

GUIDE D'IMPLANTATION



# TABLE DES MATIÈRES

<u>Présentation</u>	4
<u>Admissibilité</u>	7,
Avantages	1
Fonctionnement	9
Plaquette signalétique Pictogrammes Code de couleur Tirette	
Procédures d'utilisation	14
Implantation (Implantation Implantation Impl	15
Étapes   municipalité Étapes   résidence pour aînés Facteurs de succès	
<u>Témoignages</u>	<u> </u>
Remerciements	19
Coordonnées des collaborateurs	19 20 21
Acronymes	2
Crédits	21



# **PRÉSENTATION**

### Au-delà de la plaquette

Picto-Sécur est un projet qui a pour double objectif de contribuer à la sécurité et de favoriser l'entraide entre les occupants d'une résidence pour personnes aînées. Une plaquette signalétique est apposée à côté de la porte des résidents afin d'afficher leurs limitations fonctionnelles et d'ainsi faciliter les interventions et les évacuations d'urgence. Grâce aux pictogrammes, les premiers répondants et les membres du personnel peuvent connaître, d'un rapide coup d'œil, la condition physique des occupants, à savoir la mobilité réduite, les troubles de la parole ou encore la déficience visuelle et auditive. L'utilisation de la plaquette s'inscrit dans un projet plus grand, qui dépasse l'outil physique, visant à contribuer à la création d'un environnement favorable à la bientraitance des aînés.

### L'origine

Au mois de mai 2014, la Ville de Repentigny, de concert avec plusieurs associations locales (APHPRN, APHVSL, ADSMQ), lançait le Projet Pictogramme. L'outil, destiné à accroître la sécurité des aînés, consistait en des pictogrammes apposés sur la porte du résident. Ainsi, lors d'une évacuation d'urgence, les intervenants étaient en mesure d'offrir un soutien mieux adapté aux conditions de l'occupant.

Au mois d'août 2016, la Ville de Victoriaville et ses partenaires démarraient fièrement un projet-pilote à la Villa St-Georges.

### Un travail concerté

L'idée a eu des échos jusqu'à Victoriaville, où une résidence pour personnes aînées, la Villa St-Georges, a démontré de l'intérêt pour implanter le Projet Pictogramme entre ses murs. Rapidement, la Ville de Victoriaville a été impliquée dans le projet et s'est donné le mandat de bonifier l'outil conjointement avec ses partenaires pour mieux répondre aux besoins du milieu. Elle a réuni autour d'une même table différents acteurs pouvant contribuer au projet : les responsables des politiques des aînés et de l'accessibilité universelle ainsi que des représentants de la Division de la sécurité incendie, de la Sûreté du Québec, de la Villa St-Georges et de l'Association des personnes malentendantes des Bois-Francs (APMBF).

La croisée des expertises, combinée au travail de recherche mené par la firme en graphisme Graphitek, a donné naissance à la plaquette signalétique Picto-Sécur. Réutilisable et esthétique, la plaquette a l'avantage, en plus d'illustrer les limitations fonctionnelles des résidents par des pictogrammes, d'intégrer le code de couleur utilisé en cas d'évacuation pour qualifier l'autonomie des résidents. Une tirette signifiant le nombre d'occupants et précisant si le logement a été évacué a également été ajoutée pour en faire un outil complet.

Au mois d'août 2016, la Ville de Victoriaville et ses partenaires démarraient fièrement un projet-pilote à la Villa St-Georges. Pour cette phase laboratoire, quelque 300 logements ont été munis d'une plaquette signalétique. L'année qui a suivi a permis d'analyser toutes les facettes de Picto-Sécur : acceptabilité sociale, qualité de la plaquette, efficacité de l'outil, etc.



### Un projet qui rayonne

Le projet-pilote mené en 2016-2017 témoigne sans équivoque des retombées positives de Picto-Sécur. Le projet ayant fait ses preuves et suscitant l'intérêt de plusieurs municipalités et résidences pour aînés au Québec, la Ville de Victoriaville a décidé de produire ce guide d'implantation, la volonté étant de préserver l'essence de Picto-Sécur et de guider les acteurs dans la mise en place du projet.

