



**CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS **2018-2019**



MISSION

Le Carrefour action municipale et famille (CAMF) s'engage auprès des municipalités, en collaboration avec les associations, les organismes et les partenaires du milieu, à offrir des services d'accompagnement stratégiques dans le but de développer des milieux de vie qui assurent le bien-être des familles, la conciliation famille-travail-études, l'épanouissement et la réussite des jeunes, ainsi que le vieillissement actif.

Le CAMF entend assumer pleinement chacun des mandats découlant de sa mission en lien avec la politique familiale municipale (PFM), la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) et l'accréditation Municipalité amie des enfants (MAE) par des activités de :

- **promotion et sensibilisation**
- **formation et accompagnement**
- **recherche et développement**
- **représentation du réseau auprès des instances gouvernementales**

VALEURS

- **Le bien-être de la famille, de l'enfant et de l'aîné**
- **Le partenariat et la concertation**
- **La participation démocratique**
- **Le partage du savoir**
- **Le respect**

VISION

Un Québec où le « Penser et agir famille et aîné » occupe une place de choix au sein des valeurs sociétales et où l'épanouissement des familles, des enfants et des aînés est une priorité.



TABLE DES MATIÈRES

PORTRAIT DES MEMBRES 4

**MOT DE LA PRÉSIDENTE ET
DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 5**

FORMATEURS ET PERMANENCE 6

EN UN CLIN D'ŒIL! 7

**SONDAGE SUR
L'ACTION MUNICIPALE 8**

**ACCOMPAGNEMENT DES
MUNICIPALITÉS 10**

PERSONNES ÂÎNÉES 11

**LES ENFANTS ET
LA MUNICIPALITÉ 13**

**QUALITÉ DE VIE
ET SANTÉ 16**

**VALORISATION DES
CONNAISSANCES 17**

PARTENARIATS 18

PROJET PATERNITÉ 19

OFFRES DE SERVICES 20

30^e COLLOQUE 22

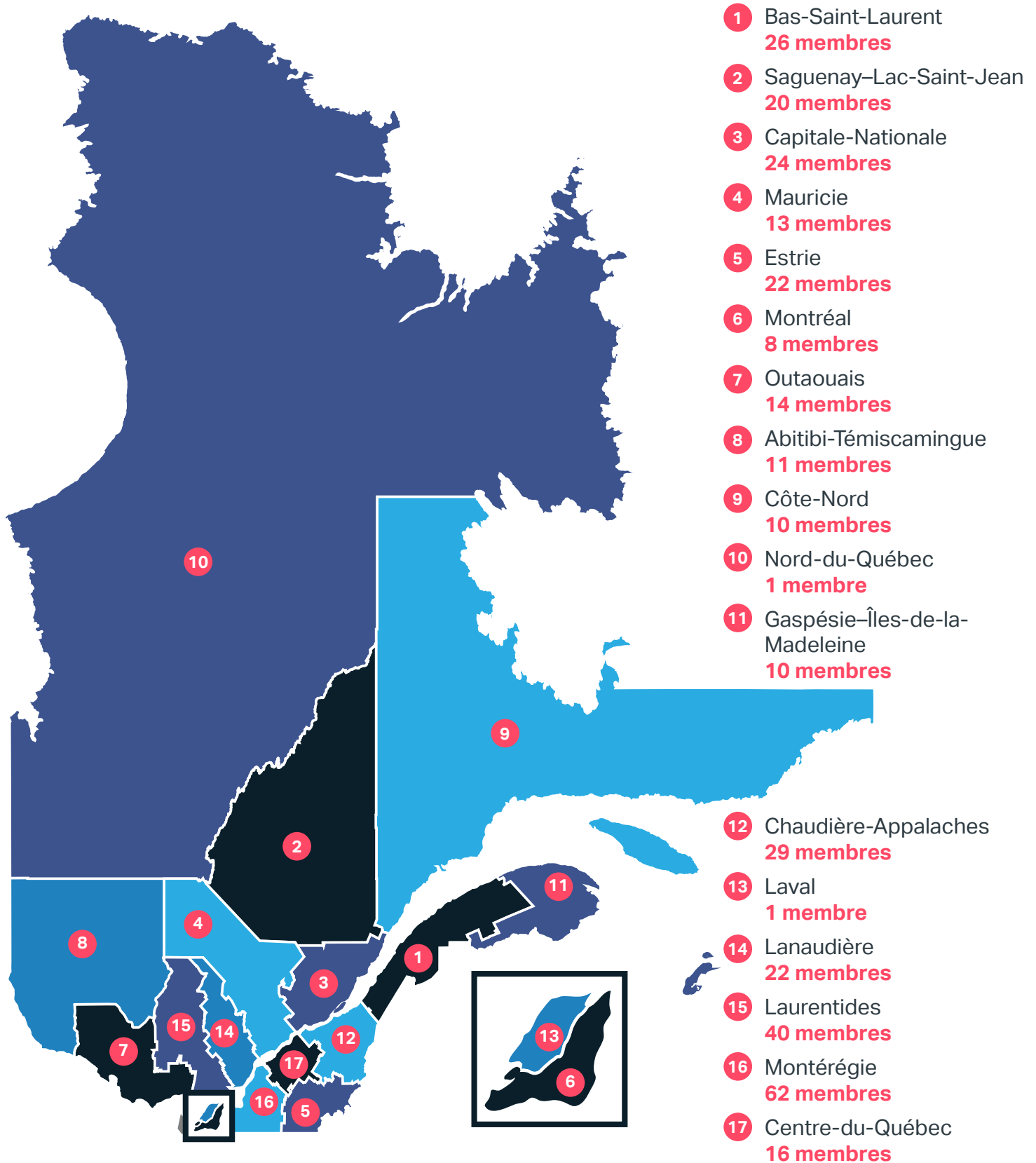
COMMUNICATIONS 24

LE CAMF ÉTAIT LÀ! 26



PORTRAIT DES MEMBRES

**329 MEMBRES REPRÉSENTANT PLUS DE
500 MUNICIPALITÉS ET MRC***



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

UNE ANNÉE REMARQUABLE!

Que de choses passionnantes à vous dire sur l'année 2018-2019! Le Carrefour action municipale et famille évolue, se développe et se transforme depuis sa création. Il progresse au rythme des avancées municipales.

Les douze derniers mois ont permis le développement d'une nouvelle offre de services arrimée aux besoins des municipalités. Sondés à l'automne 2018, 677 répondants municipaux, administratifs et politiques ont d'ailleurs réaffirmé leur besoin d'être accompagnés.

Cette année a également été synonyme de changement à la présidence. Après avoir réalisé un travail remarquable, M. Damphousse a passé le flambeau. L'innovation et la qualité de vie des familles seront les leitmotivs de la nouvelle présidence. Lors de la dernière assemblée générale, neuf nouveaux administrateurs se sont engagés au sein du CAMF. Quinze administrateurs dynamiques et dévoués forment le nouveau conseil d'administration.

