



## BILAN

13<sup>E</sup> RENCONTRE PROVINCIALE  
RÉSEAU MUNICIPALITÉS ACCESSIBLES  
21 OCTOBRE 2021



## COMITÉ ORGANISATEUR

Marie-Pierre Desjardins, Ville de Saint-Georges

Gabrielle Grondin-Gravel, Espace MUNI

Annie Jalbert-Desforges, Ville de Salaberry-de-Valleyfield

Michel Lamontagne, Ville de Saint-Eustache

Nathalie Roussel, Ville de Victoriaville

Nathalie Simard, Espace MUNI

Alain Trépanier, Ville de Saint-Jérôme



## Table des matières

PRÉAMBULE.....	3
PRÉSENTATION ET NOUVELLES DU RMA .....	3
POLITIQUES ET PLANS D’ACTION SEGMENTÉS VS REGROUPÉS : LES IMPACTS SUR LES MESURES DÉDIÉES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP .....	4
DISCUSSION EN SOUS-GROUPES.....	4
PRÉSENTATION D’ÉQUIPEMENTS DE LOISIR ACCESSIBLES .....	6
COORDONNÉES DES PARTICIPANTS.....	7
ANNEXE A.....	9
ANNEXE B .....	9

## PRÉAMBULE

Le 21 octobre 2021 avait lieu la 13<sup>e</sup> rencontre provinciale du Réseau Municipalités accessibles (RMA). Cette rencontre s'est déroulée en ligne à partir de la plateforme Zoom, de 9 h à 12 h.

La rencontre provinciale du RMA est un lieu de rencontre et d'échange dynamique à propos de l'accessibilité universelle. Cette année, 43 personnes ont participé à la rencontre provenant de 37 municipalités et 2 organismes partenaires. Une représentation des participants est disponible à l'annexe A de ce document.

Lors de cette rencontre, des nouvelles du Réseau Municipalités accessibles ont été partagées avec les participants. Ceux-ci ont également échangé à propos des impacts des politiques segmentées vs regroupées sur les mesures dédiées aux personnes en situation de handicap. Finalement, la rencontre s'est conclue avec une présentation de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées sur les équipements de loisir accessibles.

Dans ce bilan, vous trouverez un résumé des différentes parties de cet événement ainsi que les contacts de tous les participants présents lors de la 13<sup>e</sup> rencontre provinciale.

## PRÉSENTATION ET NOUVELLES DU RMA

Les rencontres en mode virtuel ont l'avantage de réunir des participants de partout au Québec. De plus, un sondage mené par le RMA en 2020 a révélé un roulement de personnel important au niveau des personnes responsables du plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Cela veut dire que, depuis la première rencontre virtuelle de l'année dernière, plusieurs nouveaux visages sont apparus parmi les participants. Une présentation du RMA était donc de mise.

Le Réseau Municipalités accessibles est un regroupement de municipalités au Québec collaborant avec diverses organisations afin d'optimiser l'offre de service municipale aux personnes en situation de handicap. En 2005, un changement majeur est survenu pour les municipalités de 15 000 habitants et plus du Québec : l'obligation de production d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. En 2009, le RMA a été créé dans l'objectif de réunir les porteurs de ces plans d'action. Depuis, le RMA organise annuellement une rencontre provinciale traitant de divers sujets sur le thème de l'accessibilité.

Au cours des dernières années, le RMA a été activement impliqué dans la création d'outils à l'intention des acteurs municipaux interpellés par l'accessibilité. Ces outils sont disponibles en ligne gratuitement sur le site web d'Espace MUNI. De nouveaux outils sont en élaboration, dont un découlant de la 12<sup>e</sup> rencontre provinciale portant sur la communication d'influence. Restez à l'affut!

Pour consulter les outils : <https://espacemuni.org/programmes/acces-inclusif/>

Le RMA a également pour objectif le développement de partenariats visant à améliorer l'offre de service municipale aux personnes en situation de handicap. Trois partenariats sont en cours :

- Espace MUNI pour la coordination administrative du Réseau, la création d'outils et l'hébergement du site web ;
- L'Office des personnes handicapées du Québec (via Espace MUNI) pour un projet de soutien aux petites municipalités à l'égard de l'accès inclusif ;
- Société inclusive pour un projet de recherche pour la formation continue des responsables des plans d'action à l'égard des personnes handicapées.

