

Favoriser l'accès aux services essentiels des aînés du Centre-du-Québec

Journée nationale des *Municipalités
amies des aînées*

David Pellerin, Ph.D.

01_ Objectifs de l'atelier



Présenter des initiatives du CCEG portant sur le numérique qui peuvent influer sur le maintien à domicile des aînés



Réfléchir au rôle que peuvent jouer les acteurs du niveau municipal en lien avec l'accessibilité des aînés au numérique





Plan de présentation

01_Objectifs de
l'atelier

02_CCEG

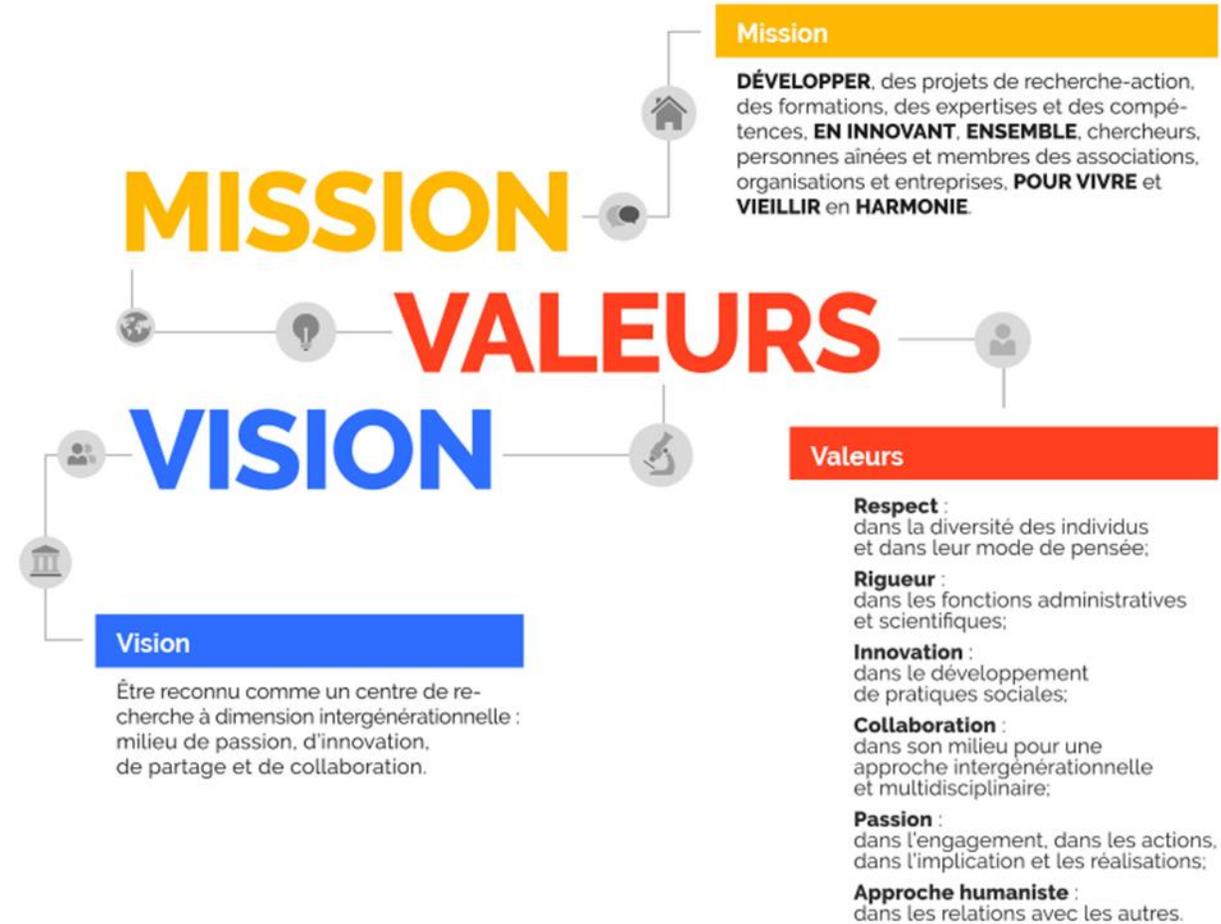
03_Trois projets de
recherche-action

04_Conclusion



02_Le CCEG

- ✓ Des recherche-action et des projets d'innovation *pour et avec* les aînés
- ✓ Une équipe multidisciplinaire
- ✓ Des sujets variés
- ✓ Des partenariats
- ✓ Recherche, formation/information, aide technique



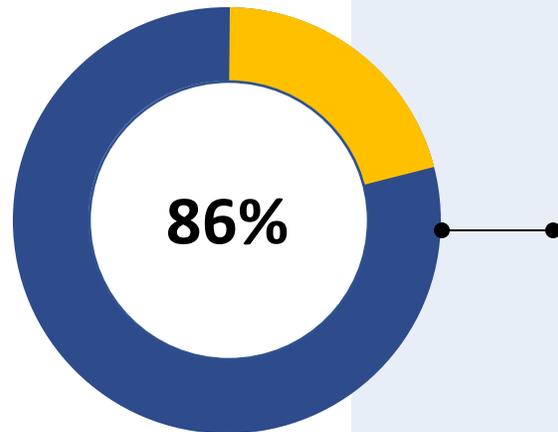
Quelques chiffres sur l'utilisation du numérique:

- ✓ 92% des aînés du Québec possèdent au moins un appareil électronique
- ✓ 74% des aînés utilisent Internet quotidiennement

[1]



Quel pourcentage des personnes âgées sont d'avis que le numérique peut les aider à améliorer leur qualité de vie à la maison?



- Moins de 25%
- Entre 25 et 49%
- Entre 50 et 74%
- Entre 75 et 89%
- Plus de 90%



03_Trois recherche-action

Contexte pandémique



Au Québec

Les impacts des mesures sanitaires se sont fait sentir chez les personnes âgées.

Favoriser l'accès à des services essentiels chez les personnes âgées au Centre-du-Québec (2021 – 2023)

Développer un canevas de formation e-learning favorisant l'apprentissage des personnes âgées (2020 – 2021)

Favoriser un vieillissement actif : développer, diffuser et évaluer une plateforme numérique pour et avec les personnes âgées en période de confinement liée à la COVID-19 (2020 – 2022)





Difficultés d'accès

Proximité



Lieu du domicile, distance des services essentiels et des lieux de formation, absence d'activités

