

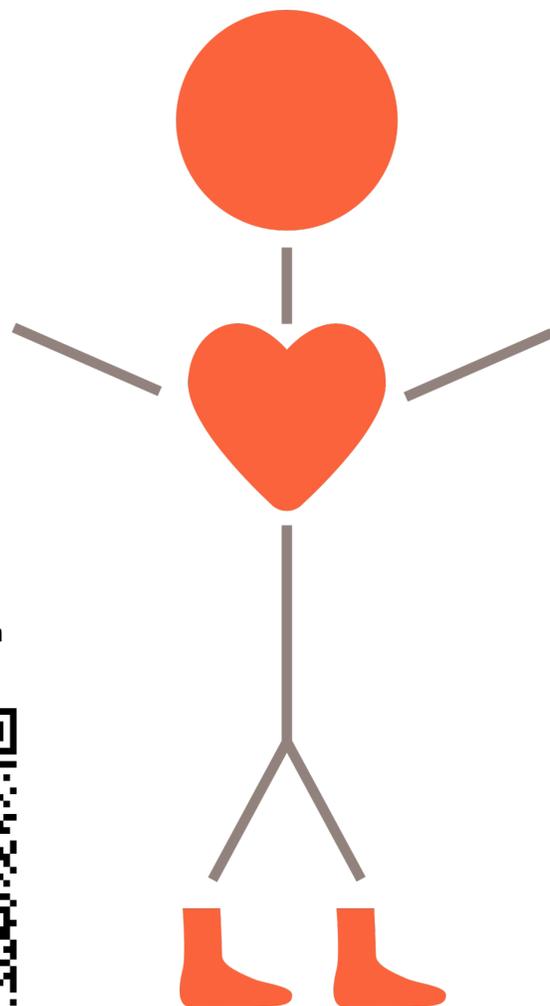
Participation à la vie municipale

Marie Lagier, cheffe d'équipe – consultations publiques, Ville de Québec

Patrick Bouillé, maire, Municipalité de Deschambault-Grondines



Tout au long de l'atelier, ayez en tête ces trois éléments :



Élément que je retiens



Élément coup de cœur



Élément que je souhaite mettre en application dans mon milieu

Remplir le
formulaire en
ligne



La participation citoyenne à la Ville de Québec



Colloque Espace MUNI et Ville de Brossard
1^{er} juin 2023



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. La participation citoyenne à la Ville de Québec
2. La Politique de participation publique
3. Les conseils de quartier

LA PARTICIPATION CITOYENNE À QUÉBEC

Fondements :

- Possibilité de se prononcer, en dehors du cadre électoral, sur des projets et politique susceptibles de modifier le milieu de vie
- Mode de communication dans les deux sens
- Éclaire et facilite la prise de décision (ne se substitue pas au travail des élus)
- Approche qui mise sur la participation citoyenne (conseils de quartier)

Historique

- 1992 Comités consultatifs
- 1993 Conseils de quartier expérimentaux (2)
- 1996 Adoption de la **première politique de consultation publique**, modification de la Charte de la Ville et création formelle des conseils de quartier de Saint-Jean-Baptiste et du Vieux-Limoilou



Historique



- 1997 Création de 9 conseils de quartier supplémentaires
- 2002 Regroupements municipaux (13 municipalités)
- 2003 Révision de la politique de consultation publique, révision du règlement sur la délimitation du territoire en quartiers et création de nouveaux conseils de quartier (CQ)
- 2011 Rapport de l'Observatoire sur la démocratie municipale et groupes de travail - ajustements à la politique et au fonctionnement des CQ

Historique

- 2017 Diagnostic de l'Institut du Nouveau Monde (INM)
- 2018 Début de la démarche d'élaboration de la nouvelle **politique de participation publique** et consultations préalables
- 2020 Consultation publique sur le projet de politique
- 2021 Adoption et mise en œuvre du **Règlement sur la politique de participation publique (R.V.Q. 2705)**
- 2022 Création de deux nouveaux conseils de quartier
- 2023 **29 conseils de quartier / 35 quartiers**

LA PARTICIPATION CITOYENNE À QUÉBEC

Environ **800 activités** de participation publique par an, dont :