## POLITIQUES ET PLANS D'ACTION SEGMENTÉS VS REGROUPÉS : LES IMPACTS SUR LES MESURES DÉDIÉES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'arrimage des politiques ou des plans d'action est une tendance observée dans les municipalités par le RMA et Espace MUNI. Dans le but de mieux soutenir les municipalités et de répondre à leurs besoins, ce sujet a été choisi pour la 13<sup>e</sup> rencontre provinciale. Lors de celle-ci, les modalités et exigences concernant les divers types de politiques ou plans d'action ont été présentés en comparant, selon les diverses organisations responsables, le soutien accordé, les outils disponibles, les obligations, la durabilité, les exigences ainsi que les champs d'action.

Ensuite, le point de vue des municipalités concernant l'arrimage des politiques ou des plans d'action a été présenté en détaillant les avantages, les préoccupations, les contraintes et les clés de succès. Ces données avaient été recueillies par Espace MUNI en 2019 et 2020 lors d'une analyse portant sur les avantages et les inconvénients des politiques et plans d'action segmentés par clientèle ou thématique vs les politiques et plans d'action transversaux.

Finalement, les membres du comité coordonnateur du RMA ont sondé des représentants de personnes en situation de handicap siégeant à leurs comités de consultation dans le but de recueillir leur point de vue à l'égard de l'arrimage du plan d'action en accessibilité avec les autres politiques ou plans d'action de la municipalité.

Les données présentées aux participants sont disponibles dans la présentation PDF à l'annexe A de ce document.

## DISCUSSION EN SOUS-GROUPES

Les participants ont été séparés en six salles *Zoom* dans chacune desquelles un membre du comité de coordination du Réseau Municipalités accessibles avait la charge de l'animation de la discussion. D'abord, les participants étaient invités à mentionner s'ils avaient des politiques ou des plans d'action regroupés au sein de leur municipalité.

Ensuite, ils étaient amenés à relever des pistes de solution pour que l'arrimage des politiques ou des plans d'action soit gagnantes pour tous les acteurs concernés. Un travail de réflexion était ensuite réalisé au sein du groupe pour identifier des balises à mettre en place afin d'assurer de répondre aux obligations légales et répondre véritablement aux besoins des personnes en situation de handicap. Voici un résumé des éléments ressortis dans les sous-groupes :

**Pistes de solutions pour que l'arrimage des politiques ou des plans d'action soit gagnante pour tous les acteurs concernés :**

- Avoir une concertation interne afin de mobiliser l'ensemble des services de la municipalité dans l'importance du plan d'action et dans l'amélioration des conditions de vie de tous les citoyens ;
- Avoir une concertation de la part des instances responsables des politiques ou des plans d'action au niveau des exigences et de la reddition de compte ;
- Avoir un canevas de document regroupant les politiques ou les plans d'action ;
- Miser sur le pouvoir d'influence de la direction générale de la ville pour l'application et la coordination des actions ;
- Nommer une seule personne qui coordonne l'ensemble des dossiers permettant d'avoir une vision d'ensemble et une cohérence entre les politiques ou les plans d'action ;
- Utiliser des techniques d'impact pour que les acteurs municipaux se sentent concernés par les enjeux des différentes clientèles et favoriser l'adhésion de tous ;
- Partir des actions déjà en place dans les services municipaux et les orienter vers les besoins des clientèles.

**Balises à mettre en place dans l'arrimage des politiques ou des plans d'action pour s'assurer de répondre aux obligations légales et répondre véritablement aux besoins des personnes en situation de handicap :**

- Dans un document regroupant plusieurs politiques/plans d'action, permettre de cibler rapidement et efficacement les actions s'appliquant aux besoins de chacune des clientèles ;
- Avoir des comités externes (table de concertation, comité consultatif, groupe de discussion) pour garder un lien avec les clientèles et s'assurer que les besoins sont répondus, malgré le regroupement des politiques ou des plans d'action ;
- Maintenir un comité interne pour assurer un impact sur la mobilisation et les responsabilités des services municipaux.

Des discussions sont présentement en cours avec l'Office des personnes handicapées du Québec à propos des plans d'action multientèles.

## PRÉSENTATION D'ÉQUIPEMENTS DE LOISIR ACCESSIBLES

Pour conclure cette 13<sup>e</sup> rencontre provinciale, l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées, représentée par Alexandra Gilbert, a été invitée à présenter des équipements, des pratiques inspirantes et des outils en matière de loisir accessible. Entre autres, des équipements comme la joëlette, l'hippocampe et la trottinette des neiges ont été montrés. Le programme de financement *Population active* a également été présenté. Bien que les municipalités n'y soient pas éligibles, les partenariats entre les municipalités et leurs partenaires sont encouragés pour présenter une demande. La présentation PowerPoint ayant été présentée par Alexandra Gilbert est disponible à l'annexe B de ce document.