Transport



Capacité à se déplacer, moyens de transport



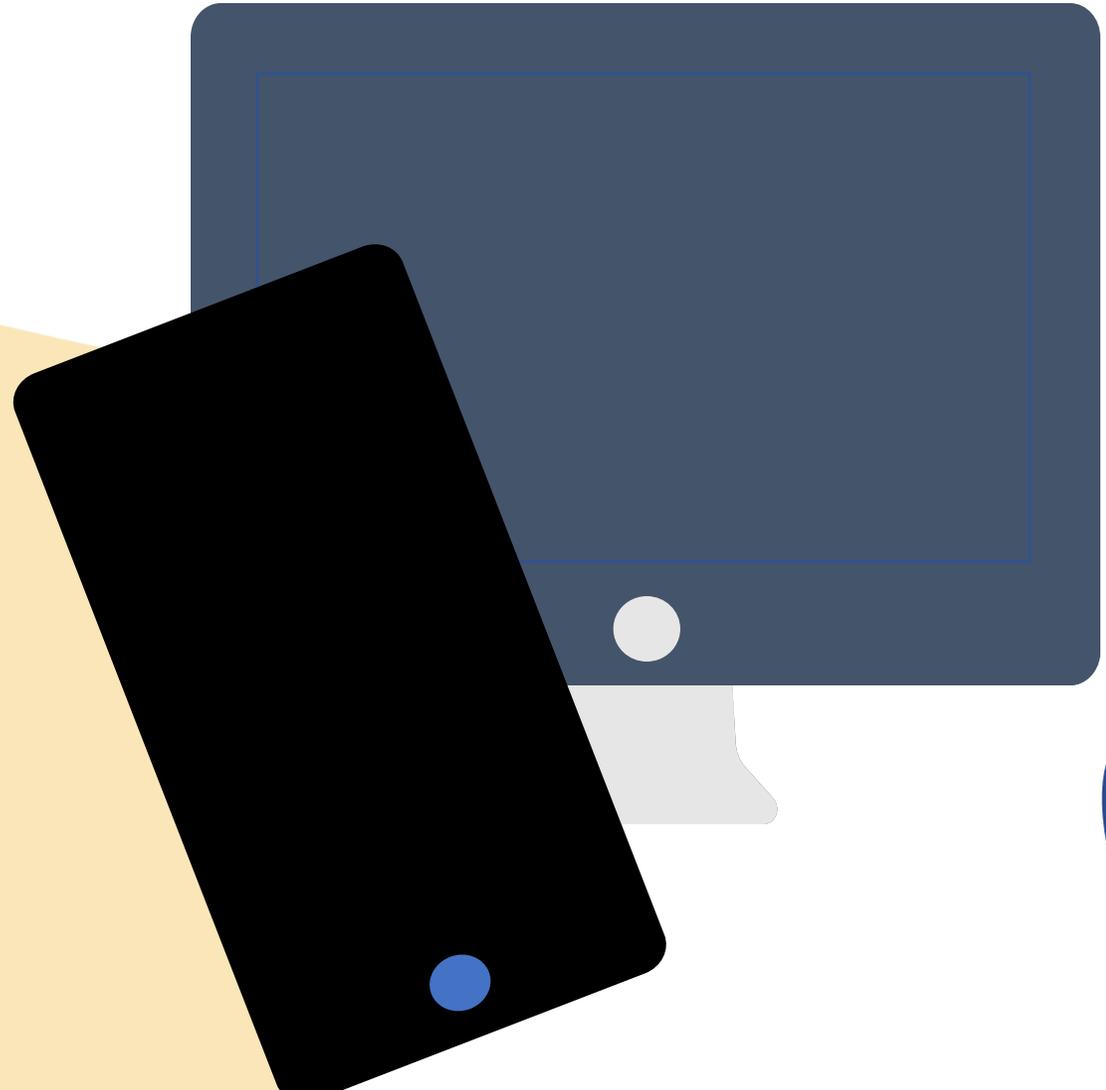
Initiatives technologiques

- ✓ Des commerces ont offert des services en ligne ou téléphonique de livraison, préparation d'épicerie, d'ordonnance, etc.
- ✓ Des formations se sont données par vidéoconférence ou de façon autoportante.
- ✓ Des gens ont pu socialiser par l'entremise des technologies.



Fracture numérique

- ✓ Plus d'aînés utilisent le numérique depuis la pandémie, mais la fracture numérique est toujours présente.
- ✓ Dans nos recherches, nous devons avoir un échantillon représentatif de tous les aînés pour ne pas accroître cette fracture et favoriser l'inclusion numérique.





Favoriser l'accès à des services essentiels chez les personnes âgées au Centre-du-Québec (2021 – 2023)



Épicerie en ligne

Les Marchés IGA Clément



SRV de la pharmacie

Pharmacie Stéphanie Benoit
& Marie-Claude Chassé
affiliée à Jean Coutu



Dossier santé en ligne

Brunet Karine Autotte et
Jonathan Pinard



MaSanté vous est offert par les pharmaciens propriétaires affiliés à Brunet

D David
Pellerin

Liste des dossiers MaSanté

Liste des médicaments

Gestion des accès

Relevé pour déclaration
de revenus

Rappels

Suivi de la tension
artérielle

Suivi de la glycémie

Suivi du poids

Ordonnances

Renouvelables ou renouvelées récemment (3)