- **250 rencontres de conseils de quartier**
- Environ **200 activités de participation publique sur des sujets d'envergure** à l'échelle de toute la ville ou de plusieurs quartiers
- Environ **300 consultations publiques locales** en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme dont la plupart tenues par les conseils de quartier
- **20 assemblées** tenues par les **conseillers municipaux**
- **5 rencontres** du **conseil municipal des enfants**



Instances de participation

- Conseils de quartier
- Commissions consultatives (sur des sujets particuliers)
- Consultations tenues par les conseillers municipaux
- Conseil municipal des enfants



Mécanismes de participation

Des moyens adaptés aux enjeux :

- Assemblées d'information ou de consultation
- Audiences publiques
- Consultation en ligne
- Référendum consultatif
- Atelier de discussion ou atelier participatif (charrette de design)
- Ballade urbaine ou marche exploratoire
- Forum, colloque, assemblée de cuisine, groupe de discussion, sondage, porte ouverte, etc.



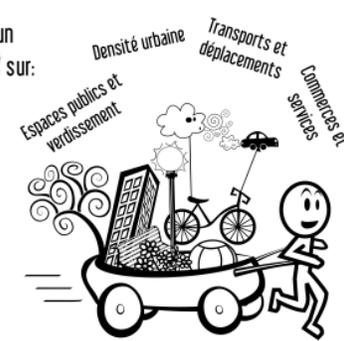
QUELQUES EXEMPLES

Aménagement et urbanisme :

- PPU Belvédère et secteur Sud du centre-ville Saint-Roch
- Vision d'aménagement du pôle urbain Wilfrid-Hamel-Laurentienne
- Espace d'innovation Chauveau
- Rêvons nos rivières

La Ville de Québec mènera un sondage en ligne sur:

Du 16 mars
au 7 avril
2015



- Donnez votre avis sur l'aménagement du quartier!
- Influencez le développement de votre milieu de vie!

- Informez-vous sur les enjeux dans Saint-Roch!
- Recevez de l'aide pour remplir le sondage!

La Caravane PPU est en virée!



QUELQUES EXEMPLES

Hébergement touristique

Part. active

- Ateliers participatifs tenus par les conseils de quartier

Consultation

- Groupes de discussion avec des citoyens et des commerçants
- Sondage web auprès des touristes
- Consultation en ligne grand public
- Séance d'audition des opinions (avec mémoires ou commentaire verbal)
- Consultation réglementaire en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme



