **Opportunités** : Partenariat avec le milieu de la recherche, liberté et flexibilité dans la stratégie adoptée (ludique et originale), partenariat avec le Grand Dialogue (=ressources financières, humaines, matérielles et techniques), engagement du conseil municipal, culture participative de la communauté, implication de l'agente culturelle et de l'agente de développement, rôle pivot de la coordonnatrice (moi), approche narrative positive et territoriale, désir de mobilisation face à la dévitalisation...

Ville de Candiac

Tenter de travailler en dehors des sentiers battus afin d'éviter de tomber dans les mêmes ornières fut exigeant. Nous avons peu de références comparables existantes. Chaque étape nécessitait une mise en contexte d'application, questionnant l'utilité de chaque choix. La formation de l'équipe Ville fut une opportunité d'échange importante et de cohésion pour l'intervention municipale. Le Cadre est devenu la référence en matière d'argumentation des actions municipales.

Ville de Victoriaville

- **Obstacles** : craintes de ne plus répondre aux besoins spécifiques de chacun des groupes cibles, 2 restructurations de services qui a retardé grandement la mise à jour du cadre de référence, incompréhension de certaines équipes municipales face aux enjeux sociaux et à l'impact des politiques sociales
- **Opportunité** : Création du Bureau de développement durable avec une mission stratégique et tactique, participation remarquable du milieu et des comités consultatifs des politiques sociales, lien direct avec une orientation du

Ensemble, nous innovons pour nous doter de cadres stratégiques municipaux plus cohérents



plan stratégique municipal qui positionne le développement social au cœur des interventions municipales

Conseils, trucs et astuces pour se mettre en action Municipalité de Petit-Saguenay

- S'affilier au monde de la recherche : les Ateliers des Savoirs Partagés
- Profiter du réseau associatif et de leaders actifs
- Profiter de ce qui existe déjà, aller là où les gens sont
- Mêler l'utile à l'agréable : art, nourriture, etc.
- Cartographie d'actrices et d'acteurs pour identifier les parties prenantes concernées et impactées par un projet
- Budget participatif adulte et jeunesse : un moteur d'implication citoyenne et de projets qui répondent aux besoins directs de la population.

Ville de Candiac

- Trouver les failles, attardez-vous à elles. Chaque faille nécessite une réflexion et une action, pas simplement une réaction. Pour nous, briser les silos des directions était nécessaire.

Ville de Victoriaville

- Ramener les citoyennes et les citoyens au cœur de l'action municipale : pourquoi et pour qui l'offre de service municipale?
- Impliquer le Conseil municipal et les directions de service dans un atelier collectif pour favoriser l'appropriation
- Réaliser la démarche par étapes pour vaincre les résistances aux changements et avoir une gestion du temps efficace (prendre des petites bouchées)
- Se faire des alliés dans chacun des services
- Travailler en partenariat avec les actrices et acteurs du milieu

Pour en savoir plus

Où trouver l'information

[Politiques de développement durable et participatif – Municipalité de Petit-Saguenay](#)

[S'inspirer de l'humain - Cadre de la vie citoyenne de Candiac](#)

[Politiques sociales – Cadre de référence – Planification stratégique 2020-2027 – Ville de Victoriaville](#)