### L'accompagnement

Le Carrefour action municipale et famille (CAMF) est un organisme à but non lucratif qui a notamment pour mission d'accompagner les communautés qui entreprennent ou qui poursuivent une démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Reconnaissant la valeur ajoutée de Picto-Sécur, le CAMF désire soutenir les municipalités et résidences pour aînés du Québec dans la réalisation de ce projet, et ce, dans le but de développer des environnements favorables à la sécurité et à la bientraitance des aînés. Outre ce guide, le CAMF met à la disposition des organisations intéressées d'autres outils pour faciliter l'implantation de Picto-Sécur. Pour en savoir plus sur l'accompagnement offert, communiquez avec le CAMF.

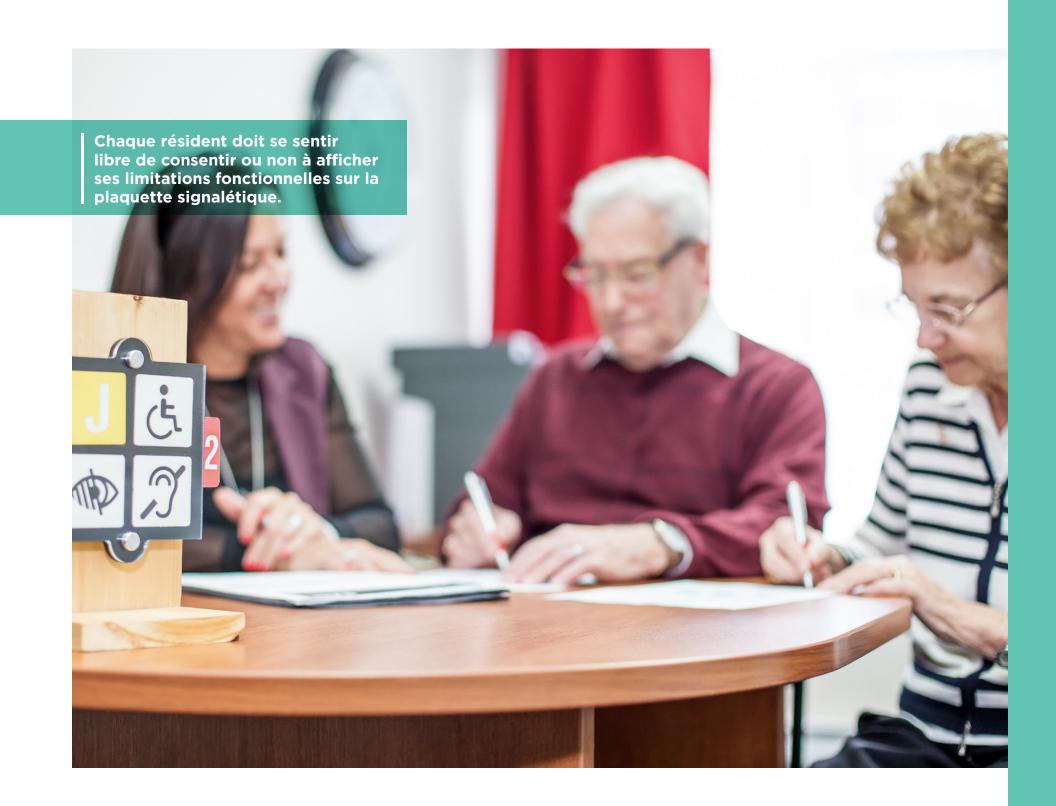


| 450 466-9777 | info@carrefourmunicipal.qc.ca

### **Optimisation de Picto-Sécur**

La Ville de Victoriaville s'investit dans un processus d'amélioration continue en demeurant attentive aux éléments à bonifier et aux opportunités à saisir. Elle souhaite continuer à documenter ses expériences et encourager les municipalités qui adhérent au projet à faire de même. Ce partage permettra de faire de Picto-Sécur un projet collectif encore meilleur.





# **ADMISSIBILITÉ**

### À qui s'adresse Picto-Sécur?

Pour s'assurer d'offrir un environnement sécuritaire et optimal à l'implantation du projet, certains critères ont été identifiés par la Ville de Victoriaville et ses partenaires. Il faut savoir que si la plaquette signalétique est un outil extraordinaire pour contribuer à la sécurité des aînés et à leur socialisation, elle peut aussi s'avérer néfaste si elle n'est pas utilisée adéquatement, car elle affiche les vulnérabilités des résidents.