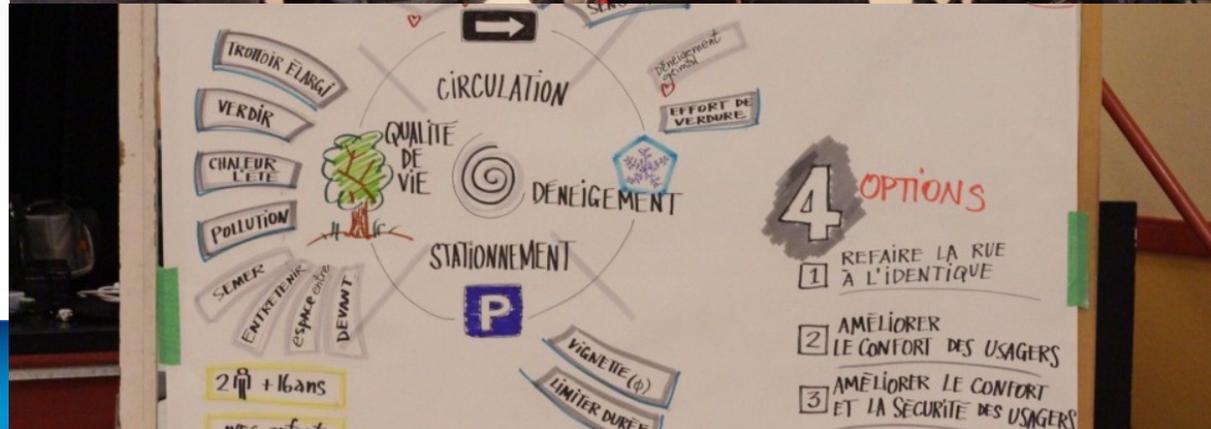
DÉMARCHE CONSULTATIVE



QUELQUES EXEMPLES

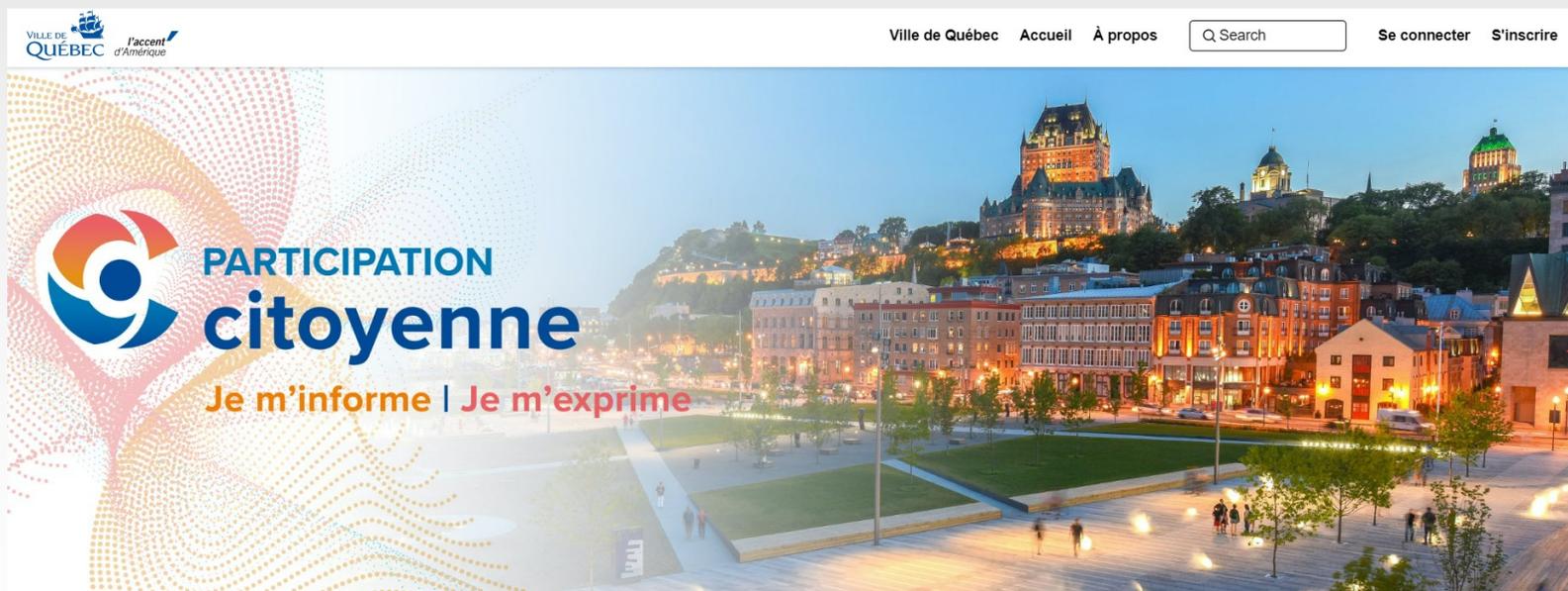
Réaménagement de rues, parcs et places publiques

- Rue Anna
- Avenue Ruel
- Avenue Maguire
- Place Jean-Béliveau
- Jardin du Corps-de-Garde
- Sentier de la falaise de Sillery



QUELQUES EXEMPLES

Plateforme Web de participation citoyenne :
participationcitoyenne.ville.quebec.qc.ca



Participation citoyenne | Je m'informe | Je m'exprime

Bienvenue sur la plateforme de participation publique de la Ville de Québec. Pour connaître l'ensemble des consultations et leur avancement, [visitez la page des activités de participation publique.](#)

Sujets soumis à la participation

- Modification à la réglementation d'urbanisme (MRU)
- Modifications au Plan d'urbanisme
- Élaboration ou modifications d'un Programme particulier d'urbanisme (PPU)
- Grandes orientations ou politiques de la Ville susceptibles d'affecter les services aux citoyens
- Changement aux noms des rues, parcs et places publiques (toponymie) et projets de citation des sites historiques



Sujets soumis à la participation

- Projets d'adoption ou de modification d'un règlement de circulation ou stationnement
- Projets de règlement concernant un équipement collectif ou institutionnel, tel un équipement culturel ou un équipement récréatif
- Aménagement de rue, parc, piste cyclable, trottoir, etc.