## COORDONNÉES DES PARTICIPANTS

Prénom	Nom	Titre ou fonction	Organisation	Courriel
Mathieu	Denécheau	Coordonnateur — Division du développement social	Laval	<a href="mailto:m.denecheau@laval.ca">m.denecheau@laval.ca</a>
Éric	Goudreau	Conseiller au développement social	Granby	<a href="mailto:egoudreau@granby.ca">egoudreau@granby.ca</a>
Marie-Claude	Viau	Chef de division loisirs et vie communautaire	Magog	<a href="mailto:mc.viau@ville.magog.qc.ca">mc.viau@ville.magog.qc.ca</a>
Sabrina	Martel	Agente de développement social et communautaire	Pincourt	<a href="mailto:s.martel@villepincourt.qc.ca">s.martel@villepincourt.qc.ca</a>
Paul-Antoine	Martel	Conseiller en relation avec les milieux	Val-d'Or	<a href="mailto:paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca">paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca</a>
Stéphanie	Blier-Vézina	Technicienne en loisir	Saint-Augustin-de-Desmaures	<a href="mailto:stephanie.blier@vsad.ca">stephanie.blier@vsad.ca</a>
Valérie	Gamelin	Régisseur - logistique et événements	La Prairie	<a href="mailto:valerie.gamelin@ville.laprairie.qc.ca">valerie.gamelin@ville.laprairie.qc.ca</a>
Émilie	Caron	Conseillère en ressources humaines	Sainte-Sophie	<a href="mailto:ecaron@stesophie.ca">ecaron@stesophie.ca</a>
Elyse	Lafortune	Chef de division développement culturel et social	Mascouche	<a href="mailto:elafortune@ville.mascouche.qc.ca">elafortune@ville.mascouche.qc.ca</a>
Ginette	Bergevin	Conseillère culture, loisir et vie communautaire	Québec	<a href="mailto:ginette.bergevin@ville.quebec.qc.ca">ginette.bergevin@ville.quebec.qc.ca</a>
Shauna-Louise	Cameron	Agente de développement social et communautaire	Gatineau	<a href="mailto:cameron.shauna-louise@gatineau.ca">cameron.shauna-louise@gatineau.ca</a>
Dominic	Germain	Conseiller en développement social et communautaire	Lévis	<a href="mailto:dgermain@ville.levis.qc.ca">dgermain@ville.levis.qc.ca</a>
Sylvie	Allie	Agente, Politiques et programmes communautaires	Drummondville	<a href="mailto:sallie@drummondville.ca">sallie@drummondville.ca</a>
Myriam	Kelly	Avocate et assistante-greffière	L'Ancienne-Lorette	<a href="mailto:mkelly@lancienne-lorette.org">mkelly@lancienne-lorette.org</a>
Caroline	Houle	Adjointe à la direction générale et à la mairie	Vaudreuil-Dorion	<a href="mailto:mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca">mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca</a>
Valérie	Gauthier	Gestionnaire aux équipements et programmes communautaires	Rivière-du-Loup	<a href="mailto:valerie.gauthier@villerdl.ca">valerie.gauthier@villerdl.ca</a>
Francis	Pépin	Responsable vie communautaire	Saint-Lambert	<a href="mailto:francis.pepin@saint-lambert.ca">francis.pepin@saint-lambert.ca</a>
Johanna	Fontaine	Coordonnatrice service des loisirs, culture et vie communautaire	Sainte-Sophie	<a href="mailto:jfontaine@stesophie.ca">jfontaine@stesophie.ca</a>
Nancy	Duchesne	Technicienne en loisir	Magog	<a href="mailto:n.duchesne@ville.magog.qc.ca">n.duchesne@ville.magog.qc.ca</a>
Stéphanie	Gilbert	Chef de division soutien à la vie communautaire par intérim	Repentigny	<a href="mailto:gilberts@repentigny.ca">gilberts@repentigny.ca</a>
Nancy	Tétreault	Chef de service	Boucherville	<a href="mailto:nancy.tetreault@boucherville.ca">nancy.tetreault@boucherville.ca</a>
Jessica	Hélie	Agente professionnelle en loisirs	Sherbrooke	<a href="mailto:jessica.helie@sherbrooke.ca">jessica.helie@sherbrooke.ca</a>
Marie-Josée	Hardy	Chef de division - culture et vie communautaire	Joliette	<a href="mailto:marie-josée.hardy@ville.joliette.qc.ca">marie-josée.hardy@ville.joliette.qc.ca</a>
Marilyne	L'Héroult	Technicienne en loisirs - secteur jeunesse et vie communautaire	Saint-Basile-le-Grand	<a href="mailto:m.lhereault@villesblg.ca">m.lhereault@villesblg.ca</a>
Maude	Lamoureux	Conseillère vie communautaire	Saint-Hyacinthe	<a href="mailto:maude.lamoureux@st-hyacinthe.ca">maude.lamoureux@st-hyacinthe.ca</a>
Raphaël	Massé	Conseiller en développement social	Longueuil	<a href="mailto:raphael.masse@longueuil.quebec">raphael.masse@longueuil.quebec</a>