Quant à l'équipe des formateurs-accompagnateurs, elle a accueilli cinq nouveaux membres. Quelques-uns nous ont toutefois quittés après plusieurs années d'accomplissement. Nous les remercions tous chaleureusement pour leur apport inestimable.

Notre équipe a travaillé sans relâche afin de développer des projets inspirants et concrets ainsi que des partenariats forts et pertinents. Le Carrefour vise la mise en place de stratégies

transversales et intégrées de soutien et d'accompagnement des municipalités, en collaboration avec les acteurs de la communauté. Notre objectif : diriger les politiques familiales municipales, la démarche Municipalité amie des aînés et l'accréditation Municipalité amie des enfants vers une approche globale de développement des communautés qui décroïssonne les prises de décisions et soutient l'implantation de projets favorables aux citoyens. En somme, le CAMF soutiendra les municipalités et les acteurs qui les soutiennent dans l'élaboration de services de proximité plus adaptés et inclusifs ainsi que dans le développement d'environnements municipaux durables, équitables et sains.

La prochaine année sera à l'image de celle qui se termine, c'est-à-dire remplie de défis stimulants, de projets captivants et des partenariats gagnants! Et de nouveaux services seront disponibles très prochainement!

Enfin, des remerciements s'imposent pour la qualité du travail réalisé par l'équipe. Chapeau à toutes et à tous!



Doreen Assaad
Présidente du CAMF
Mairesse de Brossard



Isabelle Lizée
Directrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

M^{me} Doreen Assaad
Mairesse de Brossard
Représentante de l'UMQ

PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE

M^{me} Délisca Ritchie-Roussy
Mairesse de Murdochville
Représentante de la FQM

DEUXIÈME VICE-PRÉSIDENTE

M^{me} Maud Allaire
Mairesse de Contrecoeur

TRÉSORIÈRE

M^{me} Sylvie Messier
Conseillère municipale
de Saint-Philippe

SECRÉTAIRE

M^{me} Sylvie Beauregard
Mairesse de Cowansville

M^{me} Monique Gagné
Conseillère municipale
de Brossard

M^{me} Ghislaine Hudon
Mairesse de Lac-Bouchette
Représentante des MRC

M^{me} Stéphanie Lacoste
Conseillère municipale
de Drummondville

M. Simon Paquin
Conseiller municipal
de Terrebonne

M. Patrick Paulin
Conseiller municipal de
Victoriaville

M^{me} Aline Perry
Conseillère municipale
de Gaspé

M^{me} Lise Sauriol
Mairesse de
Saint-Jacques-le-Mineur

M^{me} Louise Thouin
Conseillère municipale
de Saint-Ferréol-les-Neiges

M^{me} Sylvie Turgeon
Conseillère municipale
de Rouyn-Noranda

M^{me} Chantal Vaillancourt
Lire et faire lire
Représentante des organismes

M^{me} Stéphanie Watt
Conseillère municipale de l'Arrondissement
de Rosemont-La Petite-Patrie

DIRECTRICE GÉNÉRALE
M^{me} Isabelle Lizée

FORMATEURS ET PERMANENCE

L'ÉQUIPE DES FORMATEURS

Une vingtaine de formateurs parcourent les régions du Québec afin d'accompagner les municipalités et les MRC dans l'élaboration ou la mise à jour de la PFM et de la démarche MADA.

RENCONTRE DES FORMATEURS

Trois rencontres de formateurs-accompagnateurs ont eu lieu dans la dernière année. Lors de ces rencontres, les formateurs partagent leurs expériences respectives sur les défis vécus dans leur milieu et identifient ensemble des solutions. Certains bailleurs de fonds et des partenaires y ont également assisté.

Merci aux formateurs qui terminent leur mandat et qui ont contribué activement, dans les dernières années, à intégrer le réflexe « Penser et agir famille et aîné » au sein des municipalités québécoises.

Yves Cyr
Formateur fondateur
depuis 1991
Outaouais

Alvin Doucet
Estrie

Jean-Pierre Lamoureux
Capitale-Nationale

Rénald Boucher
Gaspésie

Paul Thibault
Estrie

Sylvain Hénault
Capitale-Nationale

Jean-Nil Thériault
Bas-Saint-Laurent

Les formateurs du CAMF :

Robert Brière
Abitibi-Témiscamingue

Lise Carle
Laurentides

Lyse Chartrand
Montérégie

Denise Chayer
Chaudière-Appalaches

Linda Duval
Montérégie-Centre

Sylvie Légaré
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Fannie Lebrun
Estrie

Jacques Lizée
Centre-du-Québec /
Mauricie

Richard Martin
Lanaudière

Marie-Pierre Chevrier
Montérégie-Centre

France Nadeau
Chaudière-Appalaches

Alain Privé
Saguenay-Lac-Saint-Jean

André Viau
Montérégie-Ouest

De nouveaux formateurs ont joint l'équipe :

Danielle Perreault
Lanaudière et Gaspésie

Luc Leblanc
Laurentides

Richard Paulhus
Montérégie

Richard Côté
Mauricie et
Capitale-Nationale

Kathleen Brisbois
Côte-Nord

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Isabelle Lizée
Directrice générale

Brigitte Riendeau
Technicienne-
comptable

Denis Guérin
Responsable
de la valorisation des
connaissances

Nathalie Simard
Chargée de projet – Famille
et enfants à besoins
particuliers

Maryse Bédard-Allaire
Chargée de projet
principale –
Dossier enfance

**Corinne Vachon-Croteau
et Sara Vassigh**
Chargées de projet
MADA

Noeimy Dulude
Agente de liaison

**Menahan
O'Bomsawin Delorme**
Coordonnatrice
à la vie associative et
événementiel

Marie-Claude Clermont
Coordonnatrice
des communications et
relations publiques

Alexandre Lamarre
Conseiller – partenariat
et contenu

EN UN CLIN D'ŒIL!

- ➔ **329** membres
- ➔ **51** nouveaux membres
- ➔ **75** municipalités accréditées MAE
- ➔ **13** nouvelles accréditations MAE
- ➔ **17** administrateurs
- ➔ **936** RQF/A au Québec
- ➔ **Plus de 800** municipalités PFM
- ➔ **Près de 900** projets MADA
- ➔ **1 173** heures d'accompagnement sur le terrain
- ➔ **19** formateurs
- ➔ **2** nouveaux postes au CAMF
- ➔ **4** offres de services personnalisées
- ➔ Des partenariats **gagnants**

SONDAGE SUR L'ACTION MUNICIPALE

Au cœur d'une démarche de positionnement stratégique et de renouvellement de son offre de services, le CAMF menait à l'automne 2018, auprès de centaines d'acteurs municipaux, un vaste sondage portant sur les défis et les enjeux auxquels ils font face.