SUJETS SOUMIS À LA PARTICIPATION

- **Grandes planifications d'urbanisme et d'aménagement du territoire** : réseau cyclable, mobilité durable, habitation, hébergement touristique, etc.
- **Projets majeurs et grands travaux routiers** : réaménagement de rues, stationnement et circulation, tramway, etc.
- **Grandes politiques ou plans d'action** : politique culturelle, déneigement, sécurité routière, cuisine de rue, plein air urbain, itinérance, etc.
- **Environnement** : gestion des matières résiduelles, protection des sources d'eau potable, protection des milieux humides, agriculture urbaine, etc.



Politique de participation publique



PARTICIPATION
citoyenne

Je m'informe | Je m'exprime





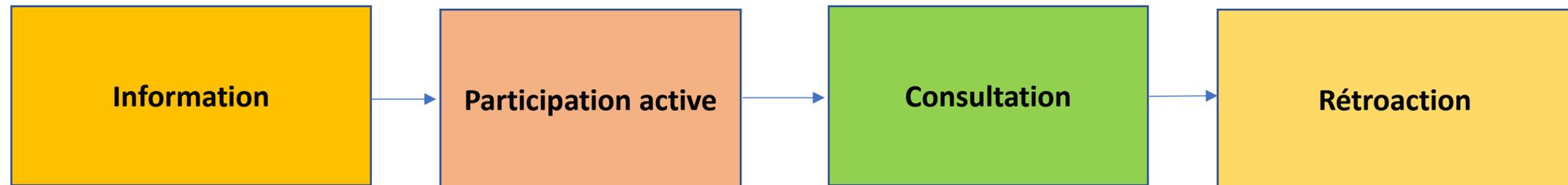
Qu'est-ce que la participation publique?

« La participation publique est l'ensemble des mesures et des activités mises en place par la Ville pour prendre en compte les préoccupations, les besoins et les valeurs de la population dans sa prise de décision pour certains projets. »

« Le public peut ainsi prendre part aux décisions qui le concernent. »

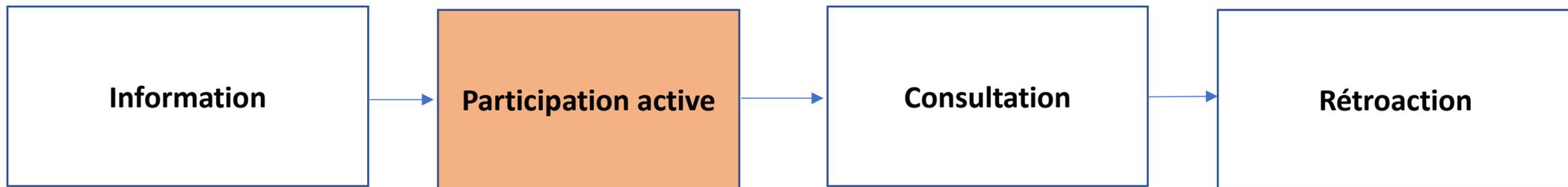
Définitions et exigences du R.V.Q. 2705

- **Démarche de participation publique (pp)** : L'ensemble des mesures de participation publique, destinée aux personnes intéressées à l'égard d'un sujet X.
- Exemples de sujets : changement de zonage, toponymie, piste cyclable, etc.
- **Lieu et heure permettant la participation du plus grand nombre de personnes intéressées**
- **Quatre types de mesures :**

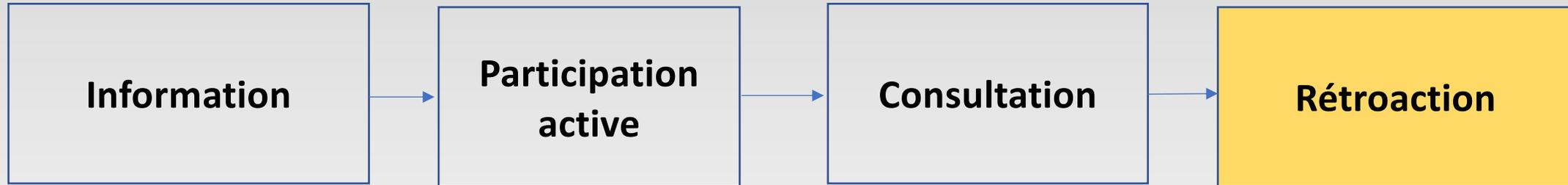


Définitions et exigences du R.V.Q. 2705

- **Mesure de participation active** : « toute mesure qui vise à engager activement les personnes intéressées et à leur reconnaître la possibilité de fournir un apport dans le processus décisionnel relatif à un acte... »
- **En amont** de la consultation
- **Apport citoyen dans le processus décisionnel**
- **Interaction** avec les représentants de la Ville et tout autre intervenant
- Exemples d'activités : atelier participatif, balade urbaine, forum de discussion Web