Stéphane	Beauregard	Technicien en loisir	Châteauguay	<a href="mailto:stephane.beauregard@ville.chateauguay.qc.ca">stephane.beauregard@ville.chateauguay.qc.ca</a>
Marie-France	Fournier	Agente de projet pour le Plan d'action et d'innovation pour les personnes handicapées (PAIPH)	Saguenay	<a href="mailto:marie-france.fournier@ville.saguenay.qc.ca">marie-france.fournier@ville.saguenay.qc.ca</a>
Julie	Pelletier	Chef de service loisirs et vie communautaire	Beloil	<a href="mailto:jpelletier@beloeil.ca">jpelletier@beloeil.ca</a>
Lise	Bélanger	Coordonnatrice à la direction générale et à l'informatique	Varenes	<a href="mailto:lise.belanger@ville.varenes.qc.ca">lise.belanger@ville.varenes.qc.ca</a>
Audrey	Heppell	Coordonnatrice à la vie communautaire pour le service des loisirs	Rimouski	<a href="mailto:audrey.heppell@rimouski.ca">audrey.heppell@rimouski.ca</a>
Daisy	Ouellet	Coordonnatrice à la vie communautaire pour le service des loisirs	Rimouski	<a href="mailto:audrey.heppell@rimouski.ca">audrey.heppell@rimouski.ca</a>
Marie-Ève	Vigneault	Animatrice coordonnatrice	Les Îles-de-la-Madeleine	<a href="mailto:mevigneault@muniles.ca">mevigneault@muniles.ca</a>
Kathleen	Finn	Responsable - Aide communautaire et 3e âge, Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire	Pointe-Claire	<a href="mailto:Kathleen.Finn@pointe-claire.ca">Kathleen.Finn@pointe-claire.ca</a>
Annie	Lafrenière	Conseillère en planification	Montréal	<a href="mailto:annie.lafreniere@montreal.ca">annie.lafreniere@montreal.ca</a>
Nathalie	Roussel	Responsable de l'accessibilité universelle	Victoriaville	<a href="mailto:nathalie.rousseau@victoriaville.ca">nathalie.rousseau@victoriaville.ca</a>
Annie	Jalbert-Desforges	Coordonnatrice à la vie communautaire	Salaberry-de-Valleyfield	<a href="mailto:annie.jalbert-desforges@ville.valleyfield.qc.ca">annie.jalbert-desforges@ville.valleyfield.qc.ca</a>
Michel	Lamontagne	Coordonnateur, Service de l'animation communautaire	Saint-Eustache	<a href="mailto:mlamontagne@saint-eustache.ca">mlamontagne@saint-eustache.ca</a>
Alain	Trépanier	Coordonnateur au communautaire	Saint-Jérôme	<a href="mailto:atrepanier@vsj.ca">atrepanier@vsj.ca</a>
Marie-Pierre	Desjardins	Chef de division RH – Dotation & SST	Saint-Georges	<a href="mailto:marie-pierre.desjardins@saint-georges.ca">marie-pierre.desjardins@saint-georges.ca</a>
Nathalie	Simard	Coordonnatrice – Famille et enfants à besoins particuliers	Espace MUNI	<a href="mailto:nsimard@espacemuni.org">nsimard@espacemuni.org</a>
Gabrielle	Grondin-Gravel	Chargée de projet – Municipalité inclusive	Espace MUNI	<a href="mailto:ggrondin@espacemuni.org">ggrondin@espacemuni.org</a>
Alexandra	Gilbert	Directrice générale adjointe	Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées	<a href="mailto:soutien@aqlph.qc.ca">soutien@aqlph.qc.ca</a>

## ANNEXE A

### 13<sup>E</sup> RENCONTRE PROVINCIALE DU RMA

Pour accéder à l'annexe, [cliquez sur ce lien](#).

## ANNEXE B

### LOISIR ACCESSIBLE : ÉQUIPEMENTS, PRATIQUES INSPIRANTES ET OUTILS

Pour accéder à l'annexe, [cliquez sur ce lien](#).