SURVOL DES DONNÉES PHARES DU SONDAGE AUQUEL VOUS AVEZ ÉTÉ NOMBREUX À PARTICIPER

DÉMARCHE

SONDER LES ACTEURS MUNICIPAUX SUR LEURS BESOINS ET LES PRINCIPAUX ENJEUX AUXQUELS ILS FONT FACE.



677 RÉPONDANTS

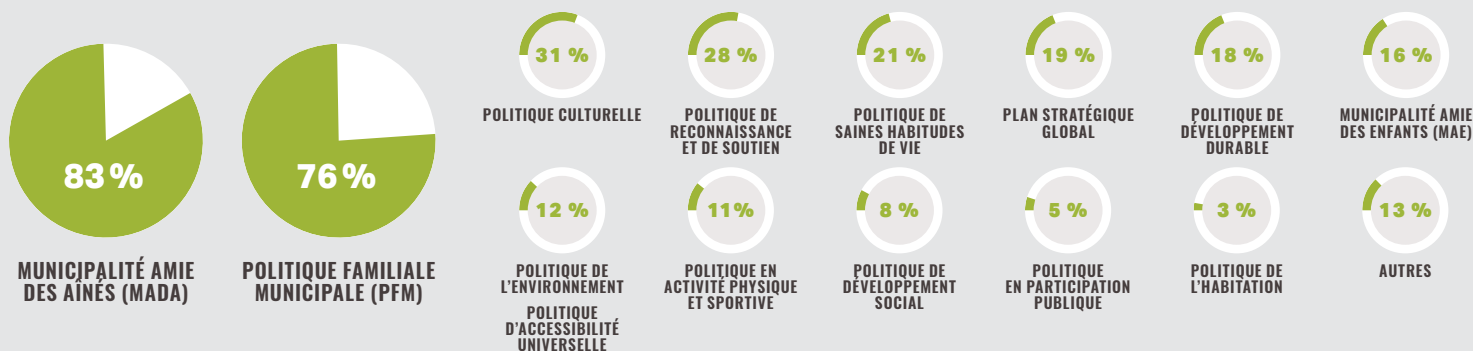
- ➔ Élus (maires, mairesses et conseillers municipaux)
- ➔ Non-élus (employés municipaux et chargés de projet)
- ➔ Municipalités et MRC
- ➔ Milieux urbains, semi-urbains et ruraux

OBJECTIFS



- ➔ Identifier les priorités des acteurs municipaux
- ➔ Évaluer les besoins en matière d'information, de consultation et de participation citoyenne
- ➔ Mesurer l'intérêt pour différents services d'accompagnement
- ➔ Évaluer la crédibilité perçue du CAMF

PORTRAIT DES POLITIQUES ET DES ACCRÉDITATIONS MUNICIPALES ADOPTÉES



79 % des répondants au sondage estiment que la reconnaissance des municipalités comme gouvernements de proximité a et aura des impacts « très » et « assez » importants sur les services offerts.



Merci à la Boîte de comm. qui a mené le sondage sur l'action municipale, en plus de réaliser le rapport synthèse et les faits saillants qui en découlent.

Sondés sur 21 axes concernant les groupes de population et les thématiques liées aux domaines d'intervention municipale, les **acteurs municipaux accordent une importance variable à leur capacité d'agir.**

UNE EXPERTISE RECONNUE

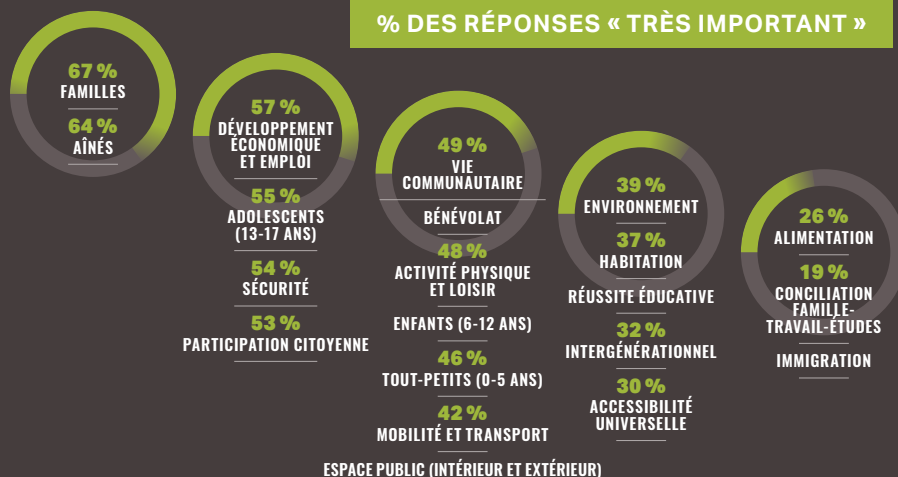
73%

des répondants considèrent le CAMF crédible pour les conseiller.

D'autres champs d'intérêt sont dans la boucle de ces expertises reconnues :

- ➔ Intergénérationnel
- ➔ Activités physiques et de loisir
- ➔ Vie communautaire
- ➔ Participation citoyenne
- ➔ Conciliation famille-travail-études

% DES RÉPONSES « TRÈS IMPORTANT »



APPROCHE CENTRÉE SUR LE CITOYEN ET SA PARTICIPATION À LA VIE MUNICIPALE

88%*

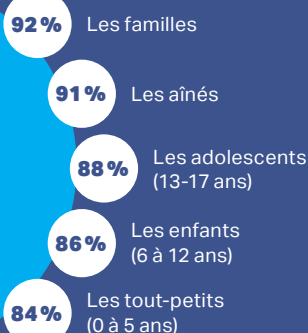
des municipalités et des MRC jugent prioritaire leur besoin d'être conseillées pour agir efficacement sur les enjeux sociaux.

8 RÉPONDANTS SUR 10*

ont besoin de soutien et d'accompagnement selon différentes thématiques de l'action municipale, mais ce besoin est secondaire à celui d'être soutenu selon l'approche citoyenne.



APPROCHE CENTRÉE SUR LE CITOYEN ET SA PARTICIPATION À LA VIE MUNICIPALE



DOMAINES D'INTERVENTION MUNICIPALE



* Ayant répondu « très important » et « assez important » à la question portant sur l'importance d'obtenir du soutien sur les enjeux qui touchent les populations et les thématiques suivantes.