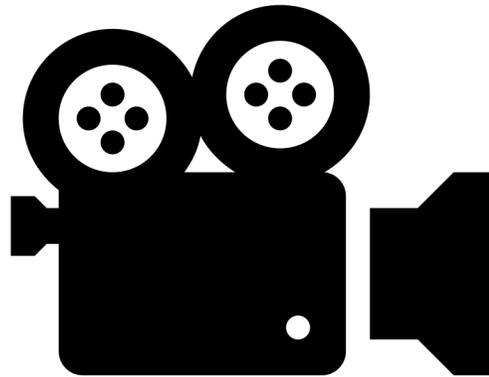
DÉFINITIONS ET EXIGENCES DU R.V.Q. 2705



- Rapport des étapes de la démarche
- Commentaires et recommandations
- **Commentaires ayant entraîné les principales modifications** apportées



Conseil de quartier



Conseil de quartier (CQ)

Interlocuteur privilégié de la Ville, le conseil de quartier a pour mission de **permettre aux citoyens d'exprimer leurs opinions et leurs besoins** à l'égard de questions qui concernent **leur quartier**, notamment en ce qui a trait à l'aménagement du territoire, l'aménagement des propriétés municipales, la vie communautaire, et la sécurité publique.



LE CONSEIL DE QUARTIER

- Organisme consultatif reconnu par la Ville
- Lieu d'expression pour les différents points de vue et intérêts dans le quartier (résidants, commerçants, organismes, piétons, cyclistes, automobilistes, etc.)
- Espace de dialogue et de collaboration entre citoyens, élus, fonctionnaires, acteurs du milieu
- Organisme à but non lucratif (OBNL)
- Conseil d'administration formé de citoyens bénévoles élus par la population du quartier une fois par an (en avril)
- Conseillers municipaux siègent au conseil de quartier sans droit de vote



Mandats du conseil de quartier

Dans un esprit de collaboration avec la Ville, le conseil de quartier exerce les mandats suivants :

- **Émettre des recommandations sur :**
 - Projet de modification au règlement d'urbanisme
 - Autre projet touchant le quartier soumis par la Ville
- **Tenir des consultations publiques :**
 - Demandées par la Ville
 - De sa propre initiative, sur un sujet qui concerne le quartier

Mandats du conseil de quartier

Dans un esprit de collaboration avec la Ville, le conseil de quartier exerce les mandats suivants :

- **Transmettre à la Ville son avis sur toute autre matière concernant le quartier**
- En collaboration avec les représentants de la Ville et les acteurs du milieu, ainsi qu'en accord avec les orientations et les outils de planification de la Ville :
 - **Bonifier l'offre de services**
 - **Planifier ou mettre en œuvre un projet** touchant le quartier

LE CONSEIL DE QUARTIER

Pouvoir d'initiative des conseils de quartier

- Table vélo des conseils de quartier
- Placettes et parcs de quartier
- Sensibilisation à la sécurité routière
- Conférences / brochures sur le patrimoine
- Fêtes et marchés de quartier
- Concours d'embellissement
- Qualité de l'air dans Limoilou

PARTICIPATION CITOYENNE

Consultations publiques en cours

Consultations passées

Conseil municipal des enfants

Conseils de quartier

Constitution d'un conseil de quartier

Élections

Règles de fonctionnement

Rôle et composition

Tous les conseils de quartier

CONSEILS DE QUARTIER

Qu'est-ce qu'un conseil de quartier?

Interlocuteur privilégié de la Ville, le conseil de quartier a pour mission de permettre aux citoyens d'exprimer leurs opinions et leurs besoins concernant leur quartier, notamment en ce qui a trait à l'aménagement du territoire, l'aménagement des propriétés municipales, la vie communautaire et la sécurité publique.

[Liste des conseils de quartier](#)

Calendrier des consultations publiques

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Pour recevoir les convocations relatives aux activités de consultation publique ou pour soumettre votre candidature à un poste d'administrateur adressez-vous au conseil de quartier visé.