PEDIALYTE 1000ML, RAISIN, CAN LIQ

Rx : 1003350-5528

[Détail >](#)

Dernier service : Non servi
Quantité servie : Non servi
Renouvellement(s) restant(s) : 1
Renouveler avant : Non disponible
Prescripteur : Ph Karine Autotte

Ajouter



VOLTAREN EMULGEL 1.16%, DORSAL-MUSCUL., GEL

Rx : 1003349-5528

[Détail >](#)

Dernier service : Non servi
Quantité servie : Non servi
Renouvellement(s) restant(s) : 3
Renouveler avant : Non disponible
Prescripteur : Ph Karine Autotte

Ajouter



TYLENOL EXTRA FORT, 500 MG, CAPLET

Rx : 1003346-5528

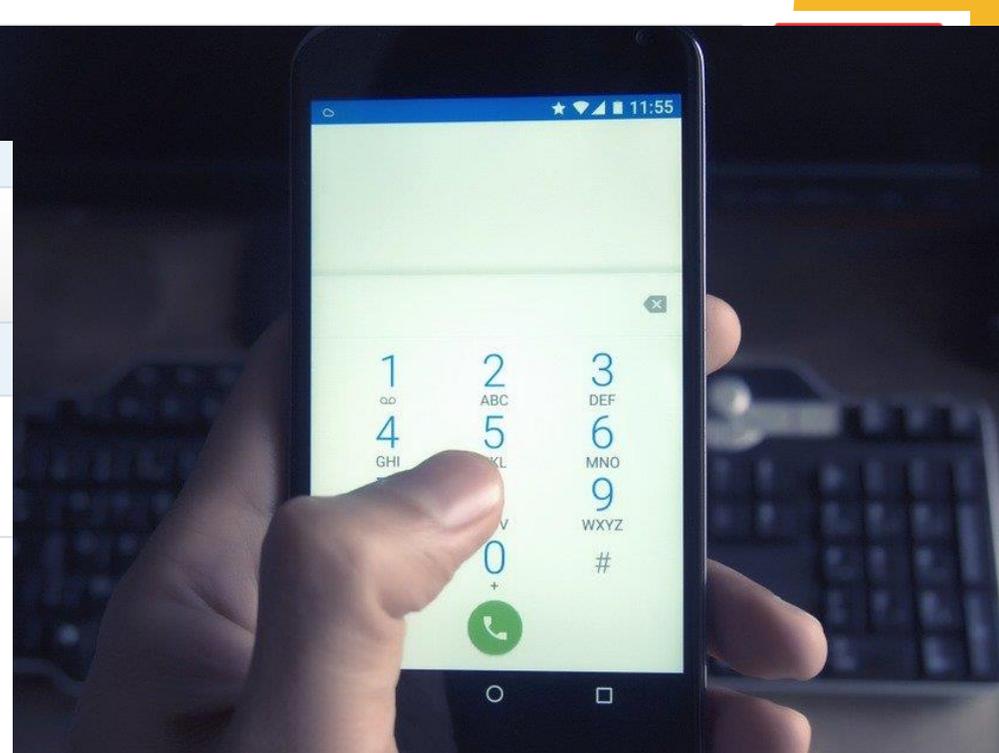
[Détail >](#)

Dernier service : Non servi
Quantité servie : Non servi
Renouvellement(s) restant(s) : 13
Renouveler avant : Non disponible
Prescripteur : Ph Karine Autotte

Ajouter

Boissons alcoolisées

Charcuteries et fromages

e région?
iga.net

it





Favoriser l'accès à des services essentiels chez les personnes âgées au Centre-du-Québec (2021 – 2023)