LE CITOYEN DEMEURE LA PRIORITÉ N° 1 DES ACTEURS MUNICIPAUX



Les municipalités souhaitent être **ACCOMPAGNÉES, FORMÉES** et **INFORMÉES** dans cinq domaines :

- ✓ Mise en œuvre d'actions concrètes
- ✓ Élaboration de plans et d'analyses de la cohérence dans une approche intégrée
- ✓ Études et analyses sur les sujets touchant la famille*
- ✓ Participation publique et implication citoyenne
- ✓ Mobilisation et partenariats



Pour accroître la capacité d'agir de la municipalité et de la MRC, les répondants ont jugé ces moyens comme les plus intéressants :

- ✓ L'accès à des outils ou à de la documentation
- ✓ La formation aux élus
- ✓ La formation aux employés municipaux
- ✓ L'accès à des banques d'initiatives inspirantes



La nécessité de penser des solutions adaptées aux types de milieux.

- ✓ Des différences marquées sont observées entre les municipalités provenant de milieux urbains, semi-urbains et ruraux. Des stratégies adaptées devront être proposées.

* Dans une vision inclusive qui joint tous les membres de la famille de 0 à 100 ans.

ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS



© Denis Girard Photographie

LES FORMATEURS DU CAMF ONT ACCOMPAGNÉ, AU COURS DE L'ANNÉE 2018-2019 :

- ➔ 217 municipalités et 11 MRC dans des démarches PFM;
- ➔ 306 municipalités et 2 MRC dans des démarches MADA;
- ➔ 1 173 heures d'accompagnement.

OUTIL DÉPLIANT GUIDE PFM



Ce nouvel outil est une version synthèse du guide PFM. Les neuf grandes étapes du processus d'une démarche PFM, les acteurs impliqués ainsi que les retombées pour les milieux y sont représentés par des infographies. L'outil est disponible sur le site Web du CAMF et une version imprimée est également accessible sur demande.

PERSONNES ÂÎNÉES

CRÉNEAU D'ENTREPRISES COLLECTIVES EN SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES OU EN PERTE D'AUTONOMIE (PAAPA)

Le Créneau PAAPA, composé de plusieurs comités de travail portant sur diverses thématiques, a pour objectif de soutenir le développement d'initiatives portées par des entreprises d'économies sociales dans le but de mieux répondre aux besoins des aînés.

Réalisations au cours de la dernière année :

- ➔ Intégration au comité de coordination;
- ➔ Poursuite de la participation au comité milieu de vie;
- ➔ Intégration au comité mobilité.

RÉSEAU DES GRANDES VILLES MADA

Le CAMF participe deux fois par année, depuis 2011, aux rencontres du Réseau des grandes villes MADA. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger sur les meilleures pratiques et de partager les bons coups réalisés pour les aînés.

VIVRE EN VILLE

Présence au comité du projet intitulé *Outils les municipalités pour aménager des milieux de vie favorables au vieillissement actif*.

SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS

Comité national de coordination MADA (CNC-MADA)

Le CAMF participe aux rencontres du CNC-MADA composé de représentants du Secrétariat aux aînés, du Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS (CDRV), de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCA) et du CAMF.

Le CAMF réalise des travaux en collaboration avec le Secrétariat aux aînés afin de poursuivre le développement du programme MADA et de concevoir de nouvelles activités de réseautage MADA.

RÉSEAU DES OSBL D'HABITATION DU QUÉBEC

Le CAMF a participé au comité du projet *Ensemble pour la sécurité des aînés vivant en OSBL d'habitation* financé dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA).

SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT (SCHL)

DÉPÔT DE DEUX DEMANDES DE SOUTIEN FINANCIER EN LIEN AVEC LA QUALITÉ DE VIE DES ÂÎNÉS

1. Programme Initiative de démonstration de la Stratégie nationale sur le logement de la Société canadienne d'hypothèques et de logement

Des rencontres d'information et de sensibilisation sur l'habitation des aînés sont réalisées en partenariat avec l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ).

2. Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du ministère de l'Emploi et du Développement social du gouvernement fédéral

Le projet intitulé *Isolement des aînés au cœur de la ruralité* propose d'agir collectivement avec des organismes de diverses instances sur l'habitation, sur les déplacements et les liens sociaux afin d'augmenter l'inclusion sociale des aînés dans une MRC rurale.

PICTO-SÉCUR

Déploiement du projet *Picto-Sécur* par la promotion du projet et la tenue de rencontres d'information.

JOURNÉE MADA LANAUDIÈRE

- ➔ **Partenaire dans l'organisation de la première édition de la journée MADA Lanaudière pilotée par la Table de concertation des aînés de Lanaudière.**
- ➔ **Conférence réalisée dans le cadre de l'événement.**
- ➔ **Implication dans l'organisation de la deuxième édition de la journée qui aura lieu en mai 2019.**

DOSSIER - HABITATION POUR ÂÎNÉS

Journée MRC Nouvelle-Beauce

Le CAMF poursuit le déploiement de la diffusion du contenu du guide sur l'habitation des aînés développé en partenariat avec le CDRV. Des discussions ont été entamées avec différents partenaires, notamment le Secrétariat des aînés, la Société d'habitation du Québec et la SCHL afin de financer le déploiement du projet.

Le CAMF a réalisé une rencontre sur l'habitation des aînés dans le cadre de la démarche MADA de la MRC de la Nouvelle-Beauce. Plusieurs élus de la MRC étaient au rendez-vous pour discuter de la thématique avec le CAMF, l'AGRTQ et la SCHL. Il a été question notamment des modèles innovants d'habitation pour aînés, de la mise sur pied d'un projet d'habitation communautaire et des ressources disponibles.

Le CAMF a également déposé quelques propositions d'offre de services pour la tenue d'ateliers sur l'habitation des aînés.



LES ENFANTS ET LA MUNICIPALITÉ

MUNICIPALITÉS ET TOUT-PETITS, UNE ALLIANCE GAGNANTE!

Après deux ans et demi de mise en œuvre active, les données d'évaluation et de suivi, tirées du rapport produit par les évaluatrices, Judith Gaudet et Marie-Claude Lavallée, indiquent que le projet a eu des incidences positives. Les apprentissages ont été riches pour le Carrefour action municipale et famille ainsi que pour les acteurs œuvrant dans le secteur de la petite enfance et les représentants municipaux!

PRINCIPALES RETOMBÉES DU PROJET POUR LE CAMF

- ➔ Renforcer l'expertise interne en petite enfance (bonification de ses leviers famille-enfance MAE et PFM);
- ➔ Renforcer l'expertise en accompagnement participatif de regroupements de partenaires de secteurs non municipaux (éducation, communautaire, social);
- ➔ Consolider les collaborations et les alliances stratégiques avec des acteurs variés, notamment en petite enfance;
- ➔ Développer des outils d'analyse et de planification;
- ➔ Développer une vision plus intégrée de ses différentes stratégies et volets d'action.