Le conseil de quartier, une voix pour l'expertise citoyenne

Saint-Sacrement illustré

Le blogue Saint-Sacrement illustré est une initiative du Conseil de quartier Saint-Sacrement. Il propose des articles et des photographies des lieux, des bâtiments, des gens et des événements qui ont marqué le quartier.



CONCOURS

Lairet en fleurs

Thématique 2019
POTAGER URBAIN & FLEURS
COMESTIBLES

Statistiques

Quelques chiffres d'une année type :

- **500** activités de participation publique
- **250** assemblées des conseils de quartier
- **200** projets soumis à la consultation sur la plateforme Web de participation citoyenne
- **15 000** participants aux séances publiques
- **30 000** visiteurs sur la plateforme Web de participation citoyenne





MERCI

ville.quebec.qc.ca/participationcitoyenne

Citoyens et élus: un travail d'équipe!

ATELIER « PARTICIPATION À LA VIE MUNICIPALE »

Colloque Espace MUNI, Brossard

1^{er} juin 2023



Plan de la présentation

- * Rappel des objectifs
- * Brève présentation de Deschambault-Grondines
- * Défis et enjeux
- * Des gestes simples
- * Des réflexes citoyens
- * Conditions de succès
- * Les communications
- * Conclusion: ...



Rappel des objectifs

Vous inspirer, d'abord et avant tout!

Partager des stratégies, des pistes d'action pour favoriser le « vivre ensemble » entre élus municipaux et citoyens-citoyennes.

Deschambault-Grondines

- * Située à mi-chemin entre Québec et Trois-Rivières, sur la rive nord du fleuve St-Laurent
- * Fusion de deux des plus anciens villages du chemin du Roy en 2002: Deschambault (1713) et Grondines (1680):
- * Population de 2 290 hab. (2022)
- * Principales activités économiques: aluminerie Alcoa, agriculture, CRSAD, Pro-Métal Plus, tourisme, commerces de proximité...





Défis et enjeux

- Dossiers sensibles et climat de confrontation
 - ➤ + les réseaux sociaux, la pandémie...
- Un besoin de « reconnecter » avec la population
- Nouveau conseil élu en 2021, nouveau maire, nouvelle dg, plus de 60% du personnel changé en moins de 2 ans
- Esprit de communauté et initiatives citoyennes

**Nécessité/
opportunité
d'une nouvelle
approche axée
sur le citoyen**

Des gestes simples...

- Diffusion de l'ordre du jour des séances
- Promotion des consultations réglementaires
- Questions et commentaires courriels
- Deux périodes de questions, ouverture aux commentaires et suggestions
- Explications autant sur les contenus que les processus
- Explication des dépenses de 2 500\$ et plus



Des gestes simples...

- * Disposition de la salle du Conseil favorisant la proximité, les échanges: les élus ne siègent pas sur une estrade, mais au même niveau que les citoyens et citoyennes
- * Accueil des citoyens par les élus 20 minutes avant la séance
- * Accueil spécial en décembre/janvier



Des réflexes « citoyens »

- Soirées d'information et de consultation citoyenne, consultations web
- Activités dans les écoles
- L'intelligence collective...