#### Balises:

- 1. Être une résidence pour personnes aînées ou un OSBL d'habitation;
- 2. Loger des résidents autonomes ou semi-autonomes;
- 3. Avoir au moins un membre du personnel présent en tout temps;
- 4. Restreindre l'accès à la résidence (entrée principale verrouillée).

Il est à noter que le projet a d'abord été élaboré pour les personnes aînées. Néanmoins, en respectant l'essence de Picto-Sécur, à savoir la sécurité des participants et leur inclusion sociale, celui-ci peut s'adapter à tout type de résidence accueillant des clientèles présentant des limitations à l'évacuation.

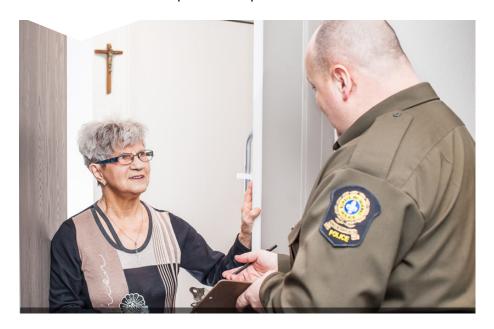
La plaquette signalétique permet aux intervenants de personnaliser leur approche selon la condition du résident.

### **AVANTAGES**

Le projet Picto-Sécur épouse les valeurs et objectifs portés par la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Il favorise l'inclusion sociale des aînés tout en augmentant leur sentiment de sécurité, ce qui, ultimement, contribue à l'accroissement de leur qualité de vie. Enfin, il s'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

### **Standardisation des pratiques**

Lorsque toutes les résidences pour aînés d'une municipalité adhèrent à Picto-Sécur, cela permet de standardiser les pratiques sur le territoire et de faciliter le travail des premiers répondants.



### Soutien adapté

La plaquette signalétique permet aux intervenants (pompiers, policiers, ambulanciers, travailleurs de milieu, personnel de la résidence) de personnaliser leur approche selon la condition du résident. En somme, Picto-Sécur favorise une compréhension de la réalité de l'aîné. Il en résulte un gain de temps et un meilleur service.

### Augmentation du sentiment de sécurité

Les aînés qui participent au projet voient leur sentiment de sécurité augmenter. Ils savent que la plaquette signalétique renseigne leurs interlocuteurs, membres du personnel de la résidence, visiteurs ou premiers intervenants notamment, sur leur condition physique. Dans le même ordre d'idées, Picto-Sécur rassure aussi la famille des résidents. À cet égard, le projet est perçu comme une marque de considération envers les résidents.





### Meilleure intégration du personnel

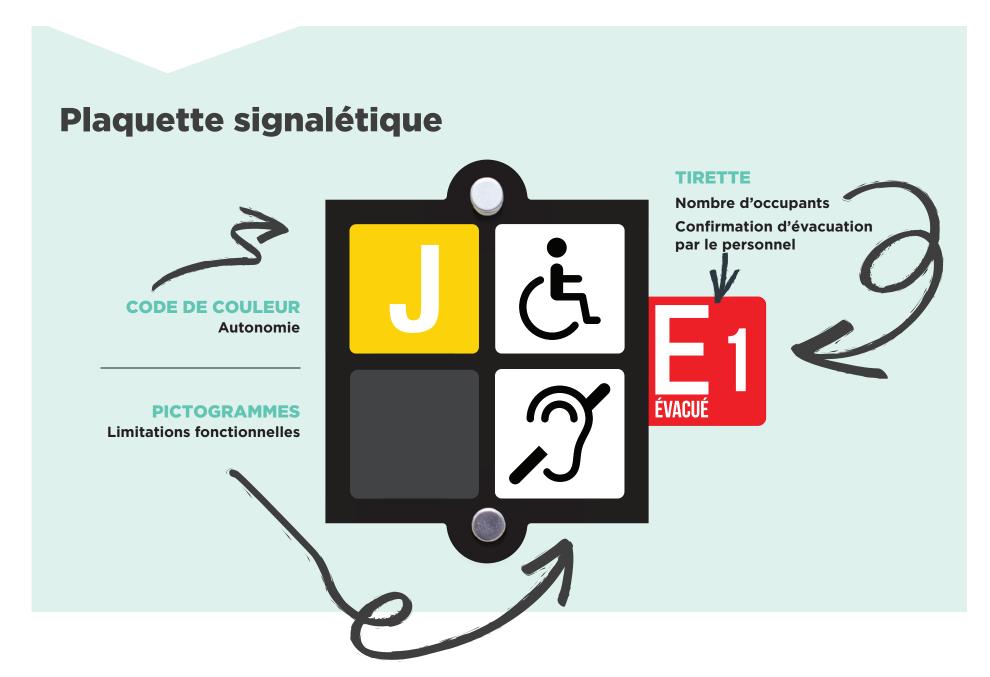
Les résidents sont en constante interaction avec les membres du personnel de la résidence, que ce soit les infirmiers, les préposés aux bénéficiaires, les animateurs en loisir ou les responsables de l'entretien ménager. Picto-Sécur évite aux résidents d'expliquer leur état de santé à tout nouvel employé.