Partage des connaissances



Capsules vidéo

Pour les aînés et les organismes



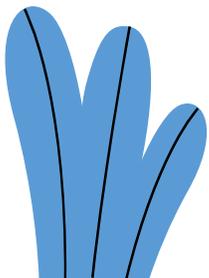
Guide explicatif

Pour les entreprises



Dépliants explicatifs

Pour les aînés et les organismes





★ Développer un canevas de formation e-learning favorisant l'apprentissage des personnes âgées (2020 – 2021) ★

**LE-COURS**

Entreprise spécialisée en solutions
d'apprentissage en ligne

- ✓ Neuf personnes âgées ont suivi une formation e-learning conçue sans attention particulière portée à l'accessibilité des personnes âgées
- ✓ Sept participants n'auraient pas été en mesure de débiter la formation...



Exemple de résultats

Développer un canevas de formation e-learning favorisant l'apprentissage des personnes âgées (2020 – 2021)

The screenshot shows a dark-themed e-learning interface. At the top left is a hamburger menu icon. At the top right is the word 'RESSOURCES'. The main content area has a title 'Ressources' and a description: 'Vous y trouvez des documents complémentaires liés à la formation. Un document présentant la liste des références utilisées pour développer cette formation s'y retrouve.' Below this is a section titled 'Contenu supplémentaire' with the text 'Accédez à des informations complémentaires.' and 'Prenez connaissance des exemples suivants en survolant ces icônes.' A blue plus icon is visible. At the bottom of the content area is a progress bar and a control bar with icons for refresh, play, previous, and next. Annotations with arrows point to these elements from text boxes around the screenshot.

Menu
Consultez la table des matières du module de formation

Ressources
Vous y trouvez des documents complémentaires liés à la formation. Un document présentant la liste des références utilisées pour développer cette formation s'y retrouve.

Contenu supplémentaire
Accédez à des informations complémentaires.
Prenez connaissance des exemples suivants en survolant ces icônes.

Pause / Lecture
Interrompez et reprenez la formation

Précédent / Suivant
Revenez en arrière ou passez à la page suivante

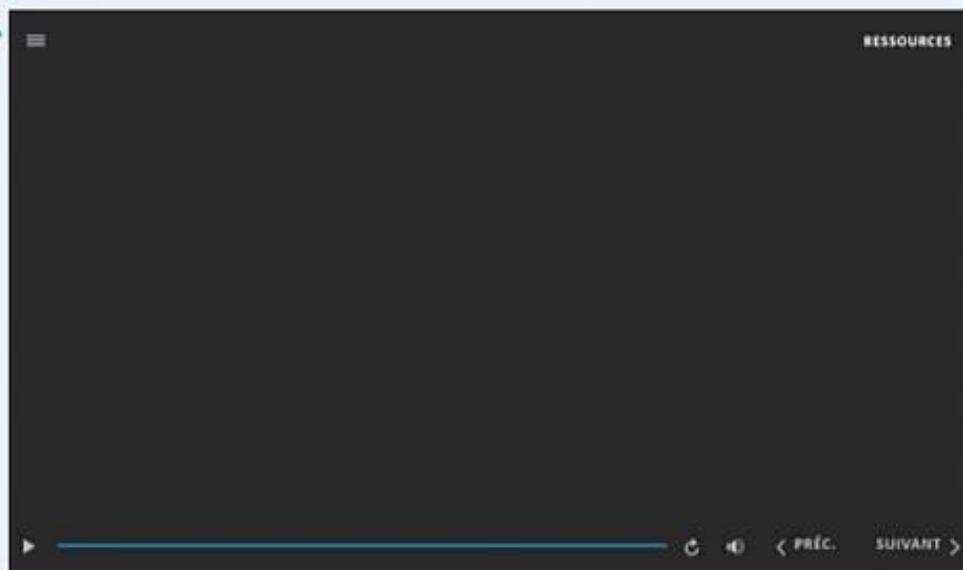
Progression
Suivez la progression de la page et revoyez certains éléments déjà consultés