PRINCIPALES RETOMBÉES DU PROJET POUR LES MILIEUX-PILOTES

- ➔ Capacité accrue à mobiliser des alliés et des actions sur lesquels tabler pour mettre en place des maillages plus étroits;
- ➔ La mise en place de conditions de succès à la mobilisation d'acteurs municipaux et en petite enfance;
- ➔ L'intégration de la préoccupation de la petite enfance au sein de démarches ou de comités englobant des dimensions ou enjeux plus larges et transversaux (PFM, démarche de développement social, MAE, etc.)



EN UN CLIN D'ŒIL

13 MUNICIPALITÉS
ont rejoint le réseau des MAE

7 MUNICIPALITÉS
ont renouvelé leur engagement au
réseau des MAE

PLUS DE 50 %
des enfants du Québec habitent dans
une municipalité accréditée MAE

LE PROJET A CONTRIBUÉ AUX EFFORTS DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION DES ACTIONS COLLECTIVES EN PETITE ENFANCE ET DE L'IMPORTANCE DE L'AGIR TÔT, NOTAMMENT DANS LE CADRE DE :

- ➔ La tournée des responsables des questions familiales et des aînés (RQF/A).
- ➔ Les trois dernières éditions de la Grande semaine des tout-petits et du Grand rassemblement pour les tout-petits.

Le projet a aussi permis de développer le réflexe des acteurs municipaux d'intégrer les tout-petits lorsque vient le temps de planifier des actions ou de prendre des décisions.



GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS

L'événement s'est déroulé du 18 au 24 novembre 2018.

Objectifs

- 1 Sensibiliser, dialoguer et mobiliser les acteurs en faveur de la petite enfance et de la périnatalité.
- 2 Concerner une vingtaine d'acteurs nationaux, mobilisés pour hisser la petite enfance et la périnatalité au rang de sujets prioritaires au Québec.
- 3 Le CAMF a maintenu son engagement à la GSTP. La directrice générale du CAMF a été nommée à la coprésidence de l'édition.

LES MAE SIGNENT UNE LETTRE OUVERTE!

Le réseau des Municipalités amies des enfants ont cosigné une lettre ouverte diffusée dans les hebdomadaires locaux et régionaux et dans les grands quotidiens.

Cette lettre ouverte, signée par les maires, mairesses et préfet des Municipalités amies des enfants, véhiculait un message quant à l'importance de développer et de renforcer les liens de collaborations et de partenariat entre l'administration municipale et les acteurs en petite enfance. Elle avait comme objectif d'accroître la portée des actions en plus de rappeler la nécessité que les municipalités soient soutenues dans ces collaborations.

GRAND RASSEMBLEMENT DES TOUT-PETITS

- ➔ Événement phare de l'édition 2018 de la Grande semaine des tout-petits réunissant près de 700 acteurs mobilisés autour de la petite enfance au Québec.
- ➔ Participation de 50 élus sensibilisés au rôle qu'ils peuvent jouer en matière de petite enfance.

Objectifs

- 1 Reconnaître les avancées du Québec en matière d'environnements favorables au développement des tout-petits.
- 2 Solidifier ou consolider la collaboration entre tous les acteurs et les réseaux concernés par le développement des tout-petits du Québec et de leur famille.
- 3 Consolider la poursuite du mouvement en faveur de la petite enfance et prévoir collectivement la suite.

Le CAMF a coordonné le volet municipal de l'événement. Pour l'occasion, M. Tim Gill et M. Leonardo Yanez, deux experts internationaux reconnus en matière de « villes conçues pour les enfants » ont présenté une conférence.

Municipalités et tout-petits, une alliance gagnante! est un projet innovant d'association stratégique entre le CAMF et Avenir d'enfants qui s'est échelonné entre février 2016 et septembre 2018. Le projet poursuivait l'objectif de mobiliser les acteurs municipaux et les acteurs de la petite enfance en faveur du développement global des tout-petits afin de mettre en œuvre une alliance durable. Le projet comprenait l'accompagnement de six milieux pilotes ainsi que le programme d'accréditation MAE.

CONSEIL DES AMBASSADEURS DU RÉSEAU DES MAE

Douze représentants municipaux provenant de municipalités accréditées MAE, dans une majorité de régions du Québec, forment le Conseil des ambassadeurs du réseau MAE.

Les rôles des ambassadeurs :

- Représenter le réseau dans leur région;
- Contribuer à la promotion du programme;
- Participer à l'analyse de l'évolution du réseau;
- Proposer des recommandations pour poursuivre la mise en œuvre, le développement et étendre la portée du réseau.

Les ambassadeurs :

Laurie Beaupré

Agente de développement communautaire et responsable du service des loisirs
Municipalité de Saint-Léonard-de-Portneuf

Josée Bissonnette

Conseillère municipale
Boucherville

Caroline Bolduc

Coordonnatrice communautaire et social
Varenes

Simon Boucher

Maire
Sainte-Clotilde-de-Horton

Geneviève Demers

Agente de développement des communautés
MRC d'Arthabaska

Jessica Dessureault

Chargée de projet, Politique familiale et aînés
Victoriaville

Johanne Guevremont

Directrice de la bibliothèque
Beloeil

Marc-Edouard Larose

Conseiller municipal
Bromont

Béatrice Masson

Agente de développement
Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Véronique Nuckle

Coordonnatrice, Division du Développement social, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social
Laval

Julie Régis

Enseignante à l'école Notre-Dame et conseillère municipale
Notre-Dame-du-Mont-Carmel

Marie-Pascale Richard

Chef de section, Loisir et développement communautaire
Montréal - Arrondissement Saint-Laurent

COMITÉ D'ACCRÉDITATION

Mandat :

procéder à l'analyse des dossiers de candidature.

Partenaires impliqués :

- Vélo Québec
- Ministère de la Famille
- Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie
- Un conseiller en urbanisme

COMITÉ AVISEUR – DOSSIERS ENFANCE ET ACTION MUNICIPALE

Sept représentants forment le comité aviseur sur les dossiers liés à l'enfance et à l'action municipale.

Les mandats du comité :

- Contribuer à une réflexion en profondeur sur le développement de villes adaptées aux enfants.
- Donner un avis et formuler des recommandations au CAMF à propos des questions, enjeux, hypothèses ou contenus qui lui sont proposés.