### Meilleure compréhension et cohabitation

Mieux se connaître pour mieux s'entraider : voilà qui résume bien l'esprit de Picto-Sécur. Le projet, par la plaquette et par les conférences offertes à propos des différentes limitations fonctionnelles, permet aux aînés de comprendre leur réalité respective et de démystifier des sujets parfois tabous. Le projet-pilote a démontré que certains aînés en situation de handicap se sentaient ainsi mieux acceptés de leurs pairs.

Mieux se connaître pour mieux s'entraider : voilà qui résume bien l'esprit de Picto-Sécur.

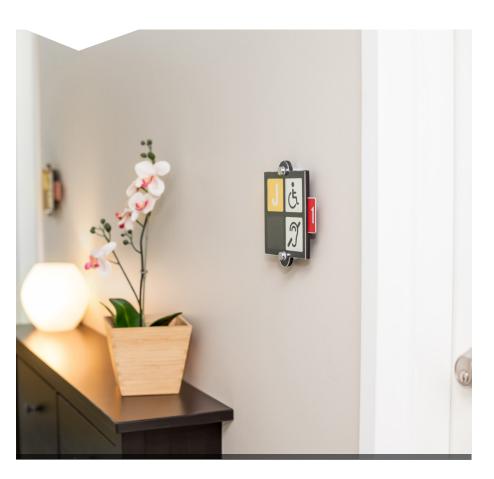
## **FONCTIONNEMENT**



### Plaquette signalétique

### **Emplacement**

La plaquette Picto-Sécur doit être apposée dans le corridor, à côté de la porte d'entrée des résidents. Une fois fixé au mur, le cadre peut y rester en permanence. Lors de la mise à jour des informations ou de l'arrivée d'un nouvel occupant, la surface transparente se retire facilement, sans outil, pour permettre le changement des pictogrammes.



### **Coûts**

Le coût de la plaquette varie selon la quantité commandée et les ajouts désirés (par exemple, une pochette de rangement des pictogrammes). Un coût est également associé à la commande de pictogrammes et de codes de couleur. Ceci dit, considérant tous les éléments, le coût unitaire peut représenter une trentaine de dollars. La Ville de Victoriaville préconise un contact direct entre la résidence pour aînés et la firme de graphisme pour minimiser les coûts du projet. La participation d'un tiers, tel qu'un distributeur privé, n'est pas une valeur ajoutée à l'implantation de Picto-Sécur.









### **Pictogrammes**

Picto-Sécur est un outil de plus pour augmenter le sentiment de sécurité des aînés en résidence et contribuer à leurs relations interpersonnelles. En aucun cas, la plaquette signalétique ne doit être imposée aux résidents. Ainsi, l'affichage du code de couleur et des limitations fonctionnelles par les pictogrammes n'est pas obligatoire. La participation des résidents doit impérativement se faire sur une base volontaire et dans le respect. Un formulaire de consentement doit être signé par ceux-ci.



Les pictogrammes, luminescents pour être visibles dans l'obscurité, illustrent les limitations des résidents : mobilité réduite, trouble de la parole, déficience visuelle ou auditive. Il est à noter que bien que certaines résidences pour aînés aient fait le choix d'inclure le pictogramme des troubles cognitifs, la Ville de Victoriaville et ses partenaires ont préféré l'exclure pour le moment pour éviter toute forme de stigmatisation.

La plaquette permet d'afficher un maximum de trois limitations, et ce, peu importe que le logement soit habité par une ou deux personnes. S'il y a plus de limitations que d'emplacements disponibles, il faut prioriser celles qui sont les plus importantes et qui risquent de présenter un obstacle pour les occupants en cas d'évacuation.