Actualiser
Faites jouer la page de nouveau

Son
Ajustez le volume

Menu

Ce bouton sert à consulter la table des matières du module de formation



PRÉCÉDENT

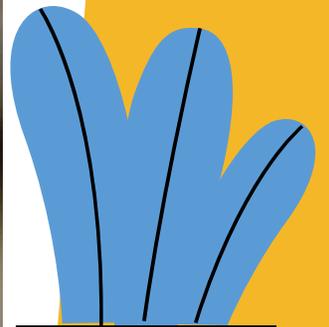
SUIVANT



Partage des connaissances



- ✓ La 1^{re} partie porte sur la conception pour le vieillissement, des éléments de design qui visent à contrer les difficultés liées au vieillissement (ex.: vision, audition, cognition, connaissances, etc.)
- ✓ La 2^{ème} partie porte sur la gérontagogie, l'éducation des aînés ayant un vieillissement normal, notamment sur les facteurs qui sont des appuis ou des barrières à l'apprentissage.





Favoriser un vieillissement actif : développer, diffuser et évaluer une plateforme numérique pour et avec les personnes âgées en période de confinement liée à la COVID-19 (2020 – 2022)



- ✓ Une plateforme numérique accessible gratuitement de la maison qui regroupe plusieurs outils pour favoriser le vieillissement actif.
- ✓ Une plateforme diffusée en partenariat avec la FADOQ.

[Zone AVA — Accompagner le Vieillissement Actif](https://zoneava.ca) <https://zoneava.ca>





Favoriser un vieillissement actif : développer, diffuser et évaluer une plateforme numérique pour et avec les personnes âgées en période de confinement liée à la COVID-19 (2020 – 2022)





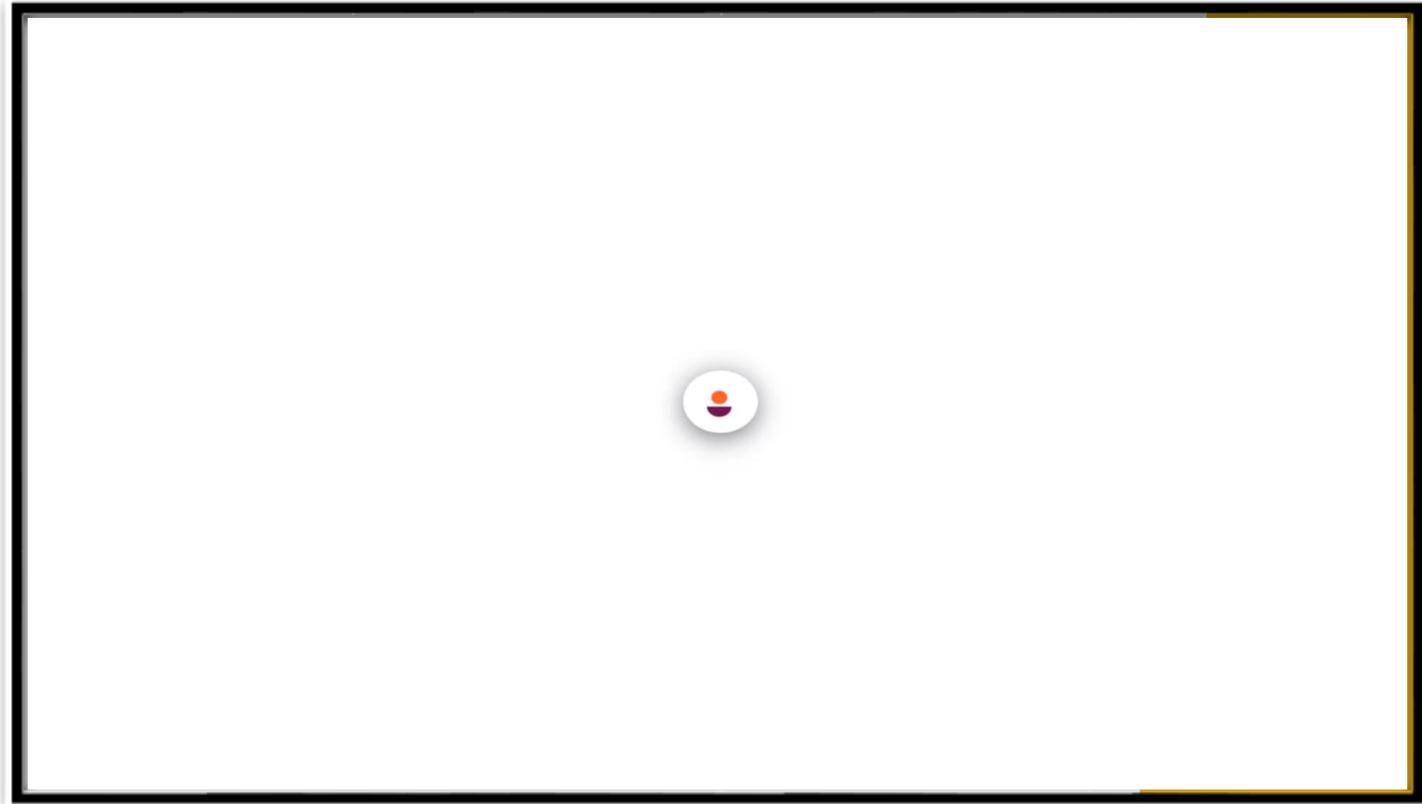
Favoriser un vieillissement actif : développer, diffuser et évaluer une plateforme numérique pour et avec les personnes âgées en période de confinement liée à la COVID-19 (2020 – 2022)