Les membres :

Maud Allaire

Mairesse
Contrecoeur

Lisette Brunson

Directrice du *Laboratoire de recherche sur l'écologie sociale des enfants et des familles*
Chercheuse associée à l'*Équipe de recherche qualité éducative des services de garde et petite enfance*

Sonia Daly

Conseillère Soutien aux communautés
Avenir d'enfants

Chantal Durand

Chef d'équipe – Projets partenariats éducatifs
Association Québécoise des Centres de la Petite Enfance (AQCPÉ)

Juan Torres

Professeur agrégé, Vice-doyen à la recherche et aux partenariats
Université de Montréal, Faculté de l'aménagement

Stéphanie Watt

Conseillère de la ville, district Étienne-Desmarteau
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

Adèle Antonioli

Chargée de projet (en congé de maternité)
Association québécoise du loisir public (AQLP)

QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ

FIN DU SOUTIEN DE QUÉBEC EN FORME EN 2019

Le Carrefour action municipale et famille a bénéficié pour une dernière année du soutien de Québec en Forme sur les saines habitudes de vie. Le projet ayant débuté en 2011 visait à intégrer dans les politiques familiales municipales, les enjeux de l'adoption et du maintien d'une saine alimentation et d'un mode de vie physiquement actif.

FICHES ACTION SUR LES SAINES HABITUDES DE VIE

Le Carrefour action municipale et famille a produit trois *Fiches action* à l'intention des municipalités pour la mise en œuvre de mesures en faveur des familles et de leur santé. L'une aborde l'agriculture urbaine, la seconde le jeu libre dans la rue et la dernière les parcours actifs. Elles proposent des exemples de projets réalisés dans les municipalités, une méthode pour agir, des leviers et des ressources disponibles. Les fiches sont téléchargeables sur le site Web du CAMF.



VALORISATION DES CONNAISSANCES

NOUVEAUTÉ!

Dans une perspective d'amélioration continue, le CAMF a réalisé une démarche spécifique visant à consolider ses pratiques et à développer ses capacités en matière de valorisation des connaissances. Pour réaliser cet objectif, un nouveau poste a été créé. Ce nouveau plan triennal (2018-2021) portant sur la valorisation des connaissances a été lancé en novembre 2018.

Quatre orientations

- 1 L'adaptation des services du CAMF aux besoins de ses membres et des municipalités.
- 2 Le renforcement de l'accompagnement auprès des municipalités.
- 3 L'amélioration de la dynamique entre le CAMF et les acteurs scientifiques.
- 4 La consolidation des processus internes de valorisation des connaissances.

Évolution des travaux 2018-2019

- ➔ Révision et élaboration des outils d'accompagnement PFM et MADA en lien avec le nouveau guide PFM.
- ➔ Formation du comité aviseur sur la valorisation des connaissances.
- ➔ Élaboration d'un nouveau plan d'intégration et de formation pour les nouveaux formateurs.

Par la mise en œuvre de ce plan de valorisation des connaissances, le CAMF souhaite assurer la convergence des connaissances des parties prenantes de l'organisation (membres, administrateurs, personnel et formateurs), des acteurs municipaux et de ses partenaires afin d'être l'organisme incontournable auprès des municipalités sur les questions des familles, des enfants et des aînés au Québec.

**VISION
STRATÉGIQUE**

PARTENARIATS

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU LOISIR MUNICIPAL (AQLM)

L'entente de partenariat avec l'AQLM a permis cette année de développer un atelier sur les politiques de reconnaissance et de soutien aux organismes que le CAMF a présenté à son colloque annuel, à la Journée tactique sur le loisir en milieu urbain et à la Conférence annuelle du loisir municipal.



INSTITUT DU NOUVEAU MONDE (INM)

L'alliance stratégique avec l'INM s'est concrétisée lors de la dernière année par la participation du CAMF au comité d'orientation de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelle. Ainsi, le CAMF a contribué à toutes les étapes de cette démarche qui a mené à la publication des *Cinq chantiers pour un Québec intergénérationnel*.



RÉSEAU DES MUNICIPALITÉS ACCESSIBLES (RMA)

Au cours de l'année, le RMA et le CAMF ont amorcé des discussions pour définir un modèle de collaboration entre les deux organisations. Cette collaboration vise à renforcer le travail réalisé par les municipalités en matière d'accessibilité universelle en unissant les forces des deux réseaux.



BEL-ÂGE

Le *Bel-Âge* et le CAMF travaillent en collaboration afin de mettre en valeur des initiatives réalisées par et pour les aînés. Des articles ont paru dans chacune des éditions du magazine *Bel-Âge* mettant en valeur des personnalités s'étant illustrées dans le cadre de la démarche MADA. Un vote sur l'initiative « coup de cœur » a été effectué à la fin de l'année et un prix a été décerné au colloque 2018.

Le CAMF fait également la promotion de l'initiative *On jase-tu?* organisée par le *Bel-Âge*. Celle-ci a pour objectif de briser l'isolement des aînés. La première édition de cet événement a eu lieu en mai 2018 lors d'un rassemblement à Montréal. dix-sept municipalités et trois organismes ont organisé des événements locaux.

BEL ÂGE

SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUE ET DE LOGEMENT (SCHL)

Le CAMF poursuit son partenariat avec la SCHL. Cette organisation a rédigé un article dans le magazine du CAMF et a participé au 30^e colloque. La SCHL a aussi réalisé une présentation au colloque dans le cadre d'un atelier sur l'habitation et le milieu de vie.





PROJET PATERNITÉ

ENTENTE DE PARTENARIAT D'UNE DURÉE DE 18 MOIS AVEC LE REGROUPEMENT SUR LA VALORISATION DE LA PATERNITÉ POUR LA RÉALISATION D'UN PROJET VISANT À :

- ➔ Sensibiliser les acteurs municipaux quant aux rôles qu'ils peuvent jouer pour répondre aux enjeux spécifiques de la paternité.
- ➔ Faire de la politique familiale municipale (PFM) un véritable levier d'action et de mobilisation des communautés en faveur de la paternité.
- ➔ Bonifier l'expertise du CAMF et son programme d'accompagnement des municipalités en matière de valorisation de la paternité.

OFFRES DE SERVICES



POLITIQUE DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS

Depuis juillet 2018, le CAMF soutient et accompagne le comité de mise à jour de la politique familiale municipale et d'élaboration de la démarche Municipalité amie des aînés de la **MUNICIPALITÉ DE SAINT-LAMBERT**.

L'accompagnement a permis de :

- ➔ Réaliser sept rencontres avec le comité formé de dix-sept membres représentant des citoyens, des partenaires du milieu et des représentants municipaux;
- ➔ Réaliser trois groupes de discussion auprès d'adolescents, de parents et de personnes aînées;
- ➔ Réaliser un portrait-synthèse des actions et des ressources en faveur des familles et des aînés;
- ➔ Réaliser une rencontre entre le comité et sept représentants des services municipaux ainsi que la direction générale;
- ➔ Rédiger la nouvelle politique des familles et des aînés ainsi que son plan d'action préliminaire comprenant 42 actions.

« *Un petit mot pour vous remercier de la réunion d'hier soir. Nous avons beaucoup appris sur la gestion de notre ville. Bonne animation du CAMF.* »

— Évelyne Racette et Dominique Lesage

Citoyennes impliquées dans le comité de la politique des familles et des aînés de la Ville de Saint-Lambert

FANTAISE GUIDÉE

Dans le cadre du processus d'actualisation de sa politique familiale municipale, **LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-LAMBERT** a confié au CAMF, le mandat de réaliser une consultation dans une classe de deuxième année. Les élèves ont participé à un atelier permettant d'imaginer une ville idéale.