#### Mobilité réduite

- Utilisation d'aide à la mobilité permanente ou ponctuelle
- Difficulté à marcher plus de 100 mètres sans s'arrêter
- · Difficulté à utiliser les escaliers



### **Déficience visuelle**

- Personne aveugle ou malvoyante
- Difficulté à identifier des obstacles et à circuler sans aide
- Difficulté à voir la profondeur (par exemple des escaliers)
- Difficulté à lire les panneaux de signalisation



### **Déficience auditive**

- Utilisation d'un appareil auditif
- Difficulté à entendre de manière à comprendre sans lire sur les lèvres
- Difficulté à avoir une conversation téléphonique



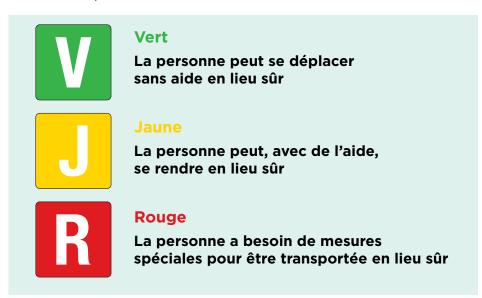
### Trouble de la parole

- Difficulté à se faire comprendre
- Difficulté à articuler
- Difficulté à structurer son discours
- Débit de parole altéré
- Incapacité à produire des sons

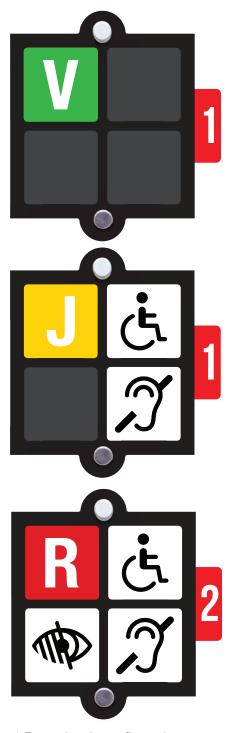


### Code de couleur

Le code de couleur est attribué par la résidence pour personnes aînées en se basant sur le cadre présenté dans le guide pratique publié par le ministère de la Sécurité publique (La prévention des incendies et l'évacuation des résidences hébergeant des personnes âgées) et est utilisé par le Service ou la Division de la sécurité incendie en cas d'évacuation. Le code de couleur exprime le degré d'autonomie du résident. Il tient également compte de la réalité architecturale de la résidence ainsi que des limitations fonctionnelles des résidents. En d'autres mots, il témoigne de la capacité d'évacuation de chaque résident en fonction des situations de handicap potentielles. À titre d'exemple, une personne incapable d'effectuer seule le transfert de son lit à son fauteuil roulant, notamment en l'absence d'un lève-personne, se verra probablement attribuer le code rouge. Lorsque deux personne avec la plus faible autonomie pour le choix de la couleur.



Pour en savoir plus sur la prévention des incendies dans les résidences accueillant des clientèles présentant des limitations à l'évacuation, consultez le site Web prevenirlefeu.com



<sup>\*</sup> Exemples de configuration

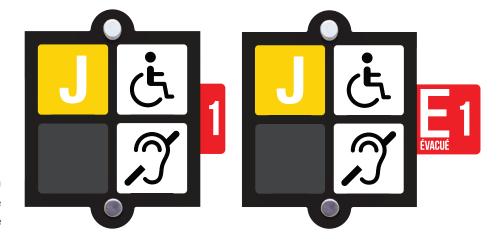
### **Tirette**

#### La tirette a une double fonction :

- Le chiffre indique le nombre de résidents habitant le logement;
- Une fois tirée, le E majuscule de la tirette indique que le logement a été vérifié par les membres du personnel de la résidence et que ceux-ci ont conclu qu'il était évacué.

Il est à noter que la tirette est là pour guider les intervenants du Service ou de la Division de la sécurité incendie dans l'exercice de leurs fonctions. À leur arrivée, il est de leur devoir de s'assurer que les résidents ont bel et bien été évacués.