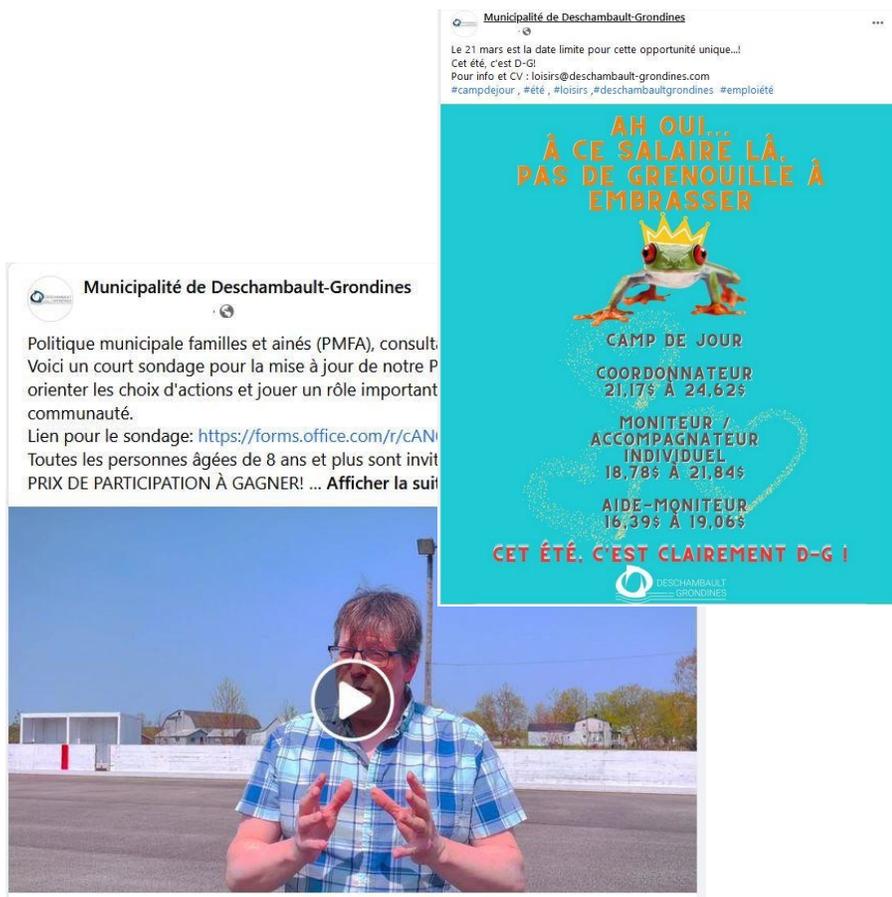


Conditions de succès

- * Attitude constructive, positive
- * Demeurer zen, éviter la confrontation
- * Ouverture et accueil
- * Ne pas avoir peur de se remettre en question
- * Collaboration des employés
- * Accepter que ce sera plus long (30 à 45 minutes de plus pour les séances)
- * Se préparer davantage
- * Veille des réseaux sociaux et des enjeux « sur le terrain »

TRANSPARENCE ET SIMPLICITÉ

Les communications: un incontournable!



Municipalité de Deschambault-Grondines

Le 21 mars est la date limite pour cette opportunité unique...!
Cet été, c'est D-G!
Pour info et CV : loisirs@deschambault-grondines.com
#campdejour, #été, #loisirs, #deschambaultgrondines #emploiété

**AH OUI...
À CE SALAIRE LÀ,
PAS DE GRENOUILLE À
EMBRASSER**

CAMP DE JOUR

COORDONNATEUR
21,17\$ À 24,62\$

**MONITEUR /
ACCOMPAGNATEUR
INDIVIDUEL**
18,78\$ À 21,84\$

AIDE-MONITEUR
16,39\$ À 19,06\$

CET ÉTÉ, C'EST CLAIEMENT D-G I

Municipalité de Deschambault-Grondines

Politique municipale familles et aînés (PMFA), consultez
Voici un court sondage pour la mise à jour de notre P
orienter les choix d'actions et jouer un rôle important
communauté.
Lien pour le sondage: <https://forms.office.com/r/cAN>
Toutes les personnes âgées de 8 ans et plus sont invit
PRIX DE PARTICIPATION À GAGNER! ... **Afficher la sui**

- * Embauche d'un chargé de projet en communication
- * Chronique régulière dans le bulletin communautaire, calendrier
- * Site web « rafraichi », sections sur les consultations
- * Animation des réseaux sociaux, Facebook, Instagram... animations graphiques, vidéos, changement de « ton »...

En conclusion...



Élus, employés et citoyens, on joue tous ensemble sur la même patinoire avec les mêmes règles, avec le même objectif !



• SEUL ON VA PLUS
VITE, MAIS ENSEMBLE
ON VA PLUS LOIN !



Merçi!



<http://deschambault-grondines.com/>

Merci pour votre participation!



Infolettre Le Fil Municipal



Site Web



Nous joindre



Les prochains événements d'Espace MUNI

Fête des voisins à travers le Québec	3 juin 2023
Webinaire sur le programme estival ELAN	7 juin 2023
Webinaire sur l'habitation et le milieu de vie des personnes âgées	21 juin 2023
Toute première journée de l'Habitation et lancement de la plateforme Web	14 septembre 2023
15 ^e Rencontre provinciale du Réseau Municipalités accessibles	7 Novembre 2023
Journée internationale des droits de l'enfant, dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits	20 Novembre 2023
Sortie du nouveau guide pour les services de garde éducatifs à l'enfance	Novembre 2023



Consulter tous les événements et s'inscrire