Trois thématiques ont été abordées :

- ➔ Aménagement, urbanisme et infrastructure (accessibilité universelle et financière).
- ➔ Loisir et culture.
- ➔ Transport, mobilité et sécurité des milieux de vie.

« *L'engagement direct des enfants dans des projets concrets est un excellent moyen pour les sensibiliser à certaines réalités et enjeux, encourager leur participation, favoriser leur autonomie, développer certaines habiletés, accroître leur confiance en soi et leur sens des responsabilités et ainsi contribuer à leur développement global.* »

— Isabelle Lizée

Directrice générale, CAMF

Les objectifs principaux étaient de :

- ➔ Recueillir les idées des enfants.
- ➔ S'inspirer de leurs rêves et de leur quotidien.
- ➔ Participer à l'élaboration du plan d'action de la nouvelle PFM.

Un rapport synthèse d'analyse des résultats a également été déposé à la municipalité.



PORTRAIT-DIAGNOSTIC DES ÂÎNÉS

Entre les mois d'août 2018 et mars 2019, le CAMF a travaillé avec le comité de suivi mis en place par la **MUNICIPALITÉ DE LAVAL** pour la réalisation d'un portrait-diagnostic des aînés.

Ce mandat a permis de :

- ➔ Tracer le portrait des aînés de Laval;
- ➔ Identifier les services et les besoins des aînés selon neuf thèmes;
- ➔ Dégager 26 enjeux.

À partir des constats de ce portrait-diagnostic et en vue du second plan d'action, le comité MADA Laval a proposé trois orientations et onze objectifs à des fins de discussion lors du Rendez-vous annuel MADA.

« *Le comité des partenaires MADA a apprécié la complicité développée avec les intervenants du CAMF qui grâce à leur écoute de nos besoins et leur capacité à s'ajuster aux particularités du milieu lavallois ont permis d'enrichir la réflexion et faciliter la compréhension des enjeux des aînés à Laval. Nous pouvons maintenant définir une vision commune de ce sur quoi nous souhaitons travailler collectivement à Laval pour accroître la qualité de vie des aînés et leur possibilité de vieillir en bonne santé le plus longtemps possible.* »

— Lucie Gaudreault

Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval

PLAN D'ACTION JEUNESSE



L'ARRONDISSEMENT DE SAINT-LÉONARD entreprend son premier plan d'action relatif à la jeunesse. Ainsi, il s'engage dans une démarche de planification entourant les interventions auprès des 0-17 ans. La démarche vise à identifier les liens de l'ensemble des démarches jeunesse en cours dans la communauté, et ce, sous un même plan d'action. Les résultats attendus sont une meilleure cohésion des actions de chacun, l'établissement d'une vision d'ensemble et l'identification de stratégies d'action afin de faire face aux défis que l'arrondissement aura à relever à l'égard de la jeunesse dans les prochaines années.

Le CAMF soutient l'arrondissement dans la réalisation d'un rapport sur les faits saillants de l'état de situation et son diagnostic, dans la préparation et l'animation des rencontres de comités, par un rôle-conseil quant aux choix des actions et dans l'élaboration d'un mécanisme de suivi du plan d'action.

« *Le CAMF nous accompagne depuis maintenant quelques mois dans l'élaboration de notre plan d'action local de la Politique de l'enfant à Saint-Léonard. Ils ont très bien compris l'importance que nous accordons à cette démarche et ils sont présents pour répondre à nos besoins. Leur expertise et leurs conseils nous sont très précieux.* »

— Philippe Anquez

Conseiller en planification

30^e COLLOQUE

30 ans d'engagement, tourné vers l'avenir!

La 30^e édition du Colloque panquébécois de l'action municipale en faveur des familles et des aînés s'est tenue à Montréal les 14 et 15 juin 2018. À cette occasion, le CAMF a célébré ses 30 ans de fondation. Sous le thème *30 ans d'engagement, tourné vers l'avenir*, cette édition présentait un portrait des trente dernières années.

Le Colloque du CAMF est le rendez-vous annuel de concertation et de partage qui rassemble des municipalités, des MRC et des partenaires soucieux du développement de communautés favorables aux familles et aux aînés. Environ 200 participants étaient au rendez-vous.



© Louis-Étienne Doré

LAURÉATS DES PRIX DU CAMF 2018



© Louis-Étienne Doré

Le CAMF remet chaque année des prix lors de la soirée hôte de son colloque annuel afin de récompenser et de reconnaître des initiatives municipales porteuses pour les familles, les aînés et les enfants. À la suite de l'appel de candidatures en 2018, plusieurs municipalités et MRC ont été récompensées.

Trois initiatives lauréates se sont démarquées et un prix a été remis par le *Bel-Âge*.

REVITALISATION D'UN PARC POUR LES FAMILLES, LES AÎNÉS ET LES ENFANTS

Saint-Rémi-de-Tingwick

Catégorie « Moins de 10 000 habitants »

CARREFOUR INFORMATIONNEL ET SOCIAL

Repentigny

Catégorie « Plus de 25 000 habitants »

CUISINE INTERGÉNÉRATIONNELLE

Danville

Catégorie « Initiatives favorisant les liens intergénérationnels »

MENTORAT INTERGÉNÉRATIONNEL

Blainville

Catégorie « Prix coup de cœur - Bel-Âge MADA »

PROGRAMME DU 31^e COLLOQUE



Agissons ensemble!

31^e
colloque



Le CAMF a œuvré à l'élaboration du 31^e colloque à Roberval. Le comité de la programmation a repensé la formule du colloque annuel. Les résultats du sondage d'appréciation des participants du 30^e colloque ont permis d'établir les assises de cette nouvelle édition.

NOUVEAUTÉ!

- Création d'un slogan rassembleur : *Agissons ensemble*.
- Mise en valeur de 10 thématiques et de 27 présentations ou ateliers déclinés autour du thème de l'événement.
- Renouvellement de la formule de présentation des exposants par une présentation « éclair » de leurs offres de services.
- Offre variée d'ateliers aux participants : ateliers répétés, parcours thématiques et ateliers participatifs.
- Promotion de l'événement via plusieurs canaux de communication : site Web, réseaux sociaux et capsules vidéo, bulletins électroniques, magazine MUNICIPALITÉ+FAMILLE, envois groupés aux membres, partenaires et collaborateurs et communications téléphoniques ciblées.

COMMUNICATIONS

Les activités de communication, de promotion, de publicité et de relations publiques participent au rayonnement de la mission du CAMF et des municipalités et MRC qu'il accompagne. L'édition des publications et outils du CAMF destinés aux publics internes et externes s'inscrit dans cette visée.