D'autre part, certaines résidences pour aînés utilisent un accroche-porte orange. Elles demandent aux résidents de l'accrocher sur la poignée extérieure de leur porte d'entrée lorsqu'ils s'absentent de leur logement. Cette opération a pour but d'indiquer au personnel de la résidence si le logement est occupé ou non en cas d'évacuation. Les avis sur cette méthode sont partagés, car les risques d'erreur sont grands en raison de possibles oublis. Aussi, lors d'une évacuation, même si l'accroche-porte indique que les résidents ne sont pas dans leur logement, les employés doivent tout de même faire une contrevérification. Dans ce contexte, il y a lieu de se questionner sur la pertinence de cet outil. Bien que la plaquette Picto-Sécur puisse cohabiter avec l'accroche-porte, il est conseillé d'en discuter avec le Service ou la Division de la sécurité incendie de votre municipalité pour clarifier la procédure et éviter toute confusion.





# PROCÉDURES D'UTILISATION

### Qui fait quoi?

### Attribution du code de couleur

Le gestionnaire de la résidence pour aînés attribue le code de couleur selon l'autonomie du résident en se basant sur le guide pratique publié par le ministère de la Sécurité publique.

### Attribution des pictogrammes

La personne responsable du service des soins de la résidence pour aînés attribue les pictogrammes selon les limitations fonctionnelles du résident. Une révision fréquente de l'état de santé du résident est nécessaire pour la mise à jour des informations sur la plaquette.

### Utilisation de la tirette

Seul le personnel de la résidence est autorisé à tirer la tirette. En aucun cas, les résidents ne doivent manipuler la tirette. Lors d'une évacuation, qu'il s'agisse d'un exercice ou non, le personnel doit vérifier si le logement a été évacué. Si c'est le cas, la tirette est déployée.



### **IMPLANTATION**

### **Vous êtes une municipalité?**

- Contactez le Carrefour action municipale et famille (CAMF) pour être accompagnée.
- 2 S'il y a lieu, présentez Picto-Sécur au comité responsable de la démarche Municipalité amie des aînés de votre localité et intégrez le projet à votre plan d'action.
- 3 Informez le Service ou la Division de la sécurité incendie, la police locale et le centre de santé (ambulanciers) de votre désir d'implanter Picto-Sécur (voir exemple de lettre dans la trousse de départ).
- 4 Contactez les résidences pour aînés de votre territoire pour valider leur intérêt à participer au projet Picto-Sécur (voir exemple de lettre dans la trousse de départ).
- 5 Collaborez à l'organisation d'une séance d'information et d'appropriation de la démarche pour les résidents et leurs familles dans les résidences pour aînés participantes.
- 6 Organisez une conférence de presse ou diffusez un communiqué auprès des médias locaux pour présenter Picto-Sécur et annoncer les résidences participantes (voir exemple de communiqué dans la trousse de départ).

- 7 Tenez un registre à jour des résidences participantes.
- 8 Effectuez, six mois après l'implantation du projet dans une résidence, un suivi afin de vous assurer du bon fonctionnement de Picto-Sécur. Les informations obtenues seront utiles lorsqu'à son tour le CAMF communiquera avec vous pour faire un suivi global du projet.
  - Recueillez les commentaires et les suggestions (appréciation du projet, défis rencontrés, améliorations apportées...).
  - Validez si l'essence du projet a été respectée (basez-vous sur le témoignage du gestionnaire) :
    - 1. Signature du formulaire de consentement;
    - 2. Mise à jour fréquente des informations;
    - 3. Organisation de conférences informatives.



| 450 466-9777 | info@carrefourmunicipal.qc.ca

### Vous êtes une résidence pour aînés?

### Au préalable

- 1 Contactez le Carrefour action municipale et famille (CAMF) pour être accompagnée. Si ce n'est pas déjà fait, le CAMF avisera votre municipalité de votre intention et collaborera à l'arrimage des actions.
- Organisez une séance d'information et d'appropriation de la démarche pour les résidents et leurs familles.
- 3 Évaluez la quantité requise pour chaque pictogramme représentant une limitation fonctionnelle. Lors de l'estimation, prévoyez des pictogrammes supplémentaires pour tenir compte des nouvelles arrivées et de l'état de santé évolutif des résidents.
- 4 Commandez les plaquettes signalétiques et les pictogrammes.
- 5 Posez les plaquettes signalétiques.
- 6 Faites la promotion du projet sur vos différentes plateformes : site Internet, infolettre, etc. Picto-Sécur peut être un attrait pour de nouveaux résidents. Vous gagnerez à faire connaître le projet!