Partage des connaissances

Exemple Adaptadanse:

- ✓ De la danse adaptée en position assise
- ✓ Des mouvements expliqués et sécuritaires
- ✓ Des danses à imiter sur de la musique appréciée par les personnes âgées



04_Conclusion

Comment les acteurs du municipal peuvent-ils répondre aux besoins des personnes âgées en lien avec le numérique et, par le fait même, favoriser le maintien à domicile?

- ✓ En adaptant les plateformes et services en ligne (ex. Le Cours)
- ✓ En permettant l'utilisation du téléphone et de la poste
- ✓ En facilitant les ententes pour la livraison de médicaments, d'épicerie (ex.: gratuité, taxi, etc.)
- ✓ En accompagnant les personnes, à leur rythme, avec un contact humain, une personne à qui parler
- ✓ En créant des tables de concertation, comme la table sur l'inclusion numérique en création au Centre-du-Québec
- ✓ Travailler pour et avec les aînés dans les différents comités, réfléchir ensemble, prendre les décisions, etc.



MERCI !

Pour plus d'informations:

Info.cceg@cegepdrummond.ca

Nous remercions le CRSNG et le CRSH
de leur soutien financier.



*Pour Adaptadanse (version payante)
pour les résidences ou associations
pour aînés*



*Pour accéder aux réalisations
du CCEG et au canevas*



Pour accéder à la plateforme AVA



Pour s'abonner à notre infolettre

Références:

- 1- Académie de la transformation numérique (ATN). (2021). Les aînés connectés au Québec. *NETendances*, 12 (3), 1-19.
- 2- Gajda, R., & Jeżewska-Zychowicz, M. (2020). Elderly Perception of Distance to the Grocery Store as a Reason for Feeling Food Insecurity-Can Food Policy Limit This? *Nutrients*, 12(10). MEDLINE with Full Text. <https://doi.org/10.3390/nu12103191>
- 3- Bezirgani, A., & Lachappelle, U. (2020). Étude sur l'accès à l'alimentation des personnes âgées de Montréal et Laval : Apport potentiel de l'épicerie en ligne [Rapport de recherche]. Université du Québec à Montréal. https://archipel.uqam.ca/13357/1/Rapport%20NOMAAD%20Quali_04-06-2020.pdf