SURVOL DES FAITS SAILLANTS

MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE

Le magazine constitue une source d'information essentielle pour les acteurs du monde municipal. Cette publication de 32 pages traite de sujets variés et actuels : politiques familiales municipales, enjeux concernant les tout-petits, les enfants, les adolescents et les aînés, santé et qualité de vie, infrastructures, urbanisme, conciliation famille-travail-études, et bien plus. Nombreux sont les collaborateurs issus des municipalités et des MRC à contribuer à la rédaction d'articles reflétant la vie municipale et ses enjeux touchant les familles.

EN UN COUP D'ŒIL

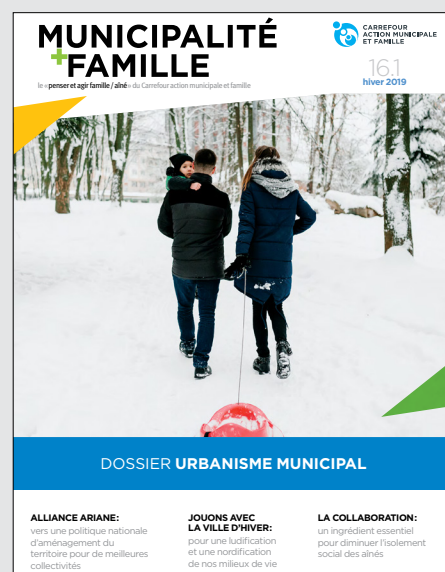
- ➔ 3 éditions
- ➔ 54 articles
- ➔ 1 800 abonnés composés majoritairement d'élus municipaux



ÉDITION PRINTEMPS 2018



ÉDITION AUTOMNE 2018



ÉDITION HIVER 2019

Disponible en version interactive

Sa version interactive est accessible au www.camf.ca à partir de l'onglet « Publications ». De plus, les abonnés du bulletin *Carrefour express* reçoivent chaque édition dans sa version interactive.



BULLETIN CARREFOUR EXPRESS

En mars 2019, la facture visuelle du bulletin *Carrefour express* a été revisitée. Maintenant optimisée pour les plateformes mobiles, la nouvelle infolettre vise à maintenir et à accroître l'intérêt des abonnés pour les sujets d'actualité entourant les citoyens, du tout-petit à l'aîné.

EN UN COUP D'ŒIL

- ➔ **21** bulletins, dont **6** bulletins spéciaux
- ➔ **1 765** abonnés
- ➔ **31 %** de taux moyen d'ouverture
- ➔ Publication bimensuelle

PLATEFORMES SOCIALES*

FACEBOOK

- ✓ 1 240 abonnés
- ✓ 1 022 J'aime

TWITTER

- ✓ 785 abonnés
- ✓ 34 tweets
- ✓ 366 abonnements

COMMUNICATIONS EXTERNES

- ✓ 8 communiqués de presse publiés

* Données disponibles au 31 mars 2019.

LE CAMF ÉTAIT LÀ!

2018		
24 avril	Activité de réseautage Créneau PAAPA	
1 ^{er} mai	Remise de prix Régis Laurin AGRTQ	
11 mai	Journée MADA Lanaudière	
14 et 15 mai	Participation au Sommet de la famille	
17 mai	Conférence vieillir et vivre seul(e) à la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité citoyenne UQAM	
25 mai	Colloque annuel intergénération Québec	
20 juin	Assemblée générale annuelle Intergénération Québec	
20 juin	Participation et présentation d'un atelier lors de la Journée tactique de l'AQLM	
5 juillet	Participation à la journée dialogue CIPS	
8 et 9 août	Global Conference on Ageing de International association on Ageing 2 conférences : - Symposium: Age-friendly cities and communities in Québec: A cross-sectorial approach - Age-friendly cities and communities and the challenge of acting on housing: A research action in the province of Quebec	
13 septembre	Participation et présentation d'un atelier lors de la Journée sur l'agir tôt des Laurentides	
21 septembre	Réalisation d'un atelier lors du congrès de la FQM	
21 – 22 septembre	Participation à un forum sur la démocratie participative	
4 octobre	Présentation d'un atelier à la Conférence annuelle du loisir municipal	
12 octobre	Colloque Association des architectes en pratique privée et AGRTQ, présentation Résidences pour personnes âgées : les approches innovantes au Québec	
25 octobre	Rencontre régionale Villes et villages en Santé Bas-Saint-Laurent L'isolement social de nos populations et le mieux vivre-ensemble	

 Contenus offerts par le CAMF

7 novembre	Rencontre habitation MRC Nouvelle-Beauce	
12 novembre	RDV de l'habitation de la SHQ et lancement du documentaire les bâtisseurs de l'AGRTQ	
13 novembre	Participation à la rencontre annuelle du RMA	
20 et 21 novembre	Participation au Grand rassemblement des tout-petits (GRTP)	
27 novembre	Participation au Sommet des générations de l'INM	
29 novembre	Participation à la Journée de veille intégration en camp de jour organisée par l'Observatoire québécois du loisir (OQL)	
5 décembre	Journée annuelle de la Santé publique, <i>L'isolement social, une épidémie évitable par l'entraide et les liens sociaux</i>	
5 décembre	Journée annuelle de la Santé publique, <i>La santé cognitive, nouvelle cible de prévention pour la santé publique</i> . Participation à un panel : Deux acteurs discutent de réalisations gagnantes, d'atouts propres au milieu municipal, des défis à relever et d'opportunités d'innovation	
2019		
25 janvier	Participation à la soirée en petite enfance pour les RQF de Lanaudière organisée par le Comité de pilotage du projet Municipalités et tout-petits : une alliance gagnante!	
31 janvier	Participation à la rencontre Dialogue sur les politiques concernant la participation aux loisirs et à la vie communautaire pour les enfants en situation de handicap au Québec organisée par la Chaire de recherche en déficience de l'enfant	
6 février	Formation Intergénération Québec sur le partage intergénérationnel à la MRC des Jardins-de-Napierville	
8 février	Webinaire International Federation of Ageing Age-friendly housing: Promoting healthy spaces for all ages	
21 et 22 février	Conférencière d'honneur - Participation à la 13 ^e édition de la Su-Père Conférence	
27 et 28 février	Participation à l'événement Go, pour un grand Montréal accessible de Altergo	
21 mars	Participation au Rendez-vous Annuel MADA Laval organisé par la Ville de Laval	



CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE

6200, boulevard Taschereau, bureau 401

Brossard (Québec) J4W 3J8

T 450 466-9777 | www.camf.ca

Dépôt légal – 2^e trimestre 2019

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 2562-6124 (Imprimé)

ISSN 2562-6132 (En ligne)