#### En continu

- Présentez Picto-Sécur aux résidents (actuels et nouveaux).
- 2 Faites signer le formulaire de consentement pour l'affichage des limitations fonctionnelles (voir exemple de formulaire dans la trousse de départ).
- 3 Évaluez l'état de santé des résidents et attribuez un code de couleur ainsi que des pictogrammes représentant leurs limitations fonctionnelles.
- 4 Effectuez une mise à jour fréquente de l'information affichée sur la plaquette signalétique.
- 5 Organisez deux à trois fois par année des conférences traitant des limitations fonctionnelles, de leurs défis et des ressources disponibles.



| 450 466-9777 | info@carrefourmunicipal.qc.ca

### Facteurs de succès

### Séance d'information et d'appropriation

L'engouement pour Picto-Sécur se fait sentir tant chez les gestionnaires des résidences pour aînés que chez les résidents eux-mêmes. Il n'en reste pas moins que la plaquette expose les limitations des résidents et peut, pour certains d'entre eux, être un sujet sensible. Voilà pourquoi l'acceptabilité sociale est au cœur de la réussite de l'implantation de Picto-Sécur. Il est suggéré de tenir une séance d'information et d'appropriation réunissant les résidents, autonomes et moins autonomes, et leurs familles afin de présenter le projet et d'aborder ses objectifs ainsi que son fonctionnement. Cette étape est cruciale pour favoriser la participation et la socialisation des aînés et pour prévenir la stigmatisation pouvant découler des limitations fonctionnelles. Il s'agit également d'une belle tribune pour permettre aux résidents de poser leurs questions et, s'il y a lieu, de partager leurs craintes ou d'exprimer leur enthousiasme. Par ailleurs, il est intéressant que quelques membres du personnel assistent à la rencontre, car cela contribue à leur sentiment d'appartenance au projet.

### **Consentement des participants**

Chaque résident doit se sentir libre de consentir ou non à afficher ses limitations fonctionnelles sur la plaquette signalétique. Il est conseillé de parler de Picto-Sécur lors de la première visite de la résidence. La réaction des aînés étant très positive, Picto-Sécur peut même devenir un atout pour attirer de nouveaux résidents. La signature du formulaire de consentement, quant à elle, peut s'effectuer au même moment que la signature du bail.

### **Participation des premiers intervenants**

Il est essentiel d'informer les premiers intervenants de votre municipalité (Service ou Division de la sécurité incendie, Sûreté du Québec, ambulanciers) de l'implantation de Picto-Sécur, car ils seront des utilisateurs de premier plan. Invitez-les à participer à la séance d'information et à prendre la parole. Les aînés seront rassurés par leur présence et la crédibilité du projet sera renforcée.

### **Organisation de conférences**

Tel que mentionné plus haut, Picto-Sécur est également un outil favorisant l'inclusion sociale des aînés et le développement social de la communauté. Pour profiter de son plein potentiel, il est suggéré, parallèlement à l'utilisation de la plaquette signalétique, d'organiser chaque année deux à trois conférences abordant sous différents angles les limitations fonctionnelles des résidents. Pour ce, il est souhaitable de faire appel à des organismes communautaires locaux, tels que des associations pour les personnes malentendantes ou encore celles offrant un soutien aux personnes avec une déficience visuelle. Les conférences ont l'avantage de démystifier certains handicaps et de favoriser une compréhension mutuelle des réalités propres à chaque résident. De plus, elles permettent aux organismes de présenter leurs services et de parler des ressources disponibles sur le territoire.

D'autre part, les professionnels des CISSS/CIUSSS peuvent être très utiles pour participer aux conférences ou à la préparation du contenu des séances d'appropriation en raison, notamment, de leur expertise en matière de prévention des limitations fonctionnelles et cognitives.

### Mises à jour régulières

Le code de couleur ainsi que les pictogrammes sont le reflet de l'état de santé de l'aîné. Certes, la plaquette est personnalisée à l'arrivée du nouveau résident, mais là ne s'arrête pas le travail. L'état de santé est évolutif et l'information présentée sur la plaquette doit l'être également, au risque d'induire en erreur les intervenants et de nuire au résident. Il est donc primordial d'être à l'affût de l'état de santé du résident (accident avec blessures, acquisition d'un appareil auditif, etc.) et d'ajuster l'information affichée sur la plaquette. La rigueur est de mise. Il est suggéré de se doter d'une procédure permettant, par exemple, la mise à jour de la plaquette lors de la visite hebdomadaire de l'infirmière et la mise à jour systématique lors de chaque hospitalisation.



# **TÉMOIGNAGES**

«Le projet Picto-Sécur s'inscrit dans la philosophie d'une municipalité amie des aînés. Il contribue à la sécurité, améliore les relations humaines et crée un lien partenarial entre les divers acteurs œuvrant auprès des personnes âgées. En tant qu'élu, c'est un pas de plus vers l'amélioration de la qualité de vie de nos concitoyens. »

Patrick Paulin, conseiller municipal
 et président du comité consultatif MADA, Ville de Victoriaville —

«À titre de gestionnaires d'une résidence pour aînés, ce qui nous importe le plus est la sécurité et le bien-être de nos résidents. Picto-Sécur répond à ces objectifs. Nos résidents sont contents de profiter de cette belle initiative qui les rassure. »

- France Vincent, directrice adjointe, Villa St-Georges -

«Picto-Sécur est reconnu, lorsqu'il est utilisé selon les recommandations du guide d'implantation, comme un outil pertinent permettant une intervention mieux adaptée aux besoins des résidents, au quotidien comme en situation d'urgence.»

 Kathleen Paquet, responsable du déploiement provincial de la gestion du risque en sécurité incendie dans les résidences accueillant des clientèles avec limitations à l'évacuation —

«La plaquette signalétique nous permet d'identifier et de reconnaitre plus rapidement la clientèle avec laquelle nous intervenons. Ça nous aide beaucoup dans nos interventions.»

Guy Désilets, agent de relations avec la communauté,
 Sûreté du Québec de la MRC d'Arthabaska —

«Picto-Sécur! L'élément clé pour une intervention personnalisée, humaine et rapide. Sa facilité d'interprétation atteint les objectifs à tous les niveaux dès les premières secondes de toute interaction.»

Denis Gautier, capitaine à la prévention et à la sécurité civile,
 Ville de Victoriaville —



### REMERCIEMENTS

La Ville de Victoriaville tient à remercier ses nombreux collaborateurs qui, grâce à leur ingéniosité et à leur expertise, ont façonné Picto-Sécur pour en faire un projet porteur en développement social et en sécurité publique. Un merci tout spécial s'adresse à la Ville de Repentigny pour l'idée d'origine et au Carrefour action municipale et famille pour son soutien à la mise en œuvre du projet dans les autres municipalités du Québec.

Enfin, merci aux personnes, particulièrement les résidents de la Villa St-Georges, qui ont généreusement accepté de participer à une séance de photos pour ce guide.

# COORDONNÉES DES COLLABORATEURS

#### Ville de Victoriaville

819 758-1571 info@victoriaville.ca

### Carrefour action municipale et famille

450 466-9777 info@carrefourmunicipal.qc.ca

### Graphitek

819 751-0444 info@graphitek.ca

### **Villa St-Georges**

819 758-6760 rstgeorges@groupevsg.com

### Sûreté du Québec, poste MRC d'Arthabaska

819 752-4545

### Association des personnes malentendantes des Bois-Francs

819 751-3055 apm@cdcbf.qc.ca

Association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ), secteur des MRC de L'Assomption et les Moulins

450 657-8500 adsmqam@bellnet.ca

### **ACRONYMES**

#### **APHPRN**

Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord

#### **APHVSL**

Association des personnes handicapées visuelles du Sud de Langudière

#### **APMBF**

Association des personnes malentendantes des Bois-Francs

#### **ADSMQ**

Association des devenus sourds et malentendants du Québec

### **CAMF**

Carrefour action municipale et famille

#### CISSS

Centre intégré de santé et de services sociaux

### **CIUSSS**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

### **MADA**

Municipalité amie des aînés

### **OSBL**

Organisme sans but lucratif

# **CRÉDITS**

#### Rédaction

Jessica Dessureault, chargée de projet de la Politique des aînés de Victoriaville

Révision et correction des textes Isabelle Ferland

**Photographies** 

Exposeimage

**Design graphique** Graphitek

# Picto-Sécur GUIDE D'IMPLANTATION

Une initiative de :

